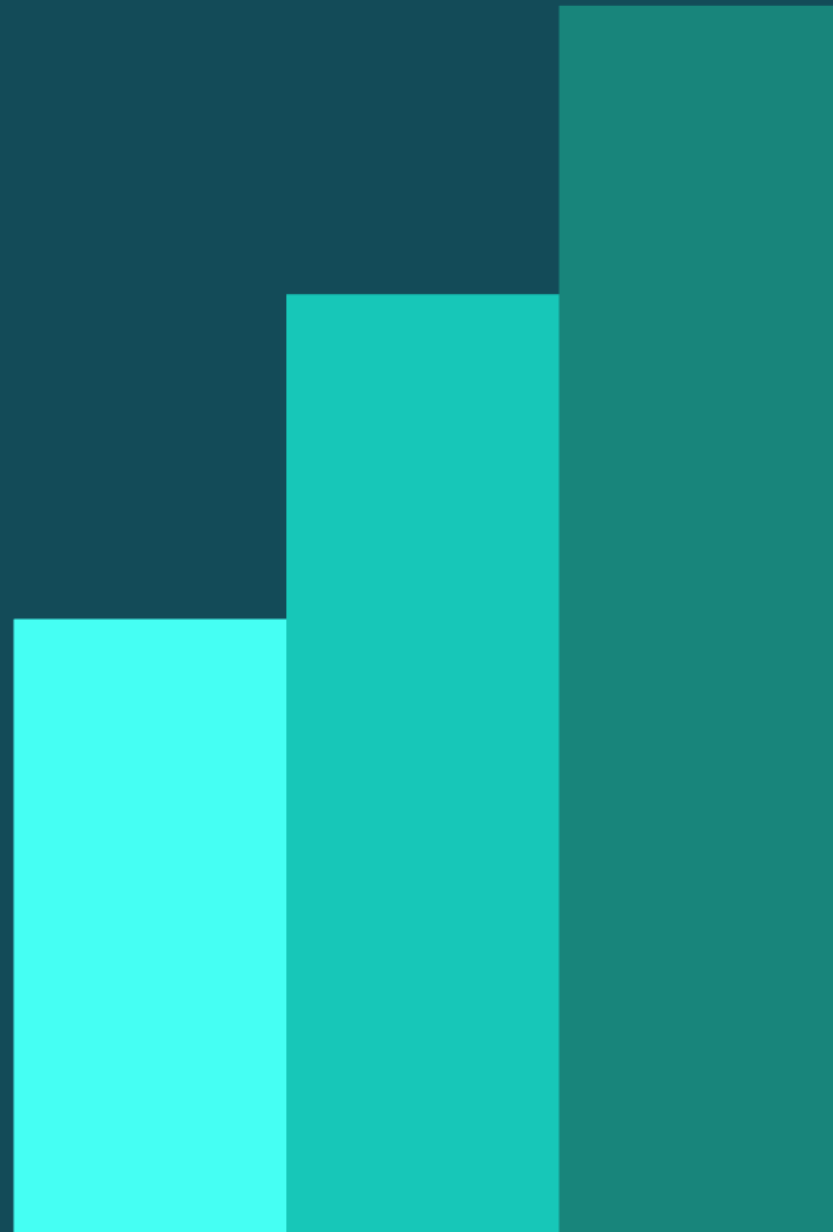




FVSA

Könnun meðal félagsmanna FVSA
Nóvember - desember 2024



Bls.

4	Framkvæmdalýsing
	Ítarlegar niðurstöður
	Viðhorf félagsfólks til FVSA
6	Sp. 1 Hefur þú nýtt þér eitthvað af eftirfarandi á síðustu 12 mánuðum hjá FVSA?
8	Sp. 2 Hver er helsta ástæða þess að þú hefur ekki nýtt þér þjónustu FVSA á sl. 12 mánuðum?
10	Sp. 3 Hversu ánægð(ur)(t) eða óánægð(ur)(t) ertu með þjónustu FVSA?
13	Sp. 4 Fyndist þér auðvelt eða erfitt að leita upplýsinga eða stuðnings hjá FVSA, ef þú þyrftir á að halda?
15	Sp. 5 Viltu koma einhverju á framfæri varðandi starfsemi eða þjónustu til félagsins?
19	Sp. 6 Ertu hlynnt(ur) eða andvíg(ur)(t) því að FVSA leyfi gæludýr í Skógarseli, orlofshúsi félagsins í Vaglaskógi?
21	Sp. 7 Ertu hlynnt(ur) eða andvíg(ur)(t) því að FVSA skoði sameiningu við önnur stéttarfélög?
23	Sp. 8 Hvort af þessu tvennu myndir þú heldur kjósa?
	Starf og launakjör
26	Sp. 9 Hvað af eftirfarandi á best við um stöðu þína á vinnumarkaði?
28	Sp. 10 Hvað af eftirfarandi á best við um þitt aðalstarf?
30	Sp. 11 Hver voru heildarlaun þín fyrir skatt í þínu aðalstarfi greidd í byrjun nóvember (laun fyrir október)?
33	Sp. 12 Hvað vannst þú að jafnaði margar klukkustundir á viku í þínu aðalstarfi í október (eða í síðasta heila mánuði sem þú vannst ef þú varst í fríi eða frá vinnu í október)?
	Húsnæði og fjárhagur
37	Sp. 13 Hefur þú miklar, litlar eða engar áhyggjur af fjárhagslegri stöðu þinni?
39	Sp. 14 Hefur þú greitt afborganir af einhverju af eftirtöldum lánnum á síðustu 12 mánuðum?
41	Sp. 15 Hefur þú átt í erfiðleikum með að standa skil á afborgunum af einhverjum af lánnum þínum (ekki getað greitt af lánunum) á síðustu 12 mánuðum?
43	Sp. 16 Hvaða lánnum hefur þú átt í erfiðleikum með að standa skil á (greiða af) á síðustu 12 mánuðum?
44	Sp. 17 Hefur þú endurfjármagnað húsnæðislán þín á síðustu 12 mánuðum?
46	Sp. 18 Með hvaða hætti endurfjármagnaðir þú húsnæðislán þín?
48	Sp. 19 Hefur þú einhvern tíma á þessu ári frestað eða hætt við að fara til læknis af fjárhagsástæðum?
50	Sp. 20 Hefur þú einhvern tíma á þessu ári frestað eða hætt við að kaupa lyf af fjárhagsástæðum?
52	Sp. 21 Hefur þú einhvern tíma á þessu ári frestað eða hætt við að fara til tannlæknis af fjárhagsástæðum?
54	Sp. 22 Hefur þú einhvern tíma á þessu ári minnkað eða hætt þátttöku (þinni eða barnanna þinna) í heilsueflingu, s.s. líkamsrækt, sjúkrabjálfun, tómstundum eða sálfræðiþjónustu af fjárhagsástæðum?
57	Sp. 23 Hefur það oft eða sjaldan komið fyrir á sl. 6. mánuðum að þú eigir í erfiðleikum með að ná endum saman?
59	Sp. 24 Í hvernig húsnæði býrð þú?
61	Sp. 25 Telur þú þig búa við húsnæðisöryggi eða telur þú að þú gætir misst leiguhúsnæðið þitt fyrirvaralítið?
63	Sp. 26 Hefur mánaðarlegur húsnæðiskostnaður þinn (s.s. afborganir á lánnum, fasteignagjöld, hiti og rafmagn) hækkað eða lækkað á síðustu 12 mánuðum?
65	Sp. 27 Hefur mánaðarlegur húsnæðiskostnaður þinn (s.s. leiguverð, hiti og rafmagn) hækkað/lækkað á síðustu tólf mánuðum?
68	Sp. 28 Hversu mikið hefur húsnæðiskostnaðurinn þinn hækkað á mánuði?

Bls.

Sí-/Endurmenntun

- 71 Sp. 29 Telur þú að starf þitt eigi eftir að taka miklum eða litlum breytingum vegna tækniþróunar á næstu fimm árum?
- 73 Sp. 30 Finnst þér þú almennt hafa mikla eða litla þörf fyrir viðbótarmenntun, þjálfun eða aðra fræðslu til að styrkja þig í núverandi starfi?
- 75 Sp. 31 Í hve miklum eða litlum mæli færð þú hvatningu frá stjórnendum til að sækja þér fræðslu og/eða þjálfun á þínu starfssviði?
- 77 Sp. 32 Hefur þú haft mikil eða lítil tækifæri til að sækja þér fræðslu og/eða þjálfun í starfi þínu á síðustu 12 mánuðum?
- 79 Sp. 33 Hvað kemur helst í veg fyrir að þú sækir þér sí- og endurmenntun, fræðslu eða þjálfun?
- 81 Sp. 34 Hefur þú kynnt þér námsstyrki úr starfsmenntasjóði félagsins?

Auglýsingar

- 84 Sp. 35 Hefur þú séð auglýsingar frá félaginu oft, stundum, sjaldan eða aldrei á undanförunum þremur mánuðum?
- 86 Sp. 36 Hvar hefur þú séð auglýsingar frá félaginu?
- 88 Sp. 37 Fylgir þú FVSA á Facebook eða Instagram?
- 90 Sp. 38 Félagið gefur út félagsblað einu sinni á ári og dreifir á flest heimili á félagssvæðinu. Skoðar þú blaðið eða leitar þú þér upplýsinga í því?
- 92 Sp. 39 Hvernig myndir þú helst vilja fá upplýsingar frá félaginu?

Leikskólagjöld

- 95 Sp. 40 Ert þú með barn / börn á leikskóla?
- 97 Sp. 41 Hversu langan vistunartíma hefur barnið þitt / börnin þín á leikskóla?
- 99 Sp. 42 Hafa verið gerðar breytingar á gjaldskrá leikskóla þíns barns / þinna barna?
- 101 Sp. 43 Hversu ánægð(ur)(t) eða óánægð(ur)(t) ertu með gjaldskrárbreytingarnar?
- 103 Sp. 44 Hefur kostnaður þinn við leikskólagjöld hækkað eða lækkað vegna gjaldskrárbreytinganna?
- 105 Sp. 45 Hver sækir oftast barnið þitt / börnin þín á leikskóla?
- 107 Sp. 46 Sækir þú barnið þitt/börnin þín á leiksskóla oftar eða sjaldnar eftir gjaldskrárbreytingarnar?
- 109 Sp. 47 Er vistunartími barns þíns / barna þinna lengri, sá sami eða styttri en fyrir gjaldskrárbreytinguna?
- 110 Sp. 48 Þú merktir við (svar í sp. 47), hver er helsta ástæða þess?

Bakgrunnur

- 114 Sp. 49 Kyn
- 116 Sp. 50 Aldur
- 118 Sp. 51 Tungumál

Leiðbeiningar um túlkun niðurstaðna

Framkvæmdalýsing



Lýsing á rannsókn

Unnið fyrir	FVSA
Markmið	Að mæla viðhorf til þjónustunnar sem félagið veitir og þroun þar á. Einnig að kanna kjör og húsnæðiskost félagsmanna svo sem áhuga á endurmenntun, auglýsingaefirtækt og áhrif af breytingum leikskólagjalda.
Framkvæmdatími	18. nóvember - 27. desember 2024
Aðferð	Netkönnun
Urtak	1545 úr félagaskrá FVSA
Verknúmer	4035900

Stærð úrtaks og svörun

Urtak	1545
Svara ekki	868
Fjöldi svarenda	677
Þátttökuhlutfall	43,8%

Reykjavík, 28. janúar 2025

Bestu þakkir fyrir gott samstarf,

Tómas Bjarnason
Sarah Knappe

Skýrsla þessi og innihald hennar er eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana keypti. Öll opinber birting eða dreifing er óheimil án skriflegs leyfis Gallup. Gallup er aðili að ESOMAR. Allur réttur áskilinn: © Gallup.

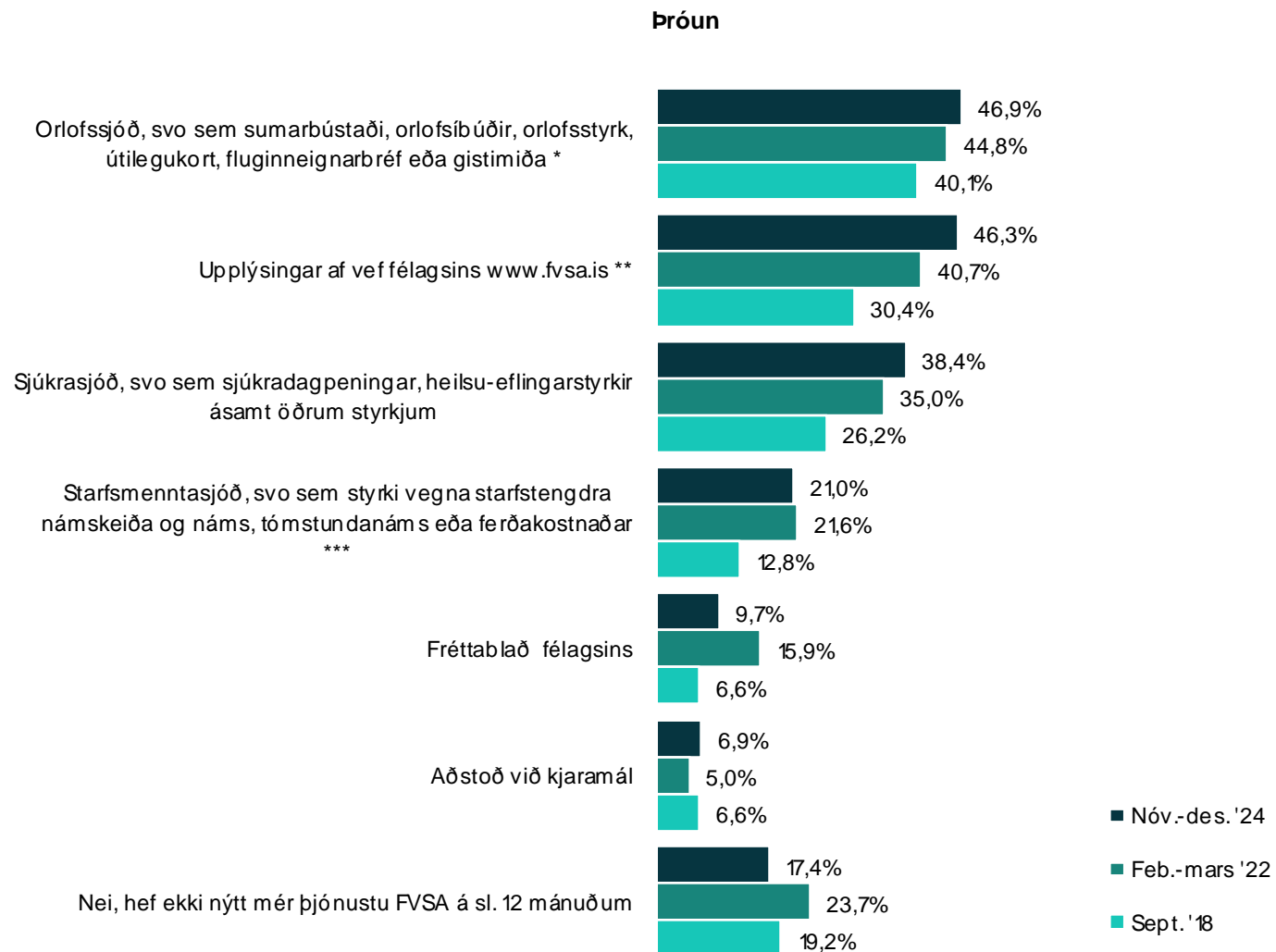
Viðhorf félagsfólks til FVSA

Sp. 1. Hefur þú nýtt þér eitthvað af eftirfarandi á síðustu 12 mánuðum hjá FVSA?



	Fjöldi	%	+/-
Orlofssjóð, svo sem sumarbústaði, orlofsíbúðir, orlofsstyrk, útilegukort, fluginneignarbréf eða gistimiða	313	46,9	3,8
Upplýsingar af vef félagsins www.fvsa.is	309	46,3	3,8
Sjúkrasjóð, svo sem sjúkradagpeningar, heilsu-eflingarstyrkir ásamt öðrum styrkjum	256	38,4	3,7
Starfsmenntasjóð, svo sem styrki vegna starfstengdra námskeiða og náms, tómstundanáms eða ferðakostnaðar	140	21,0	3,1
Fréttablað félagsins	65	9,7	2,3
Aðstoð við kjaramál	46	6,9	1,9
Nei, hef ekki nýtt mér þjónustu FVSA á sl. 12 mánuðum	116	17,4	2,9
Fjöldi svara	1.245		
Tóku afstöðu	667	98,5	
Tóku ekki afstöðu	10	1,5	
Fjöldi svarenda	677	100,0	

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstöður eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.



Orðalagið í mælingum fyrir 2024 var:

* Þjónusta frá orlofssjóði, svo sem sumarbústaði, íbúðir, orlofsstyrk, útilegukort, flugmiða eða gistimiða.

** Upplýsingar af heimasíðu

*** Styrki vegna starfstengdra námskeiða og náms, tómstundanáms eða ferðakostnaðar



Sp. 1. Hefur þú nýtt þér eitthvað af eftirfarandi á síðustu 12 mánuðum hjá FVSA?

Greiningar	Fjöldi	Orlofssjóð	Upplýsingar af vef félagsins		Starfsmennta- sjóð	Fréttablað félagsins	Aðstoð við kjaramál	Nei, hef ekki nýtt mér	Orlofssjóð
			Sjúkrasjóð	Sjúkrasjóð					
Heild	667	47%	46%	38%	21%	10%	7%	17%	47%
Kyn									
Karl	251	47%	44%	32%	18%	13%	5%	18%	47%
Kona	416	47%	48%	42%	23%	8%	8%	17%	47%
Aldur									
18-24 ára	64	16%	38%	30%	39%		13%	22%	16%
25-34 ára	104	38%	42%	32%	32%	2%	12%	19%	38%
35-44 ára	132	54%	49%	39%	24%	6%	5%	15%	54%
45-54 ára	144	51%	50%	36%	18%	10%	6%	17%	51%
55-64 ára	184	54%	48%	45%	12%	16%	5%	16%	54%
65 ára eða eldri	39	51%	38%	46%	5%	28%	3%	18%	51%
Heildartekjur í fullu starfi									
650 þús. eða lægri	87	39%	49%	41%	18%	3%	9%	18%	39%
651-800 þús.	117	56%	56%	42%	18%	13%	9%	14%	56%
801-950 þús.	69	61%	52%	48%	25%	10%	3%	10%	61%
Hærrí en 950 þús.	68	51%	51%	49%	22%	16%	3%	18%	51%
Staða á vinnumarkaði									
Í vinnu	439	52%	49%	41%	19%	10%	6%	16%	52%
Í vinnu en ...	175	38%	38%	32%	25%	8%	10%	22%	38%
Annað	43	35%	63%	47%	26%	16%	5%	7%	35%
Hvað af eftirfarandi á best við um þitt aðalstarf?									
Stjórnendastarf	107	56%	50%	36%	22%	9%	7%	11%	56%
Sérfræðist. sem krefst háskólamenntunar	76	46%	55%	54%	20%	16%	1%	13%	46%
Skrifstofustarf	194	54%	51%	44%	16%	11%	6%	14%	54%
Agreiðslust. eða annað (þjónustu-)starf	215	40%	36%	28%	24%	6%	10%	25%	40%
Ekki á vinnumarkaði (tímabundið)	51	39%	63%	49%	25%	14%	10%	6%	39%

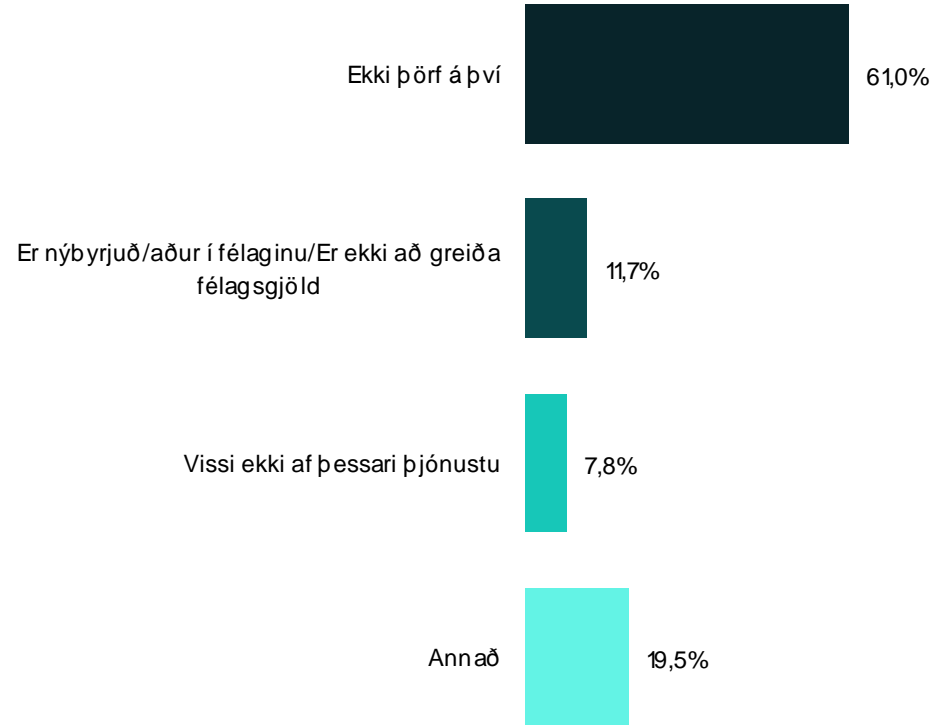
Þar sem prósentur eru feitletraðar og litaðar með grænu er marktækur munur á milli hópa

Sp. 2. Hver er helsta ástæða þess að þú hefur ekki nýtt þér þjónustu FVSA á sl. 12 mánuðum?



	Fjöldi	%	+/-
Ekki þörf á því	47	61,0	10,9
Er nýbyrjuð/aður í félaginu/Er ekki að greiða félagsgjöld	9	11,7	7,2
Vissi ekki af þessari þjónustu	6	7,8	6,0
Annað	15	19,5	8,8
Fjöldi svara	77	100,0	
Tóku afstöðu	77	66,4	
Tóku ekki afstöðu	39	33,6	
Fjöldi aðspurðra	116	100,0	
Spurð	116	17,1	
Ekki spurð	561	82,9	
Fjöldi svarenda	677	100,0	

Þau sem hafa ekki nýtt sér þjónustu FVSA (sp.1) voru spurð þessarar spurningar

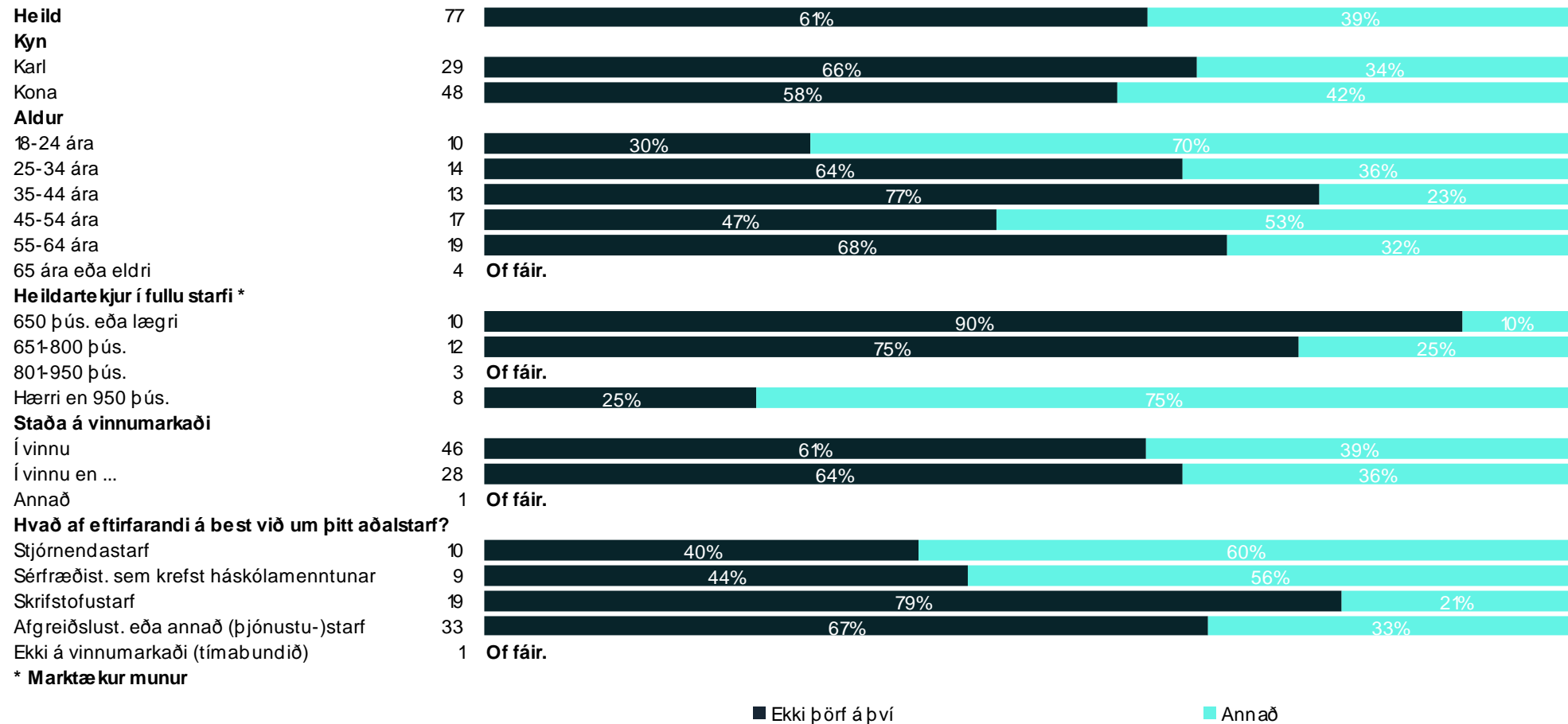


Sp. 2. Hver er helsta ástæða þess að þú hefur ekki nýtt þér þjónustu FVSA á sl. 12 mánuðum?



Greiningar

Fjöldi



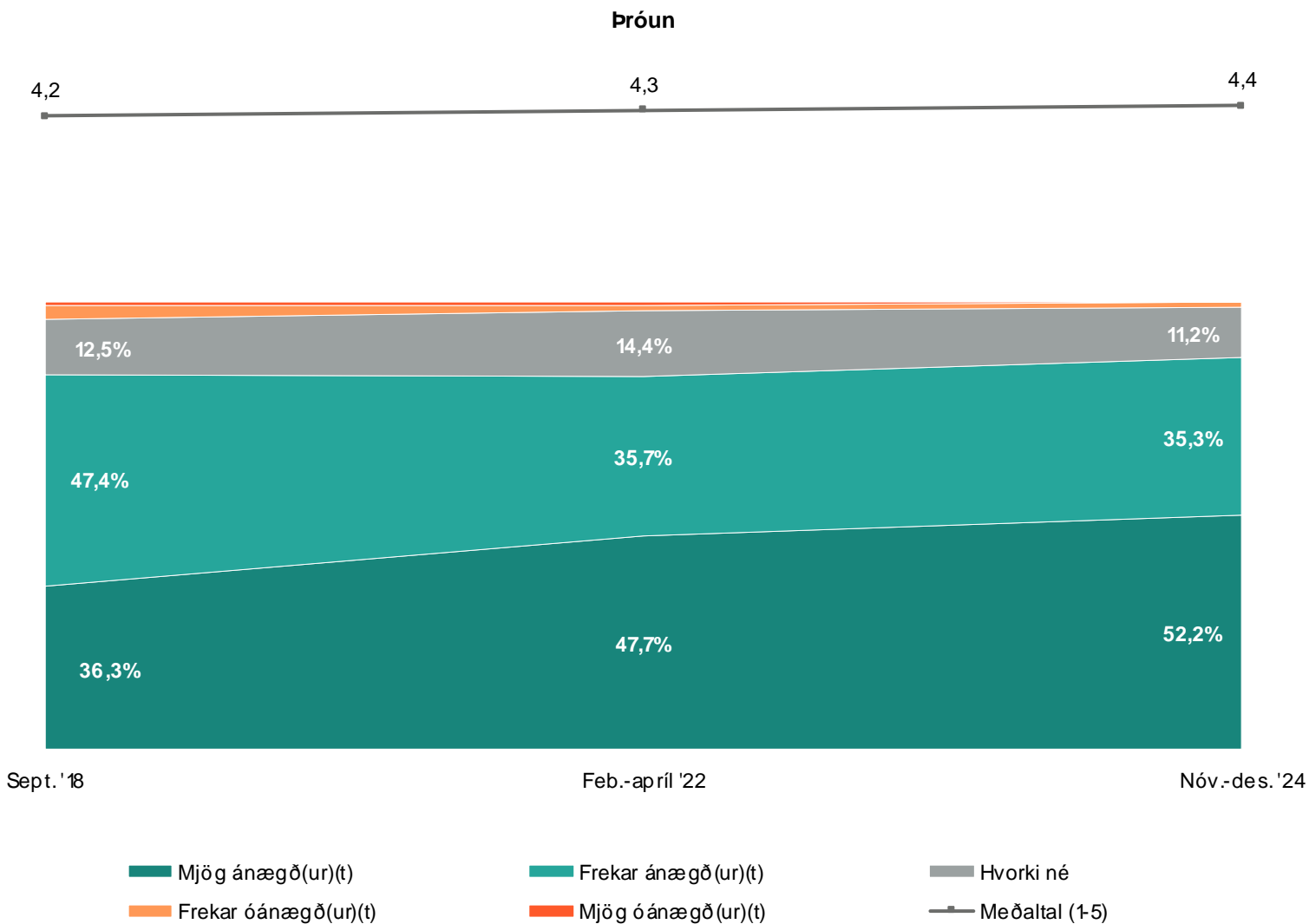
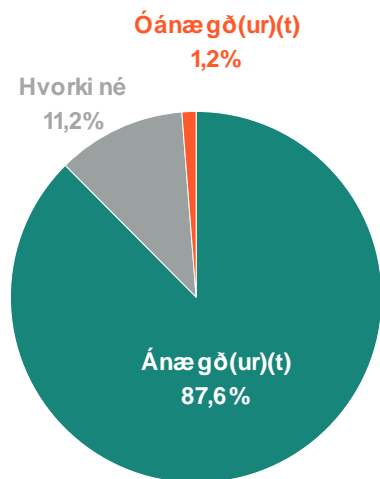
■ Ekki þörf á því

■ Annað



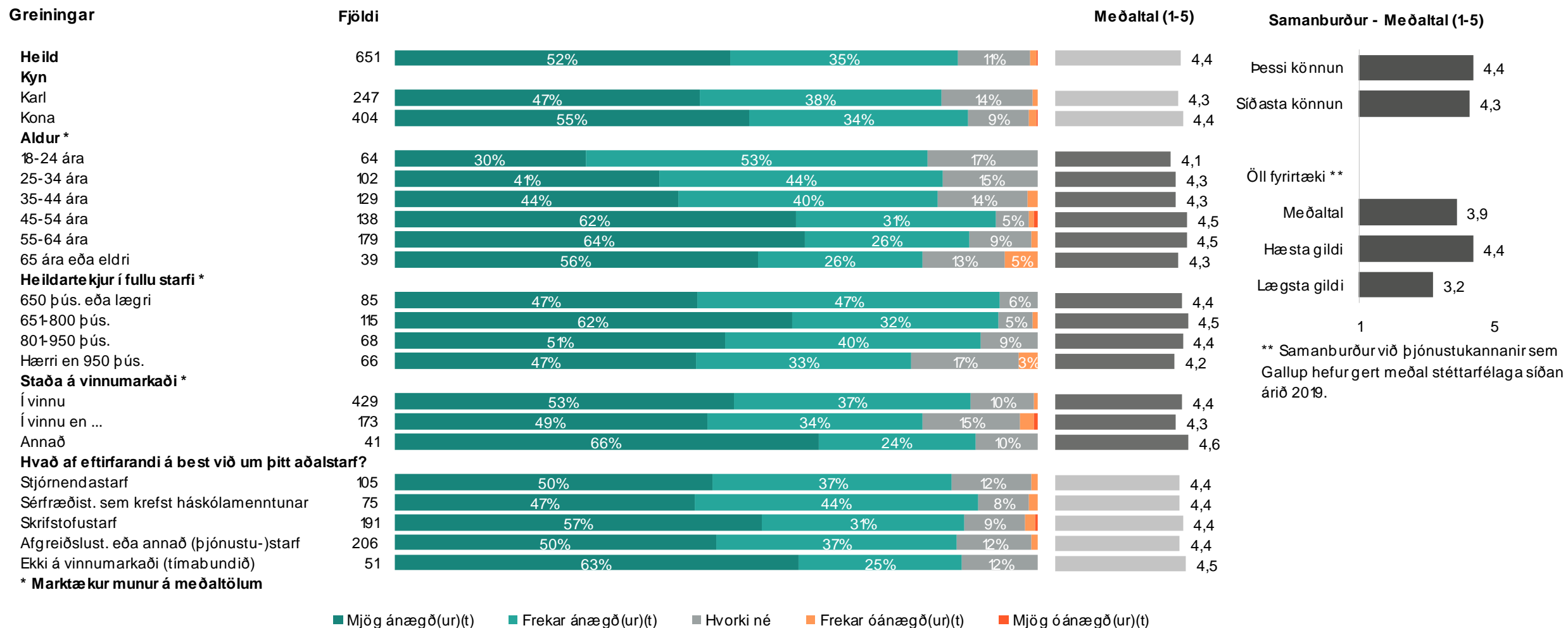
Sp. 3. Hversu ánægð(ur)(t) eða óánægð(ur)(t) ertu með þjónustu FVSA?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur)(t) (5)	340	52,2	3,8
Frekar ánægð(ur)(t) (4)	230	35,3	3,7
Hvorki né (3)	73	11,2	2,4
Frekar óánægð(ur)(t) (2)	7	1,1	0,8
Mjög óánægð(ur)(t) (1)	1	0,2	0,3
Ánægð(ur)(t)	570	87,6	2,5
Hvorki né	73	11,2	2,4
Óánægð(ur)(t)	8	1,2	0,8
Fjöldi svara	651	100,0	
Tóku afstöðu	651	96,2	
Tóku ekki afstöðu	26	3,8	
Fjöldi svarenda	677	100,0	
Meðaltal (1-5)		4,4	
Vikmörk ±		0,1	





Sp. 3. Hversu ánægð(ur)(t) eða óánægð(ur)(t) ertu með þjónustu FVSA?





Sp. 3. Hversu ánægð(ur)(t) eða óánægð(ur)(t) ertu með þjónustu FVSA?

Greiningar

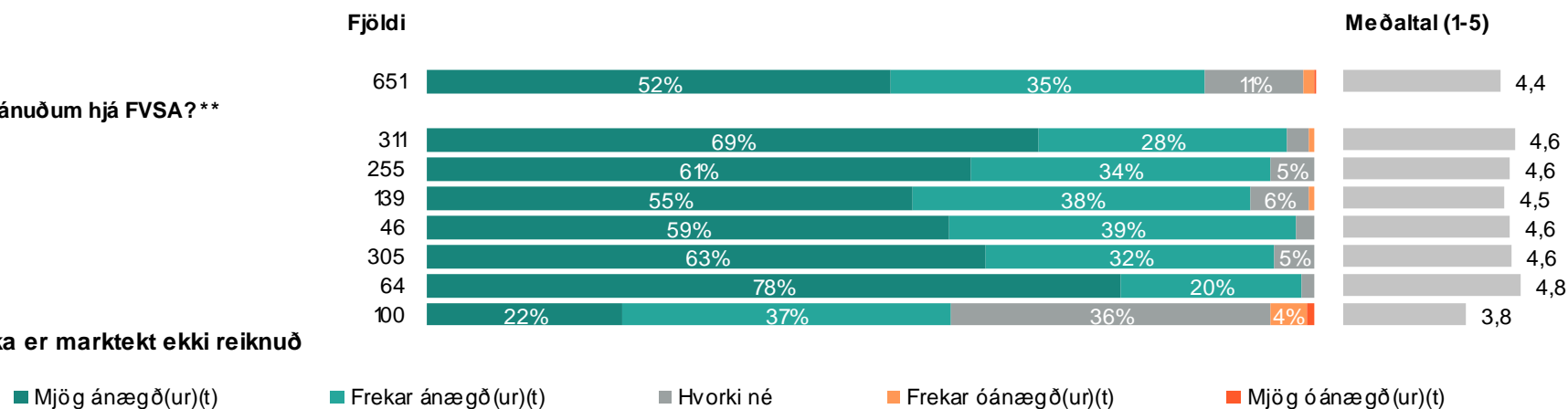
Heild

Hefur þú nýtt þér eitthvað af eftirfarandi á síðustu 12 mánuðum hjá FVSA? **

- Orlofssjóð
- Sjúkrasjóð
- Starfsmenntasjóð
- Aðstoð við kjaramál
- Upplýsingar af vef félagsins www.fvsa.is
- Fréttablað félagsins

Nei, hef ekki nýtt mér þjónustu FVSA á sl. 12 mánuðum

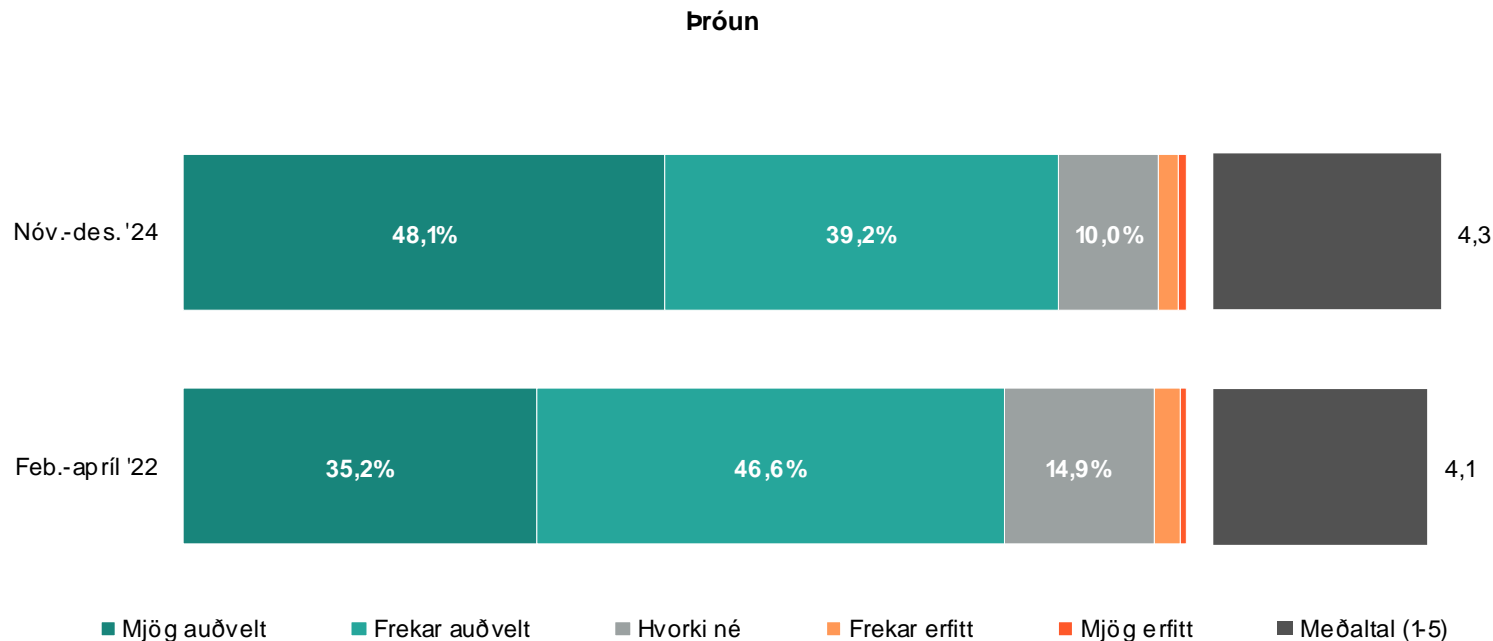
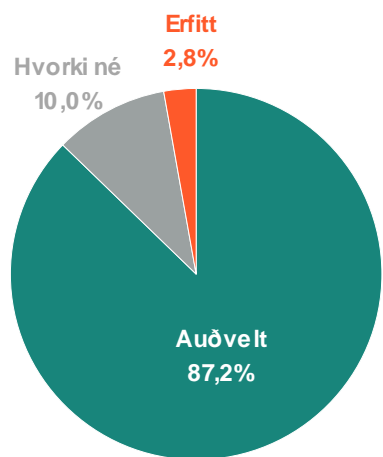
** Þar sem nefna mátti fleiri en einn svarmöguleika er marktekt ekki reiknuð





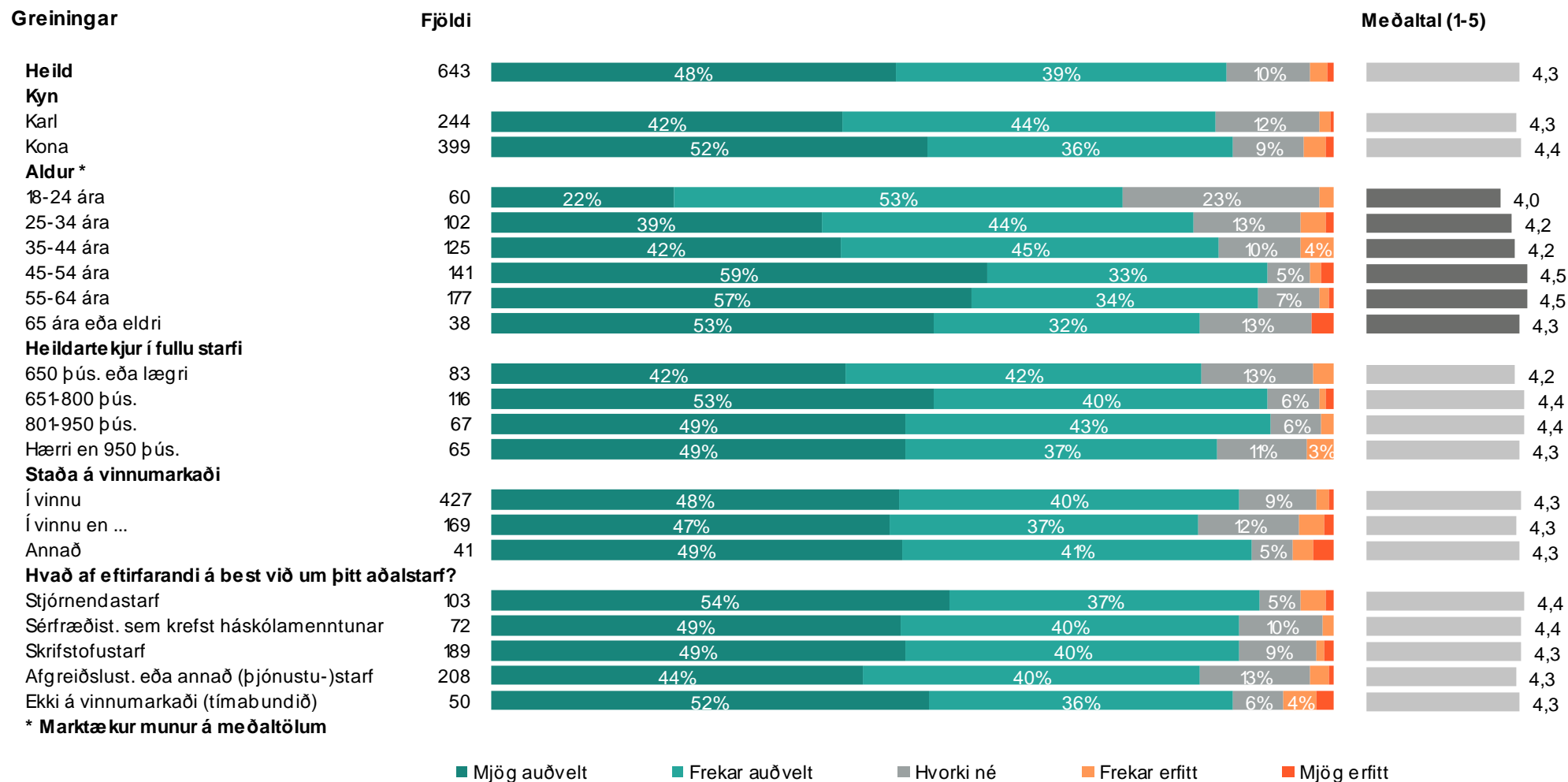
Sp. 4. Fyndist þér auðvelt eða erfitt að leita upplýsinga eða stuðnings hjá FVSA, ef þú þyrftir á að halda?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög auðvelt (5)	309	48,1	3,9
Frekar auðvelt (4)	252	39,2	3,8
Hvorki né (3)	64	10,0	2,3
Frekar erfitt (2)	13	2,0	1,1
Mjög erfitt (1)	5	0,8	0,7
Auðvelt	561	87,2	2,6
Hvorki né	64	10,0	2,3
Erfitt	18	2,8	1,3
Fjöldi svara	643	100,0	
Tóku afstöðu	643	95,0	
Tóku ekki afstöðu	34	5,0	
Fjöldi svarenda	677	100,0	
Meðaltal (1-5)	4,3		
Vikmörk ±	0,1		





Sp. 4. Fyndist þér auðvelt eða erfitt að leita upplýsinga eða stuðnings hjá FVSA, ef þú þyrftir á að halda?





Sp. 5. Viltu koma einhverju á framfæri varðandi starfsemi eða þjónustu til félagsins?

Þau sem eru ánægð með þjónustu FVSA

- Allt mjög jákvætt.
- Allt til fyrirmyndar.
- Alltaf velkomin og starfsfólk hjálpleg.
- Ánægð með ykkur.
- Bara að þið eruð frábær.
- Bara flott.
- Bara mjög ánægð með þau.
- Einfalt og þægilegt að hafa samband ef þörf er á.
- Einstaklega ljúft starfsfólk.
- Eydís og Helgi eru alveg yndisleg. Mér fannst annar starfsmaður ekki veita viðeigandi innsýn í réttindi mín í einu máli.
- Frábær þjónusta á allan hátt.
- Frábært starfsfólk á Akureyri.
- Frábært starfsfólk og frábær þjónusta.
- Frábært starfsfólk og persónuleg og góð þjónusta.
- Frábært starfsfólk sem veitir 100% þjónustu.
- Geggjað lið sem vinnur þarna.
- Gott viðmót stafsmanna.
- Góð þjónusta og fínt viðmót.
- Góð þjónusta og gott viðmót í afgreiðslunni.
- Góð þjónusta.
- Halda áfram á þessari braut, flott félag, stolt að borga í það.
- Haldið áfram á sömu frábæru brautinni.
- Hægt sé að sækja um styrki rafrænt í gegn um félagavefinn.
- Íbúðir í Reykjavík sem leyfa dýr.
- Já. Vetrarkort í Skógarböðin ættu að vera styrkhæft.
- Mér fannst vanta upp á þrif í íbúð sem ég leigði í Reykjavík.
- Mér finnst frábært að öryrkjar eigi möguleika á að leigja orlofsíbúðir.
- Mjög ánægður með þá þjónustu sem ég hef fengið. Jákvætt viðmót og allir glaðir.
- Mjög gott félag sem virkilega er gott að leita til.
- Mjög góð þjónusta.
- Mjög góða þjónusta og þjónustulund.
- Mætti skoða lyklamál að orlofsíbúðum.
- Mætti uppfæra vefsíðuna þar sem maður sér sínar upplýsingar.



Sp. 5. Viltu koma einhverju á framfæri varðandi starfsemi eða þjónustu til félagsins?

Þau sem eru ánægð með þjónustu FVSA (frh.)

- Mætti vera styrkur fyrir gleraugnakaupum er fólk þarf að kaupa mörg gleraugu út í búð, safna saman nokkrum. Mín eru altaf rispuð og erfitt að sjá út.
- Nei, þjónustan er ágæt.
- Ótrúlega ánægð með viðmótið hjá starfsfólkinu. Mjög persónuleg þjónusta og maður fær svör við spurningum sínum á mannamáli. Gefa sér góðan tíma til að svara og þjónusta mann.
- Semja um gjafabréf hjá Play og Icelandair. Dæmi: Kaupir fyrir 15, færð 25.
- Standa sig vel varðandi allt sem ég hef þurft að leita til þeirra með.
- Starfsfólk mjög hjálplegt og öll þjónusta mjög hröð og skilvirk.
- Starfsfólkið er alltaf mjög hjálpsamt.
- Starfsfólkið er mjög hjálpsamt og kurteist.
- Sterkur sjóður, mjög hæft starfsfólk og góð þjónusta.
- Sumar síður á ensku væru ágætari, en ekki nauðsynlegar.
- Takk fyrir mig.
- Til fyriryndar í alla staði.
- Til fyriryndar.
- Topp þjónusta.
- Vantar fleiri valkosti með orlofsíbúðir.
- Vefsíðan mætti vera betri en starfsfólkið er frábært.
- Vefurinn varðandi orlofshúsin er ekki mjög notendavænn.
- Virkilega gott stéttarfélag sem kemur vel fram við sjóðsfélaga.
- Virkilega persónuleg, skjót og góð afgreiðsla minna mála.
- Það er alveg nóg að fá einn póst um sama efni frá ykkur, nú kemur oft einn póstur frá FVSA og annar frá starfsmanni ykkar.
- Það er frábær þjónusta sem maður fær hjá félaginu og allt starfsfólkið er mjög hjálplegt og notanlegt þegar maður leitar eftir þjónustu þeirra.
- Þið eruð æði, takk fyrir ykkar störf.
- Þjónusta félagsins mætti færast meira á vefinn, t.d. að geta keypt inneignarbréf flugfélaga á vefnum.
- Alls ekki.
- Alltaf fengið mjög faglega og liðlega afgreiðslu á öllum erindum sem ég hef sent inn. Vel gert!
- Bara takk fyrir góða þjónustu.
- Ekkert sem ég man eftir.
- Endurgreiða vetrakort í skógarböð.
- Ég væri til í að sjá fleiri námskeið á vegum FVSA líkt og Eining er með hjá Símei. Það er það sem ég sakna mest eftir að ég skipti um félag vegna vinnu.
- Félagsvefurinn mætti uppfæra og gera notendavænni.
- Fleiri hótél og fleiri miðar.
- Glaðlegt starfsfólk.



Sp. 5. Viltu koma einhverju á framfæri varðandi starfsemi eða þjónustu til félagsins?

Þau sem eru ánægð með þjónustu FVSA (frh.)

- Gott að leita til starfsfólks og gott viðmót.
- Jamm, endilega byrja að greiða niður í Skógarböðin, besta heilsurækt sem má finna hér fyrir næstum því aldraða?
- Mér finnst það ætti að setja upp varasjóð líkt og VR er með og ég myndi vilja geta sótt um styrk rafrænt á netinu.
- Mætti auka ferðaávisanir Ícelandair til muna, allt of lítið að það séu aðeins tvær á ári. Búinn að gefast upp á að geta fengið úthlutað sumarhúsi og því flott að geta nýtt punktana í ferðaávisanir.
- Mætti líta til uppsetningu Byggiðnar á styrkjum. Skemmtilegri síða hvað það varðar að sjá hvaða styrkir eru í boði og hverja þú hefur nýtt.
- Mætti setja upp lykibox eða eitthvað sambærilegt við orlofshúsin.
- Mætti vera einfaldara að finna á vefsíðunni hvaða styrki er boðið upp á.
- Mættu vera duglegri að kynna þá styrki og það sem í boði er að sækja um og láta vita.
- Nei (nefnt af 9).
- Nei, þau eru öll yndi sem þarna starfa.
- Viðmót á mínum síðum er ekki gott.
- Væri gott að fá svar þegar send er fyrirspurn með pósti. Því miður gerðist það hjá mér.
- Það væri nice að það væri hægt að sækja um styrki á netinu. Bara að fylla út form.
- Það væri gott að geta sótt um hluta endurgreiðslu í tannlæknameðferð. Í öðrum stéttarfélagum er það hægt.
- Þætti mjög gott ef ein skoðun hjá tannlækni væri niðurgreidd á ári. Það þurfa allir til tannlækni en flest annað er einstaklingsbundið.

Þau sem eru hvorki ánægð né óánægð með þjónustu FVSA

- Lækka félagsgjöld eða setja þak á hvað félagsmaður greiðir.
- Má endurskoða skilgreiningar á styrkjum í sjálfstyrkingarnámskeið o.fl. Ótrúlegt að það sé bundið við Ísland þar sem margt er í boði, líka annars staðar. Samanber ferðir með ýmsu inniföldu.
- Má gjarnan hækka íþrótt- og heilsustyrk.
- Nei takk.
- Nei, létt að fá námsgjöld greidd aftur.
- Óf stór hluti af verðmætum þeim sem ég skapa með vinnu minni fara í hina ýmsu sjóði félagsins. Ég hef í gegnum árin greitt fyrir fjölda manns ýmis útgjöld sem eru hæpin, eins og orlofshús svo eitthvað sé nefnt. Þetta var kannski vitrænt einu sinni en passar ekki í nútímann.
- Orlofstími fyrir íbúðir í Reykjavík ætti að vera út ágúst enda margir þá ennþá í sumarleyfi og gætu nýtt sér vikuleigu til loka sumars.
- Vantar bústaði sem leyfa hunda.
- Vefsíðan er óáreinnileg. Ekki auðvelt að sækja um orlofshús eða sumarfrísstyrk. Sumar upplýsingarnar virðast óskýrar.
- Þarf að leyfa gæludýr í fleiri íbúðum.



Sp. 5. Viltu koma einhverju á framfæri varðandi starfsemi eða þjónustu til félagsins?

Þau sem eru hvorki ánægð né óánægð með þjónustu FVSA (frh.)

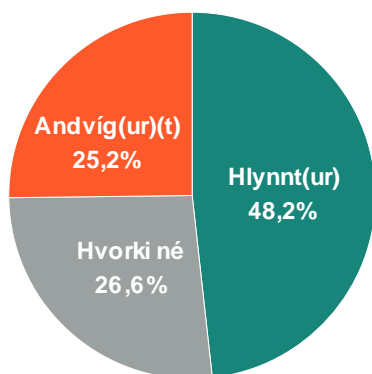
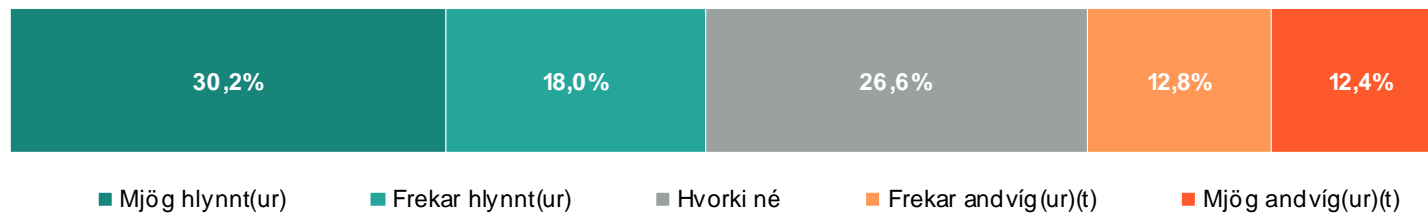
- Þið svarið ekki póstum er sent á ykkur.
- Þjónustan mætti vera notandavænni og auðveldari í notkun.
- Önnur stéttarfélög greiða þegar barn fæðist.

Þau sem eru óánægð með þjónustu FVSA

- Allar aðgerðir og möguleikar í boði á vefsíðunni þýddir á ensku. Á bak við hvern aðalflipa er fullt af hlutum eingöngu á íslensku.
- Athuga kjarasamninga verslunarfólks.
- Endurgreiðslur og annað er afskaplega dapurt m.v. önnur stéttafélög.
- Óþolandi hversu erfitt er að fá orlofsíbúðir, held að það sé sama fólkið sem situr um íbúðirnar eða starfsfólk.

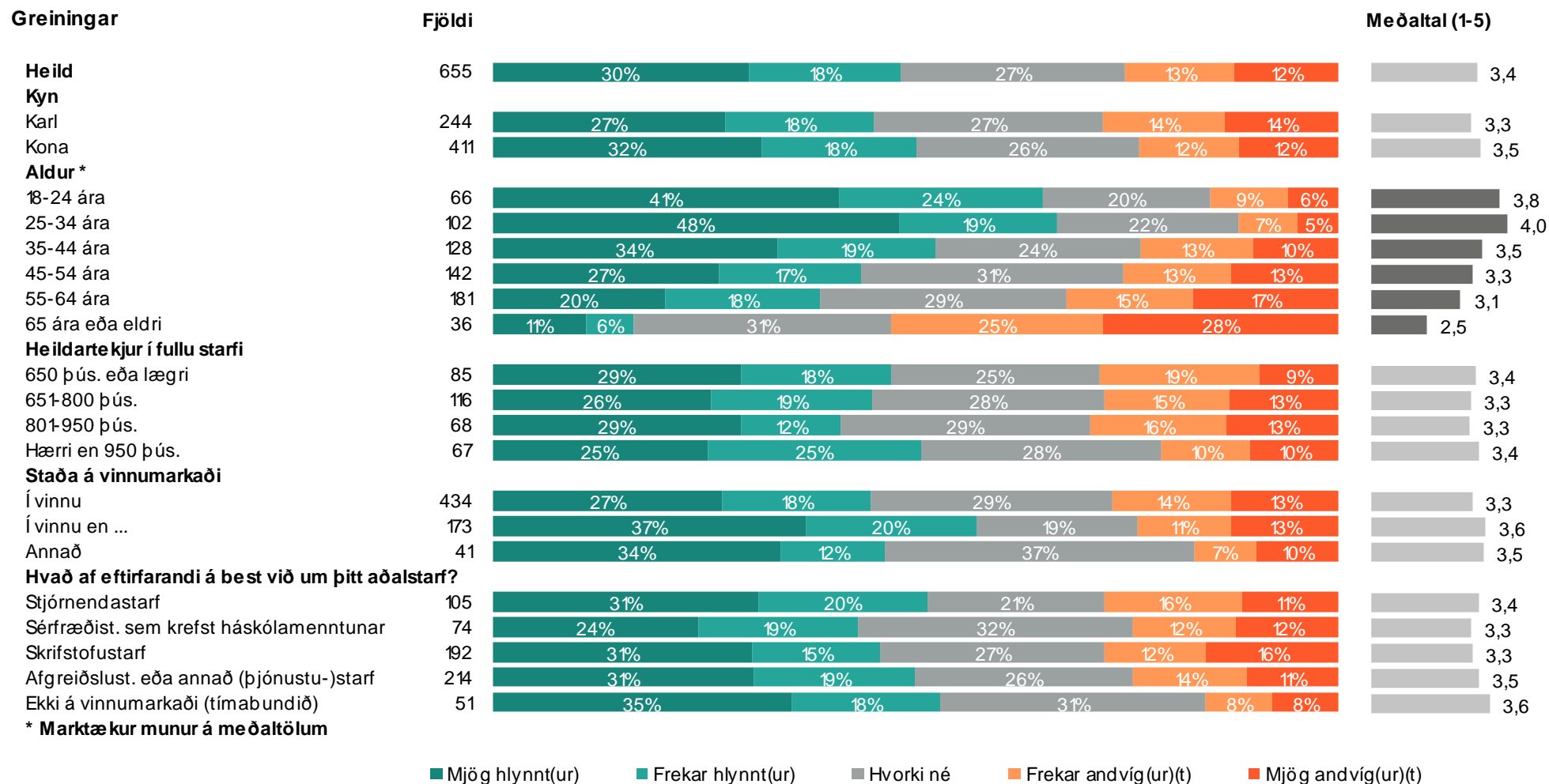
Sp. 6. Ertu hlynnt(ur) eða andvíg(ur)(t) því að FVSA leyfi gæludýr í Skógarseli, orlofshúsi félagsins í Vaglaskógi?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög hlynnt(ur) (5)	198	30,2	3,5
Frekar hlynnt(ur) (4)	118	18,0	2,9
Hvorki né (3)	174	26,6	3,4
Frekar andvíg(ur)(t) (2)	84	12,8	2,6
Mjög andvíg(ur)(t) (1)	81	12,4	2,5
Hlynnt(ur)	316	48,2	3,8
Hvorki né	174	26,6	3,4
Andvíg(ur)(t)	165	25,2	3,3
Fjöldi svara	655	100,0	
Tóku afstöðu	655	96,8	
Tóku ekki afstöðu	22	3,2	
Fjöldi svarenda	677	100,0	
Meðaltal (1-5)	3,4		
Vikmörk ±	0,1		





Sp. 6. Ertu hlynnt(ur) eða andvíg(ur)(t) því að FVSA leyfi gæludýr í Skógarseli, orlofshúsi félagsins í Vaglaskógi?

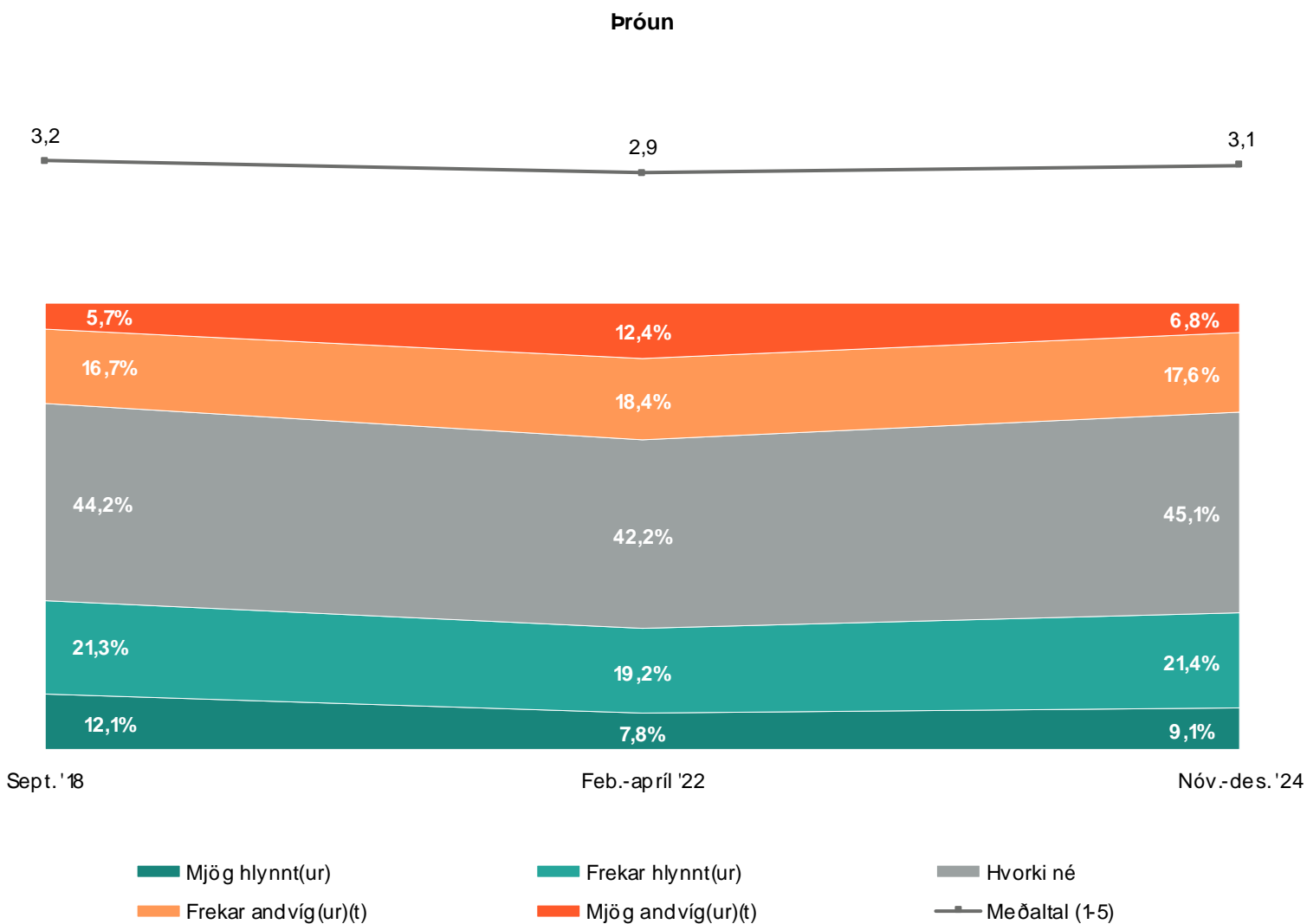
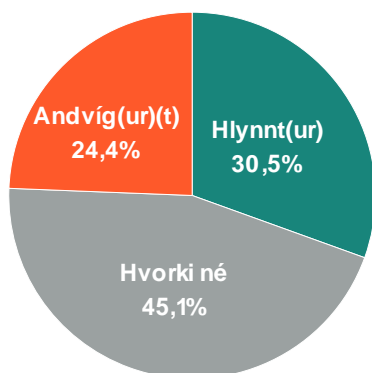


* Marktækur munur á meðaltölum

■ Mjög hlynnt(ur) ■ Frekar hlynnt(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar andvíg(ur)(t) ■ Mjög andvíg(ur)(t)

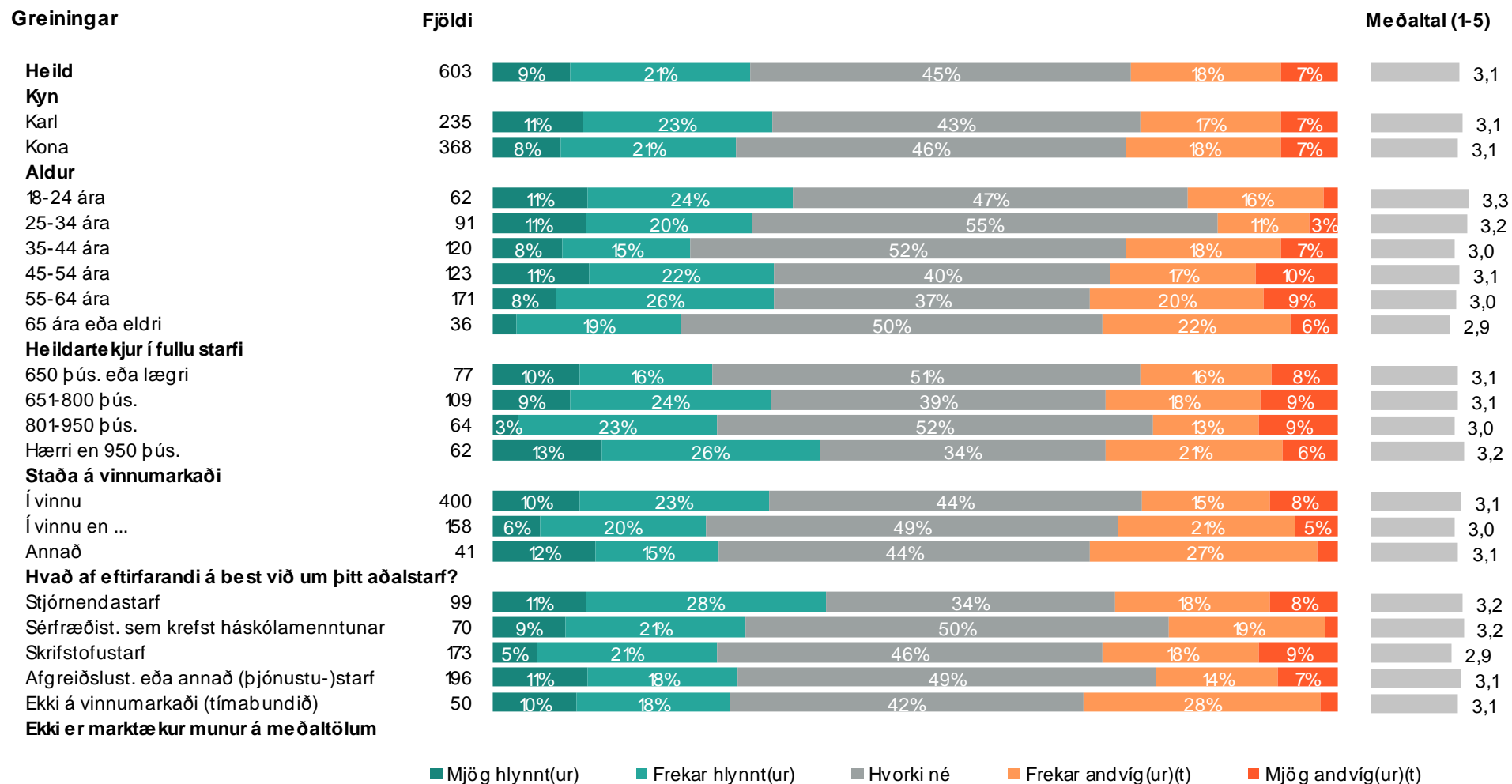
Sp. 7. Ertu hlynnt(ur) eða andvíg(ur)(t) því að FVSA skoði sameiningu við önnur stéttarfélög?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög hlynnt(ur) (5)	55	9,1	2,3
Frekar hlynnt(ur) (4)	129	21,4	3,3
Hvorki né (3)	272	45,1	4,0
Frekar andvíg(ur)(t) (2)	106	17,6	3,0
Mjög andvíg(ur)(t) (1)	41	6,8	2,0
Hlynnt(ur)	184	30,5	3,7
Hvorki né	272	45,1	4,0
Andvíg(ur)(t)	147	24,4	3,4
Fjöldi svara	603	100,0	
Tóku afstöðu	603	89,1	
Tóku ekki afstöðu	74	10,9	
Fjöldi svarenda	677	100,0	
Meðaltal (1-5)		3,1	
Vikmörk ±		0,1	





Sp. 7. Ertu hlynnt(ur) eða andvíg(ur)(t) því að FVSA skoði sameiningu við önnur stéttarfélög?

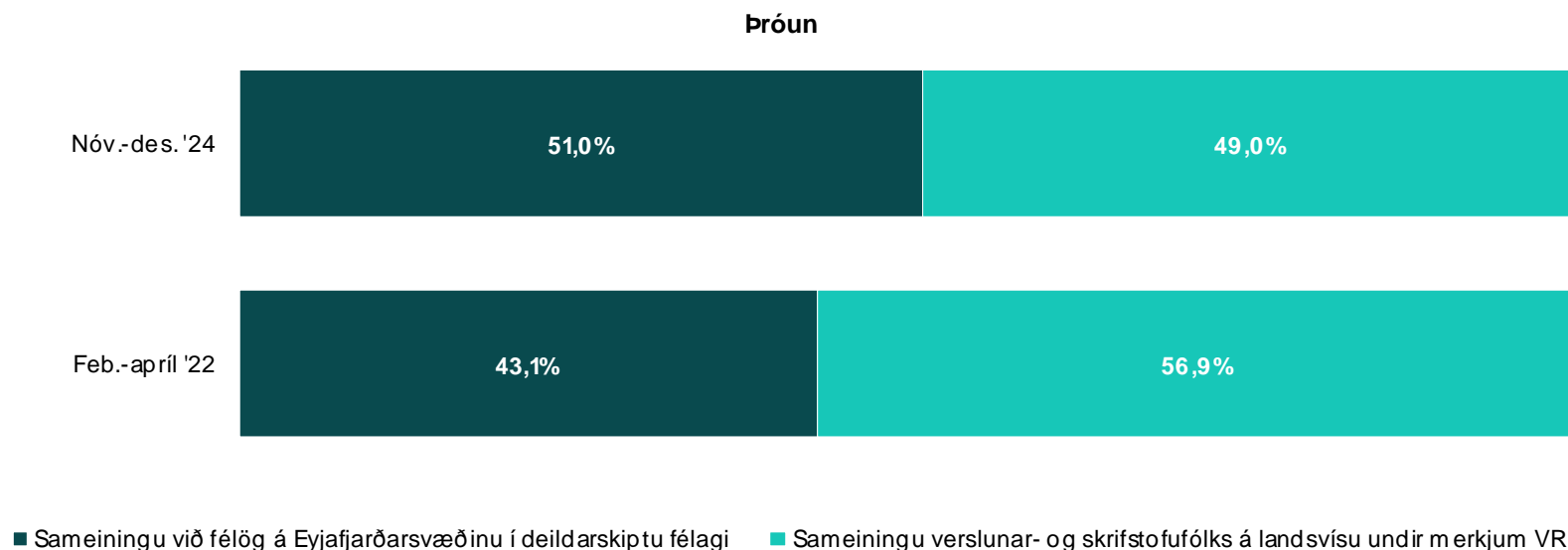




Sp. 8. Hvort af þessu tvennu myndir þú heldur kjósa?

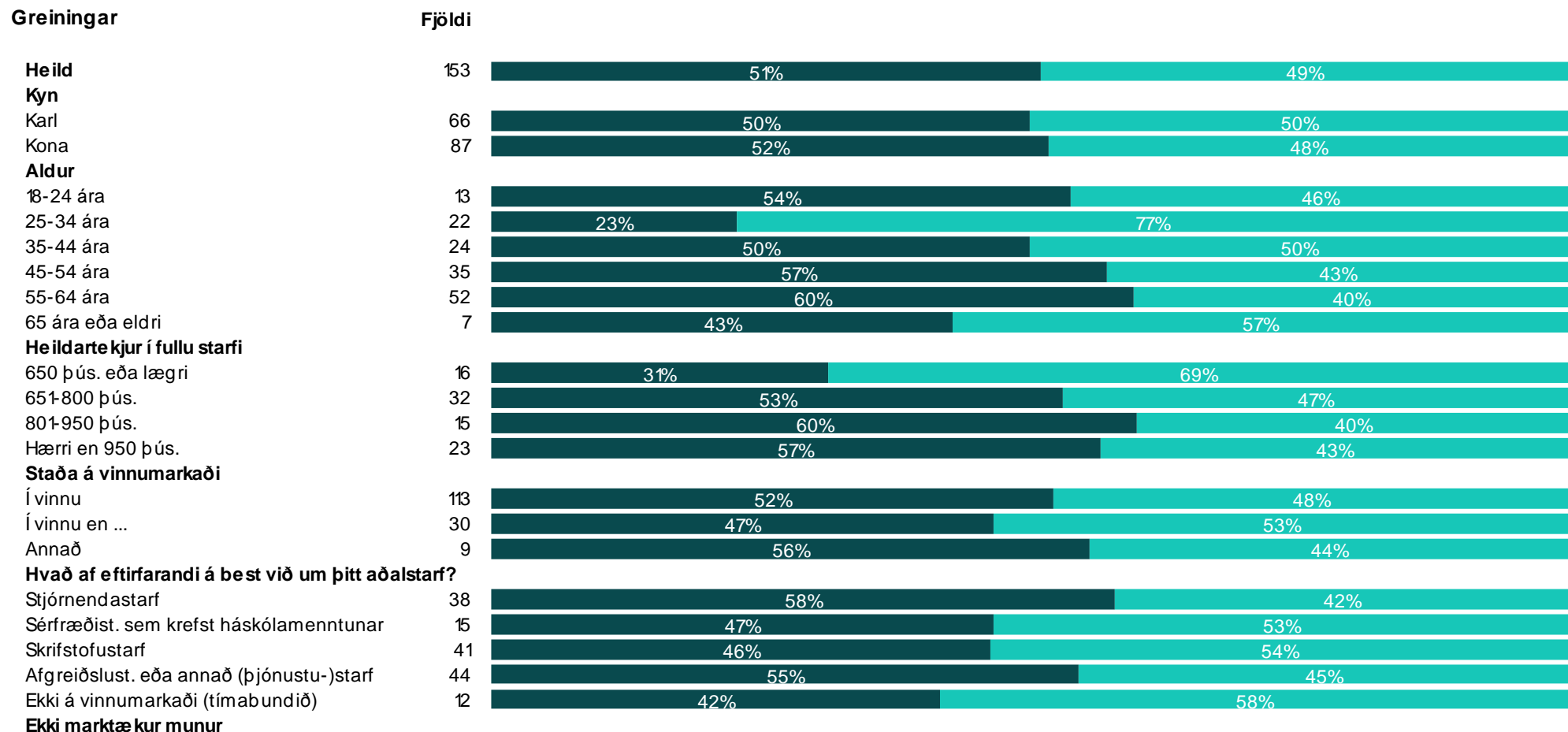
	Fjöldi	%	+/-
Sameiningu við félög á Eyjafjarðarsvæðinu í deildarskiptu félagi	78	51,0	7,9
Sameiningu verslunar- og skrifstofufólks á landsvísu undir merkjum VR	75	49,0	7,9
Fjöldi svara	153	100,0	
Tóku afstöðu	153	83,2	
Tóku ekki afstöðu	31	16,8	
Fjöldi aðspurðra	184	100,0	
Spurð	184	27,2	
Ekki spurð	493	72,8	
Fjöldi svarenda	677	100,0	

Þau sem eru hlynt sameiningu við önnur stéttarfélög (sp. 7) voru spurð þessarar spurningar.





Sp. 8. Hvort af þessu tvennu myndir þú heldur kjósa?

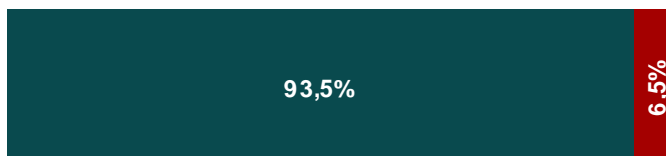


- Sameiningu við félög á Eyjafjarðarsvæðinu í deildarskiptu félagi
- Sameiningu verslunar- og skrifstofufólks á landsvísu undir merkjum VR

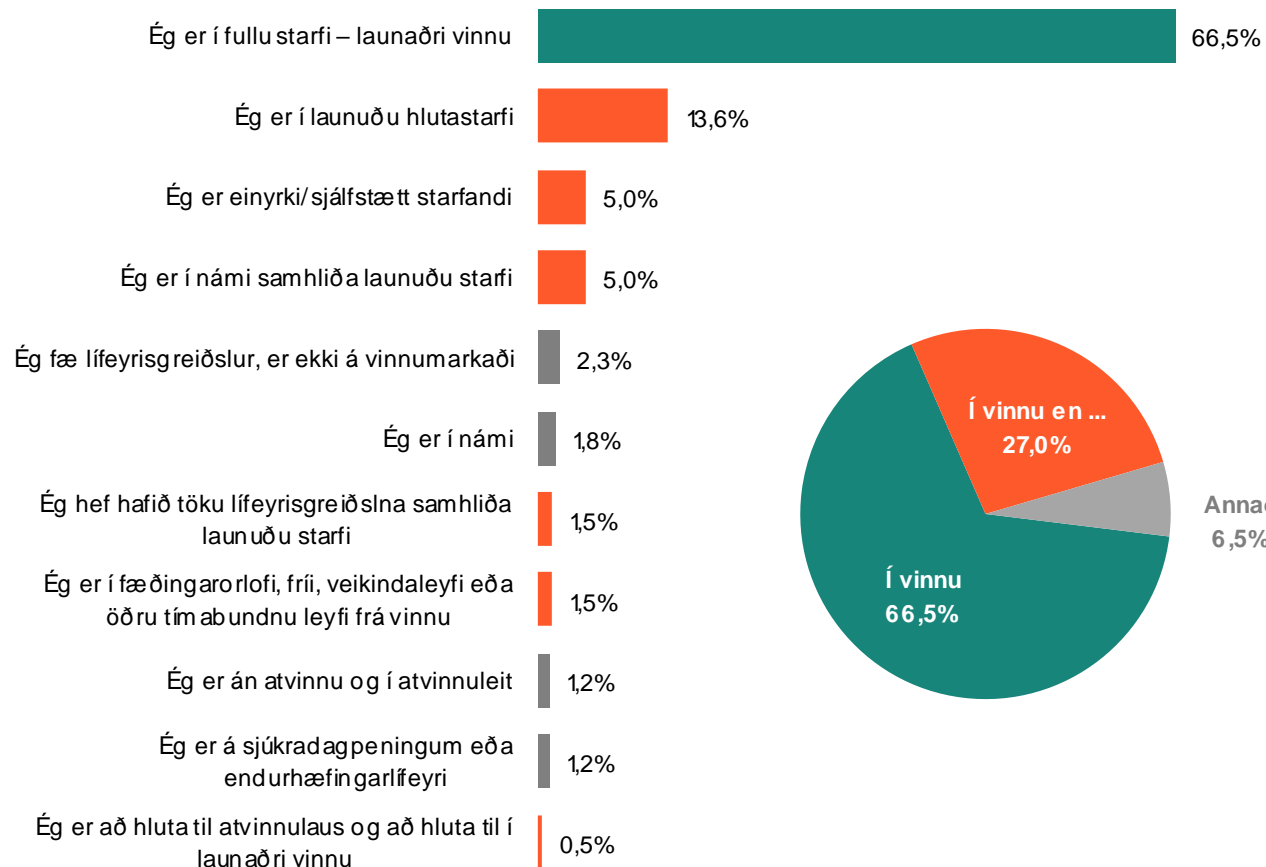
Starf og launakjör

Sp. 9. Hvað af eftirfarandi á best við um stöðu þína á vinnumarkaði?

	Fjöldi	%	+/-
Ég er í fullu starfi – launaðri vinnu	441	66,5	3,6
Ég er í launuðu hlutastarfi	90	13,6	2,6
Ég er einyrki/sjálfstætt starfandi	33	5,0	1,7
Ég er í námi samhliða launuðu starfi	33	5,0	1,7
Ég fæ lífeyrisgreiðslur, er ekki á vinnumarkaði	15	2,3	1,1
Ég er í námi	12	1,8	1,0
Ég hef hafið töku lífeyrisgreiðslna samhliða launuðu starfi	10	1,5	0,9
Ég er í fæðingarorlofi, fríi, veikindaleyfi eða öðru tímabundnu leyfi frá vinnu	10	1,5	0,9
Ég er án atvinnu og í atvinnuleit	8	1,2	0,8
Ég er á sjúkradagpeningum eða endurhæfingarlífeyri	8	1,2	0,8
Ég er að hluta til atvinnulaus og að hluta til í launaðri vinnu	3	0,5	0,5
Fjöldi svara	663	100,0	
Tóku afstöðu	663	97,9	
Tóku ekki afstöðu	14	2,1	
Fjöldi svarenda	677	100,0	



■ Starfandi ■ Ekki starfandi/utan vinnumarkaðar

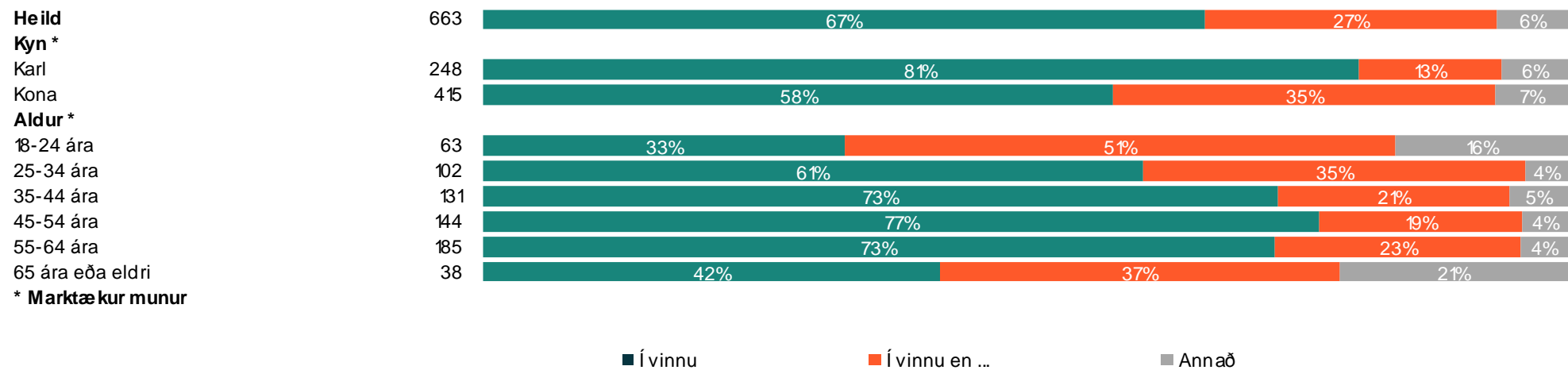




Sp. 9. Hvað af eftirfarandi á best við um stöðu þína á vinnumarkaði?

Greiningar

Fjöldi



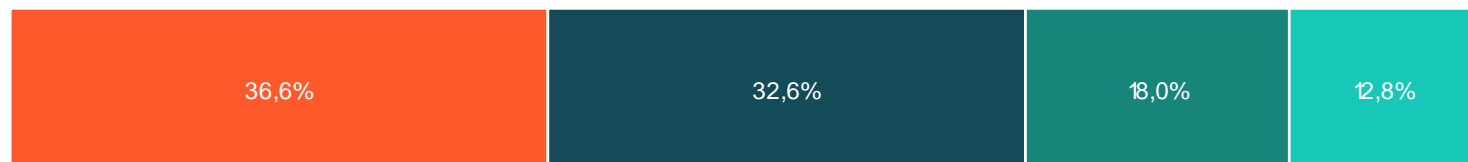
* Marktækur munur

Sp. 10. Hvað af eftirfarandi á best við um þitt aðalstarf?

	Fjöldi	%	+/-
Skrifstofustarf	183	30,8	3,7
Afgreiðslustarf í verslun (starfsmaður í verslun)	111	18,7	3,1
Stjórnendastarf	107	18,0	3,1
Sérfræðistarf sem krefst háskólamenntunar	76	12,8	2,7
Sölumaður, útkeyrsla á vörum, lagerstörf	37	6,2	1,9
Ferðapjónusta	19	3,2	1,4
Innkaupastýring, birgðastýring, vörustýring, sölustjórn, viðskiptastýring	11	1,8	1,1
Gestamóttaka	8	1,3	0,9
Flugafgreiðsla	6	1,0	0,8
Öryggis- og/eða eftirlitsstarf	4	0,7	0,7
Bensínafgreiðsla	4	0,7	0,7
Annað starf en ofantalið	29	4,9	1,7
Fjöldi svara	595	100,0	
Tóku afstöðu	595	97,5	
Tóku ekki afstöðu	15	2,5	
Fjöldi aðspurðra	610	100,0	
Spurð	610	90,1	
Ekki spurð	67	9,9	
Fjöldi svarenda	677	100,0	

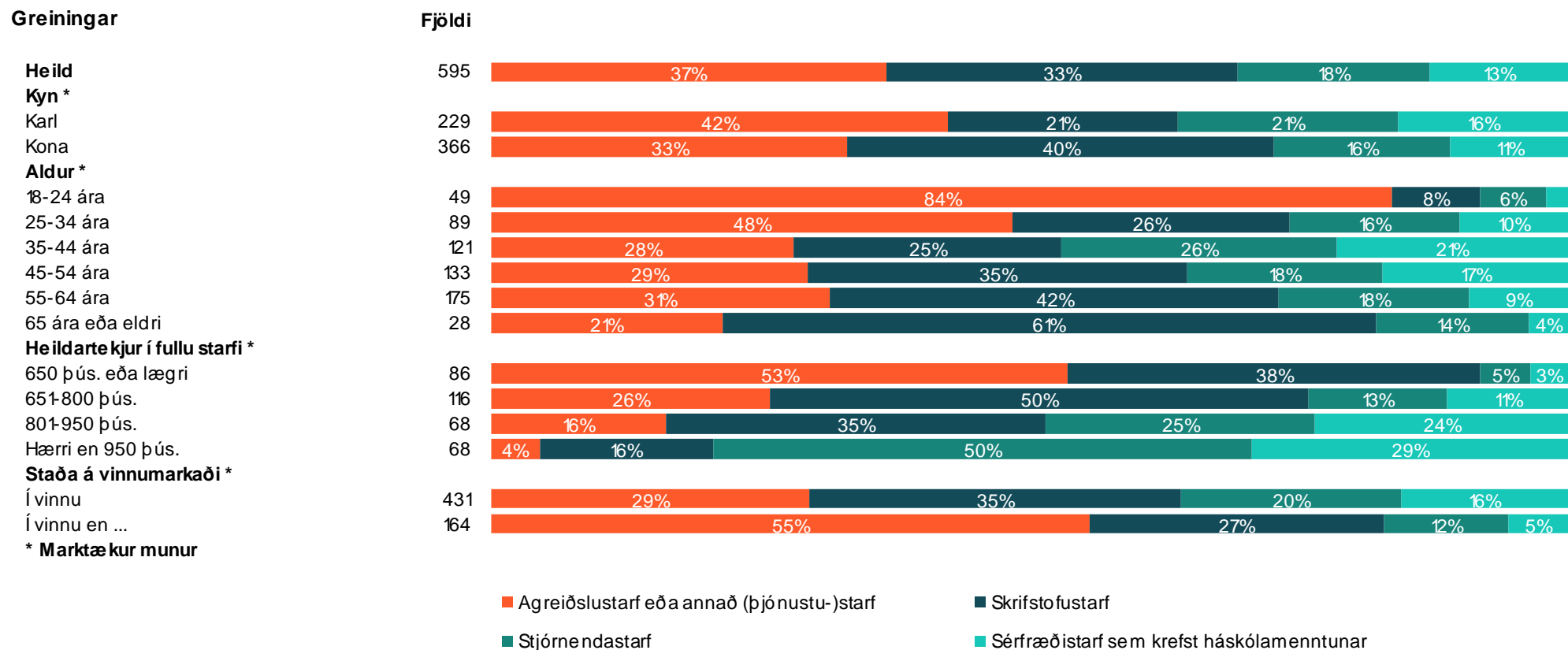


Þau sem eru á vinnumarkaði en ekki í tímabundnu leyfi (sp.9) voru spurð þessarar spurningar.



■ Afgreiðslustarf eða annað (þjónustu-)starf ■ Skrifstofustarf ■ Stjórnendastarf ■ Sérfræðistarf sem krefst háskólamenntunar

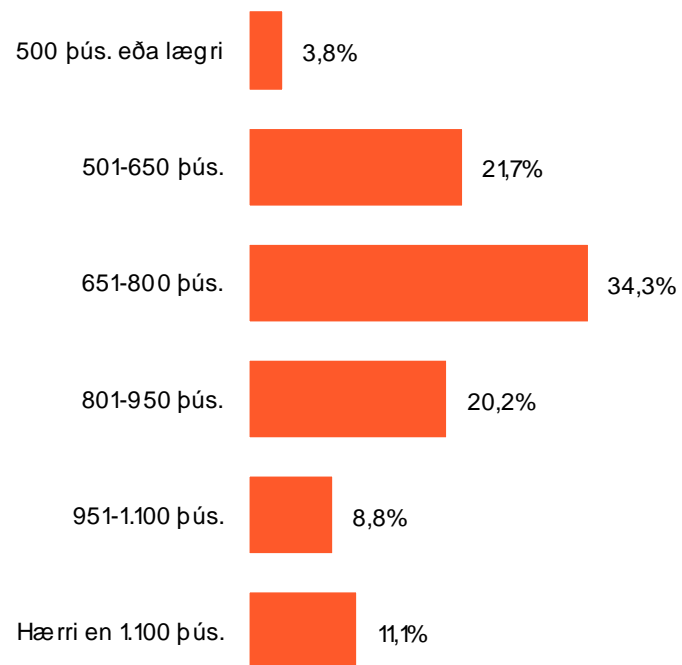
Sp. 10. Hvað af eftirfarandi á best við um þitt aðalstarf?





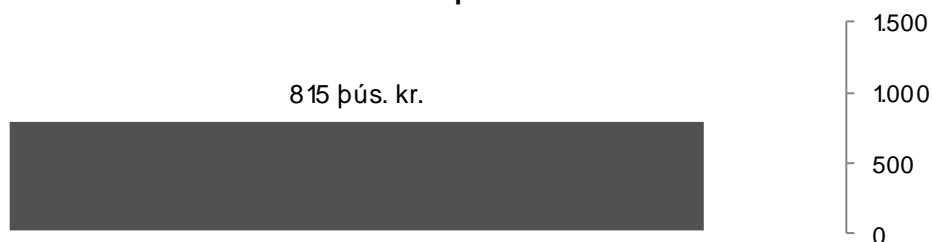
Sp. 11. Hver voru heildarlaun þín fyrir skatt í þínu aðalstarfi greidd í byrjun nóvember (laun fyrir október)?

	Fjöldi	%	+/-
500 þús. eða lægri	13	3,8	2,0
501-650 þús.	74	21,7	4,4
651-800 þús.	117	34,3	5,0
801-950 þús.	69	20,2	4,3
951-1.100 þús.	30	8,8	3,0
Hærrí en 1.100 þús.	38	11,1	3,3
Fjöldi svara	341	100,0	
Tóku afstöðu	341	77,3	
Tóku ekki afstöðu	100	22,7	
Fjöldi aðspurðra	441	100,0	
Í fullu starfi	441	65,1	
EKKI í fullu starfi/á vinnum.	236	34,9	
Fjöldi svarenda	677	100,0	
Meðaltal í kr.	815.399 kr.		
Miðgildi	760.000 kr.		
Vikmörk ±	25.905 kr.		
Staðalfrávik	242.840 kr.		



Hér eru sýnd laun þeirra sem eru í **fullu starfi** (sp.9).

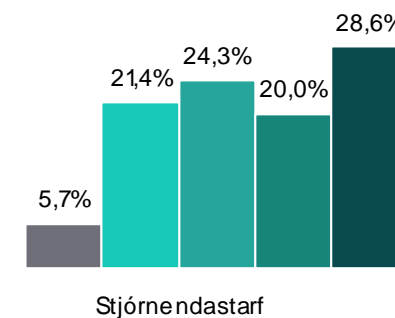
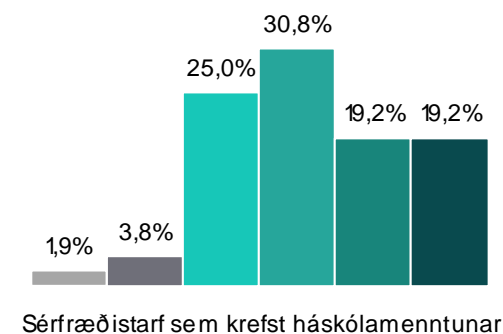
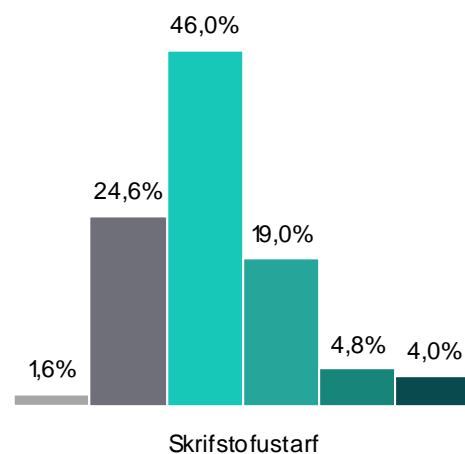
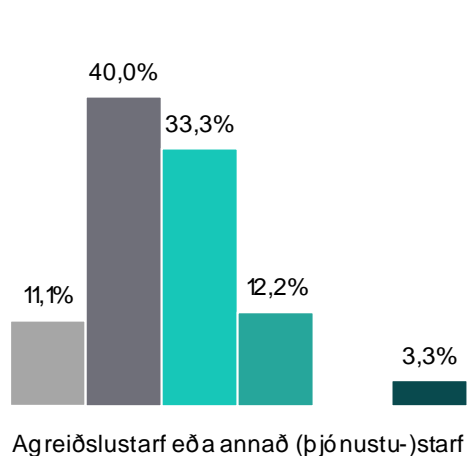
Heildarlaun - meðaltal í þús.kr.



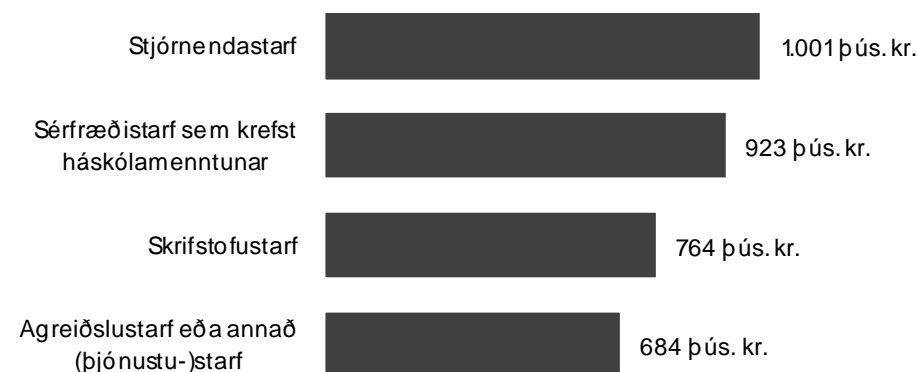
Sp. 11. Hver voru heildarlaun þín fyrir skatt í þínu aðalstarfi greidd í byrjun nóvember (laun fyrir október)?

Heildarlaun (fullt starf) eftir starfi

- 500 þús. eða lægri
- 501-650 þús.
- 651-800 þús.
- 801-950 þús.
- 951-1.100 þús.
- Hærrí en 1.100 þús.



Heildarlaun - meðaltal í þús.kr.





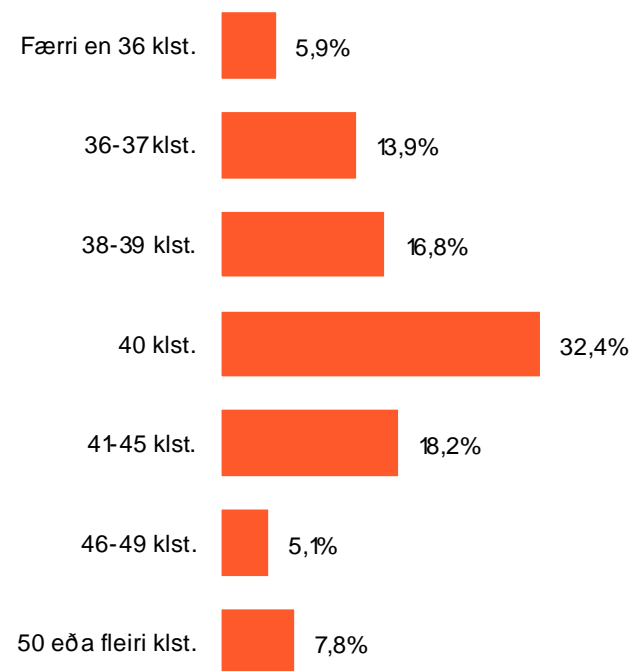
Sp. 11. Hver voru heildarlaun þín fyrir skatt í þínu aðalstarfi greidd í byrjun nóvember (laun fyrir október)?

Greiningar	Fjöldi	Meðaltal í kr.	Staðalfrávik	Meðaltal í kr.
Heild	341	815.399	242.840	815.399 kr.
Kyn *				
Karl	156	867.210	266.911	867.210 kr.
Kona	185	771.710	211.567	771.710 kr.
Aldur *				
18-24 ára	14	654.887	103.673	654.887 kr.
25-34 ára	45	689.318	137.315	689.318 kr.
35-44 ára	79	846.786	226.621	846.786 kr.
45-54 ára	83	879.576	293.200	879.576 kr.
55-64 ára	108	814.874	235.787	814.874 kr.
65 ára eða eldri	12	829.667	229.392	829.667 kr.
Heildarteigur í fullu starfi *				
650 þús. eða lægri	87	587.695	70.697	587.695 kr.
651-800 þús.	117	730.262	45.287	730.262 kr.
801-950 þús.	69	869.383	45.917	869.383 kr.
Hærrí en 950 þús.	68	1.198.434	235.075	1.198.434 kr.
Hvað af eftirfarandi á best við um þitt aðalstarf? *				
Stjórnendastarf	70	1.000.724	297.340	1.000.724 kr.
Sérfræðist, sem krefst háskólamenntunar	52	922.657	222.079	922.657 kr.
Skrifstofustarf	126	763.616	180.569	763.616 kr.
Afgreiðslust. eða annað (þjónustu-)starf	90	683.628	164.122	683.628 kr.

* **Marktækur munur á meðaltölum**

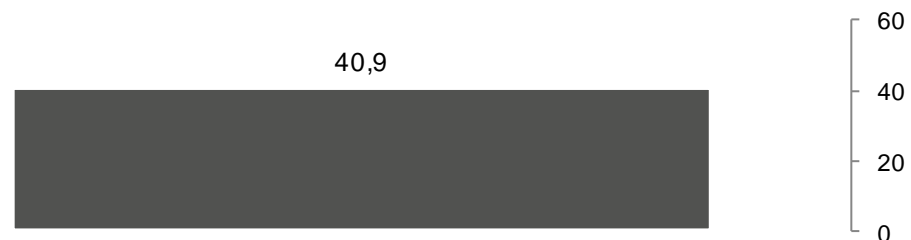
Sp. 12. Hvað vannst þú að jafnaði margar klukkustundir á viku í þínu aðalstarfi í október (eða í síðasta heila mánuði sem þú vannst ef þú varst í fríi eða frá vinnu í október)?

	Fjöldi	%	+/-
Færri en 36 klst.	22	5,9	2,4
36-37 klst.	52	13,9	3,5
38-39 klst.	63	16,8	3,8
40 klst.	121	32,4	4,7
41-45 klst.	68	18,2	3,9
46-49 klst.	19	5,1	2,2
50 eða fleiri klst.	29	7,8	2,7
Fjöldi svara	374	100,0	
Tóku afstöðu	374	84,8	
Tóku ekki afstöðu	67	15,2	
Fjöldi aðspurðra	441	100,0	
Í fullu starfi	441	65,1	
EKKI í fullu starfi/á vinnum.	236	34,9	
Fjöldi svarenda	677	100,0	
Meðaltal í klst.	40,9		
Vikmörk ±	0,5		
Staðalfrávik	4,7		



Hér er sýndur vinnutími þeirra sem eru í **fullu starfi** (sp.9).

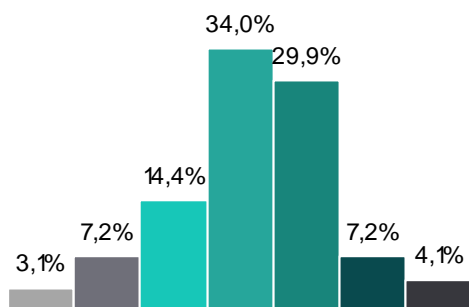
Vinnutími á viku - meðaltal í klst.



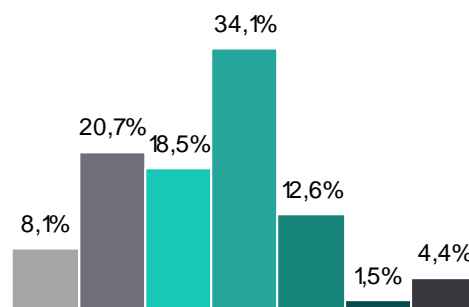
Sp. 12. Hvað vannst þú að jafnaði margar klukkustundir á viku í þínu aðalstarfi í október (eða í síðasta heila mánuði sem þú vannst ef þú varst í fríi eða frá vinnu í október)?

Vinnutími í klst. (fullt starf) eftir starfi

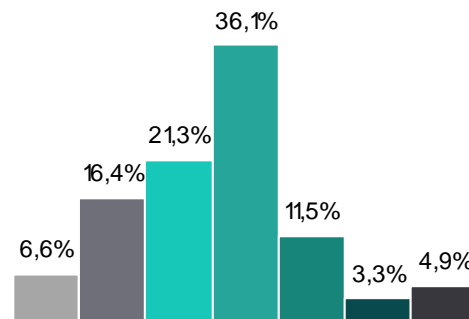
- Færri en 36 klst.
- 36-37 klst.
- 38-39 klst.
- 40 klst.
- 41-45 klst.
- 46-49 klst.
- 50 eða fleiri klst.



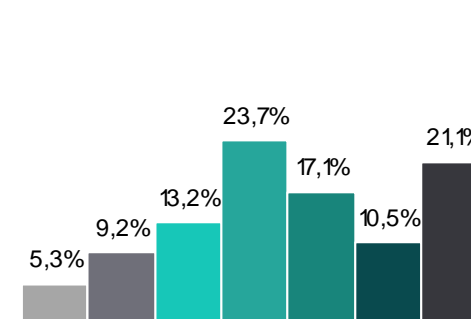
Agreiðslustarf eða annað (þjónustu-)starf



Skrifstofustarf



Sérfræðistarf sem krefst háskólamenntunar



Stjórnendastarf

Vinnutími á viku (klst.) - meðaltal eftir starfi





Sp. 12. Hvað vannst þú að jafnaði margar klukkustundir á viku í þínu aðalstarfi í október (eða í síðasta heila mánuði sem þú vannst ef þú varst í fríi eða frá vinnu í október)?

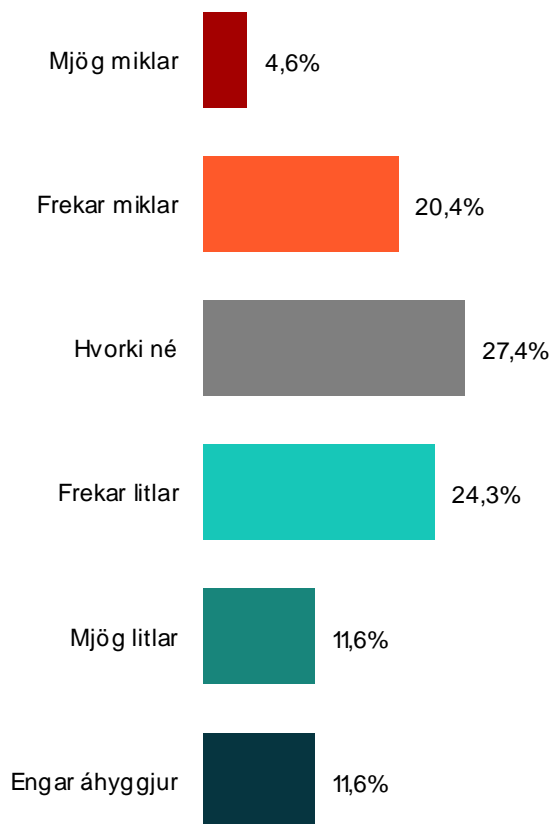
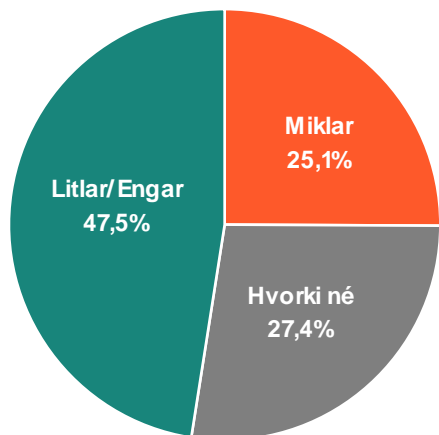
Greiningar	Fjöldi	Meðaltal í klst.	Staðalfrávik	Meðaltal í klst. - vinnutími á viku
Heild	374	40,9	4,7	40,9
Kyn *				
Karl	174	41,9	5,0	41,9
Kona	200	40,0	4,3	40,0
Aldur				
18-24 ára	12	41,0	4,1	41,0
25-34 ára	50	41,2	5,4	41,2
35-44 ára	86	41,5	5,0	41,5
45-54 ára	94	41,1	4,5	41,1
55-64 ára	119	40,3	4,6	40,3
65 ára eða eldri	13	40,8	3,8	40,8
Heildarteigur í fullu starfi *				
650 þús. eða lægri	75	40,0	3,3	40,0
651-800 þús.	105	40,7	4,3	40,7
801-950 þús.	65	39,5	4,3	39,5
Hærri en 950 þús.	65	43,4	6,1	43,4

* Marktækur munur á meðaltölum

Húsnæði og fjárhagur

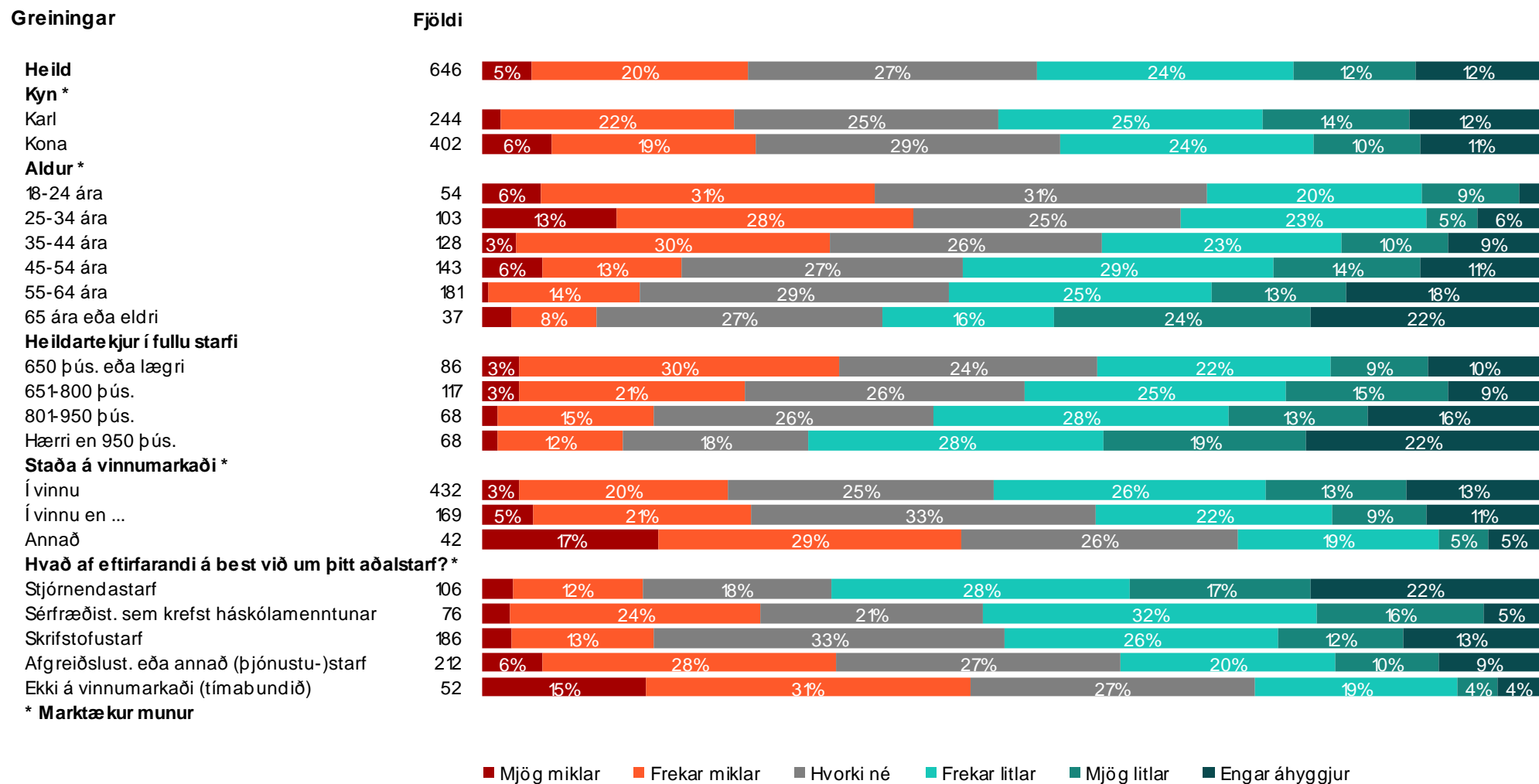
Sp. 13. Hefur þú miklar, litlar eða engar áhyggjur af fjárhagslegri stöðu þinni?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög miklar	30	4,6	1,6
Frekar miklar	132	20,4	3,1
Hvorki né	177	27,4	3,4
Frekar litlar	157	24,3	3,3
Mjög litlar	75	11,6	2,5
Engar áhyggjur	75	11,6	2,5
Fjöldi svara	646	100,0	
Tóku afstöðu	646	95,4	
Tóku ekki afstöðu	31	4,6	
Fjöldi svarenda	677	100,0	





Sp. 13. Hefur þú miklar, litlar eða engar áhyggjur af fjárhagslegri stöðu þinni?

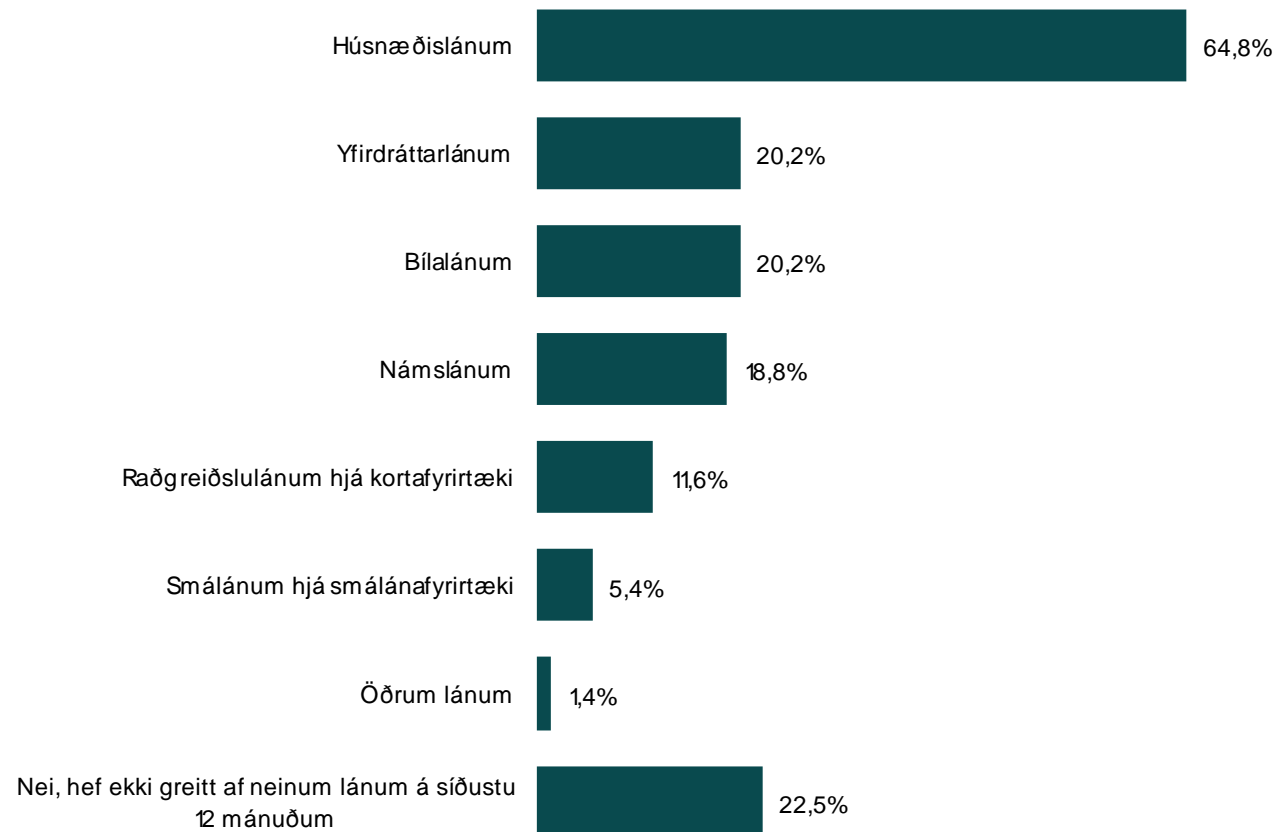


Sp. 14. Hefur þú greitt afborganir af einhverju af eftirtöldum lánum á síðustu 12 mánuðum?



	Fjöldi	%	+/-
Húsnæðislánnum	420	64,8	3,7
Yfirdráttarlánnum	131	20,2	3,1
Bílalánnum	131	20,2	3,1
Námslánnum	122	18,8	3,0
Raðgreiðslulánnum hjá kortafyrirtæki	75	11,6	2,5
Smálánnum hjá smálánafyrirtæki	35	5,4	1,7
Öðrum lánum	9	1,4	0,9
Nei, hef ekki greitt af neinum lánum á síðustu 12 mánuðum	146	22,5	3,2
Fjöldi svara	1069		
Tóku afstöðu	648	95,7	
Tóku ekki afstöðu	29	4,3	
Fjöldi svarenda	677	100,0	

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.



Sp. 14. Hefur þú greitt afborganir af einhverju af eftirtöldum lánum á síðustu 12 mánuðum?



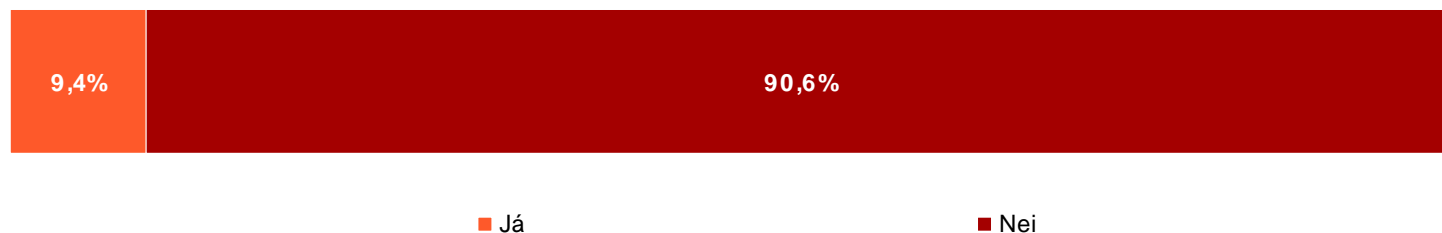
Greiningar	Fjöldi	Húsnæðis- lánnum	Yfirdráttar- lánnum	Bílalánnum	Námslánnum	Raðgreiðslu- lánnum hjá kortafyrirtæki	Öðrum lánnum	Nei, hef ekki greitt af neinum lánum á síðustu 12 mánuðum	Húsnæðis-lánnum
Heild	648	65%	20%	20%	19%	12%	7%	23%	65%
Kyn									
Karl	244	70%	20%	19%	16%	13%	6%	21%	70%
Kona	404	61%	20%	21%	21%	11%	7%	23%	61%
Aldur									
18-24 ára	55	16%	4%	9%	4%		11%	65%	16%
25-34 ára	102	54%	18%	25%	25%	16%	12%	26%	54%
35-44 ára	128	77%	26%	23%	37%	17%	9%	11%	77%
45-54 ára	141	74%	30%	28%	21%	16%	4%	11%	74%
55-64 ára	183	69%	17%	14%	9%	8%	3%	23%	69%
65 ára eða eldri	39	69%	8%	10%			3%	26%	69%
Heildartekjur í fullu starfi									
650 þús. eða lægri	86	59%	14%	12%	21%	10%	9%	30%	59%
651-800 þús.	117	73%	29%	25%	22%	15%	6%	13%	73%
801-950 þús.	69	78%	19%	28%	20%	7%	6%	16%	78%
Hærri en 950 þús.	68	84%	16%	24%	25%	10%	4%	12%	84%
Staða á vinnumarkaði									
Í vinnu	432	71%	20%	21%	21%	12%	6%	20%	71%
Í vinnu en ...	172	54%	20%	22%	16%	13%	8%	27%	54%
Annað	41	49%	22%	5%	12%	7%	7%	32%	49%
Hvað af eftirfarandi á best við um þitt aðalstarf?									
Stjórnendastarf	105	76%	15%	17%	17%	9%	4%	16%	76%
Sérfræðist. sem krefst háskólamenntunar	76	76%	21%	25%	33%	9%	4%	20%	76%
Skrifstofustarf	191	74%	18%	22%	18%	10%	5%	16%	74%
Afgreiðslust. eða annað (þjónustu-)starf	210	49%	22%	20%	15%	16%	11%	31%	49%
Ekki á vinnumarkaði (tímabundið)	51	55%	27%	14%	22%	10%	6%	27%	55%

Þar sem prósentur eru feitletraðar og litaðar með grænu er marktækur munur á milli hópa



Sp. 15. Hefur þú átt í erfiðleikum með að standa skil á afborgunum af einhverjum af lánunum þínum (ekki getað greitt af lánunum) á síðustu 12 mánuðum?

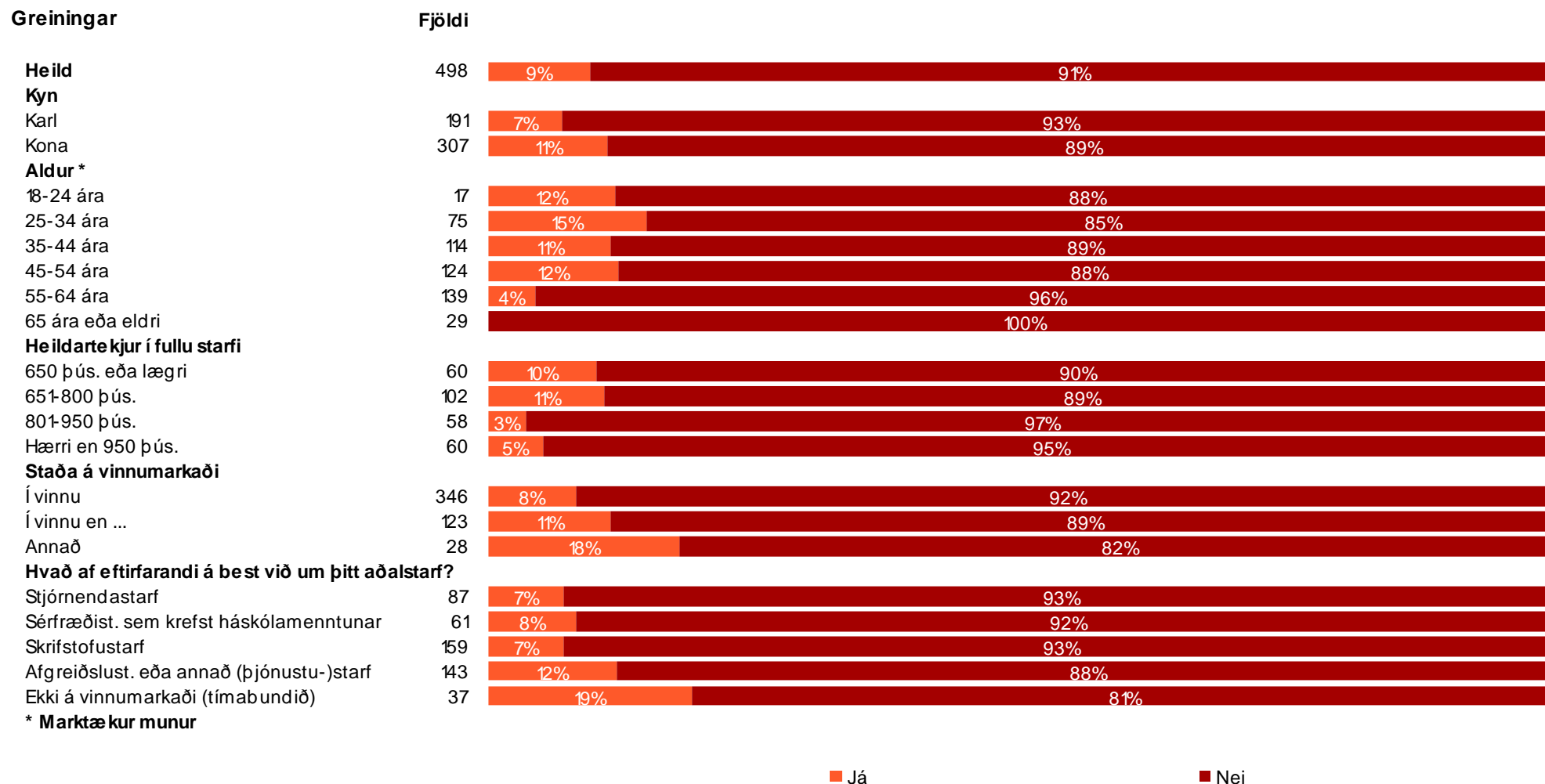
	Fjöldi	%	+/-
Já	47	9,4	2,6
Nei	451	90,6	2,6
Fjöldi svara	498	100,0	
Tóku afstöðu	498	99,2	
Tóku ekki afstöðu	4	0,8	
Fjöldi aðspurðra	502	100,0	
Spurð	502	74,2	
Ekki spurð	175	25,8	
Fjöldi svarenda	677	100,0	



Þau sem sögðust hafa greitt afborganir af lánunum (sp. 14) voru spurð þessarar spurningar.



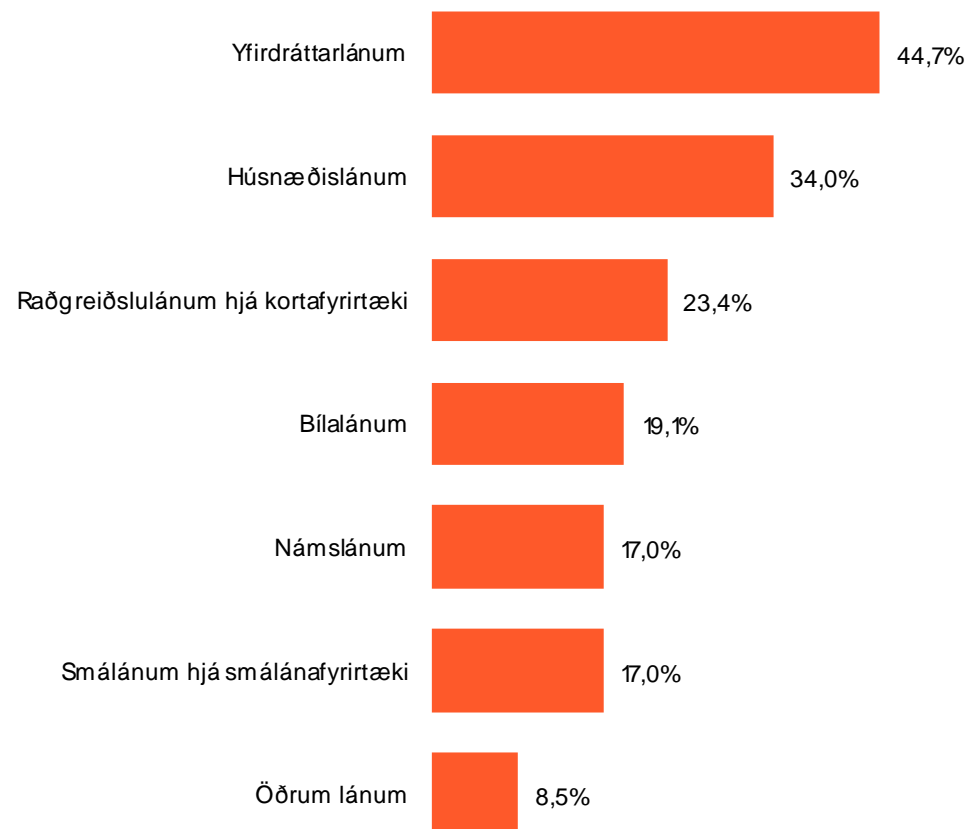
Sp. 15. Hefur þú átt í erfiðleikum með að standa skil á afborgunum af einhverjum af lánunum þínum (ekki getað greitt af lánunum) á síðustu 12 mánuðum?



* Marktækur munur

Sp. 16. Hvaða lánum hefur þú átt í erfiðleikum með að standa skil á (greiða af) á síðustu 12 mánuðum?

	Fjöldi	%	+/-
Yfirdráttarlánnum	21	44,7	14,2
Húsnæðislánnum	16	34,0	13,5
Raðgreiðslulánnum hjá kortafyrirtæki	11	23,4	12,1
Bílalánnum	9	19,1	11,2
Námslánnum	8	17,0	10,7
Smálánnum hjá smálánafyrirtæki	8	17,0	10,7
Öðrum lánum	4	8,5	8,0
Fjöldi svara	77		
Tóku afstöðu	47	100,0	
Tók ekki afstöðu	0	0,0	
Fjöldi aðspurðra	47	100,0	
Spurð	47	6,9	
Ekki spurð	630	93,1	
Fjöldi svarenda	677	100,0	



Þau sem hafa átt í erfiðleikum með að standa skil af afborgunum af einhverjum lánum (sp. 15) voru spurð þessarar spurningar.

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

Í þessari spurningu eru svarendur fáir og ber því að túlka hlutfallstölur með varúð. Af sömu ástæðu eru greiningar ekki sýndar.



Sp. 17. Hefur þú endurfjármagnað húsnæðislán þín á síðustu 12 mánuðum?

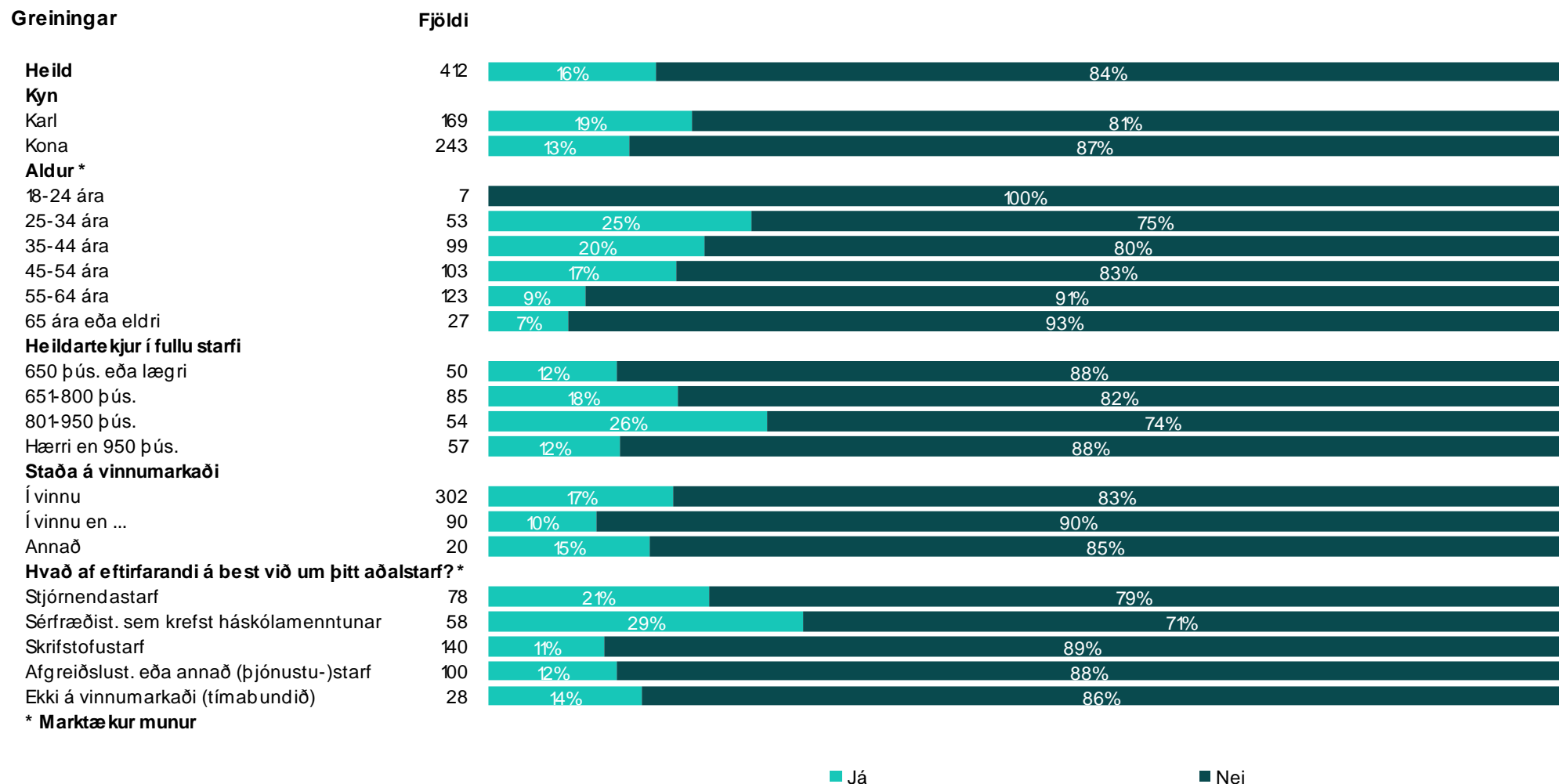
	Fjöldi	%	+/-
Já	64	15,5	3,5
Nei	348	84,5	3,5
Fjöldi svara	412	100,0	
Tóku afstöðu	412	98,1	
Tóku ekki afstöðu	8	1,9	
Fjöldi aðspurðra	420	100,0	
Spurð	420	62,0	
Ekki spurð	257	38,0	
Fjöldi svarenda	677	100,0	



Þau sem eru með húsnæðislán (sp. 14) voru spurð þessarar spurningar.



Sp. 17. Hefur þú endurfjármagnað húsnæðislán þín á síðustu 12 mánuðum?



* Marktækur munur

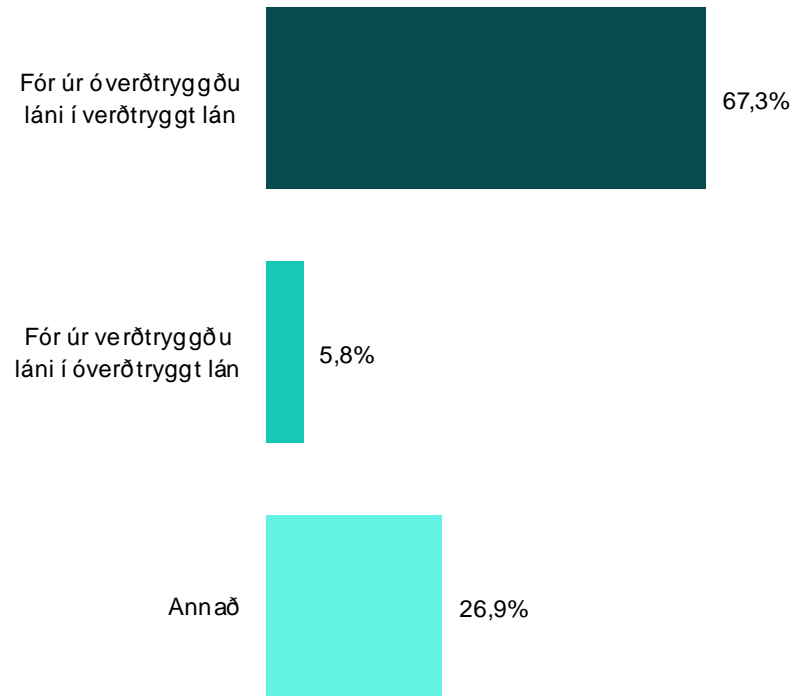
■ Já

■ Nei

Sp. 18. Með hvaða hætti endurfjármagnaðir þú húsnæðislán þín?

	Fjöldi	%	+/-
Fór úr óverðtryggðu láni í verðtryggt lán	35	67,3	12,7
Fór úr verðtryggðu láni í óverðtryggt lán	3	5,8	6,3
Annað	14	26,9	12,1
Fjöldi svara	52	100,0	
Tóku afstöðu	52	81,3	
Tóku ekki afstöðu	12	18,8	
Fjöldi aðspurðra	64	100,0	
Spurð	64	9,5	
Ekki spurð	613	90,5	
Fjöldi svarenda	677	100,0	

Þau sem sögðust hafa endurfjármagnað húsnæðislán sín á sl. 12 mánuðum (sp.17) voru spurð þessarar spurningar.

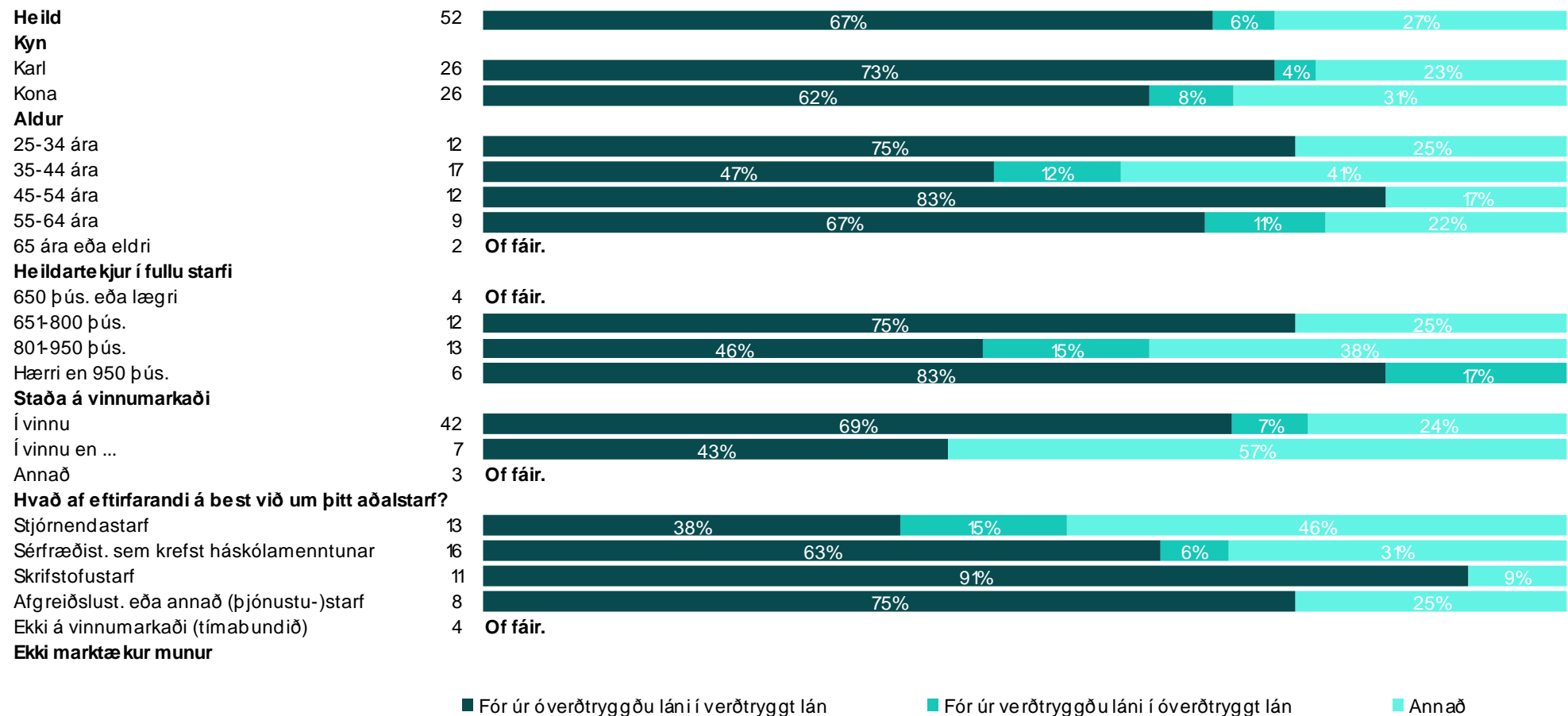




Sp. 18. Með hvaða hætti endurfjármagnaðir þú húsnæðislán þín?

Greiningar

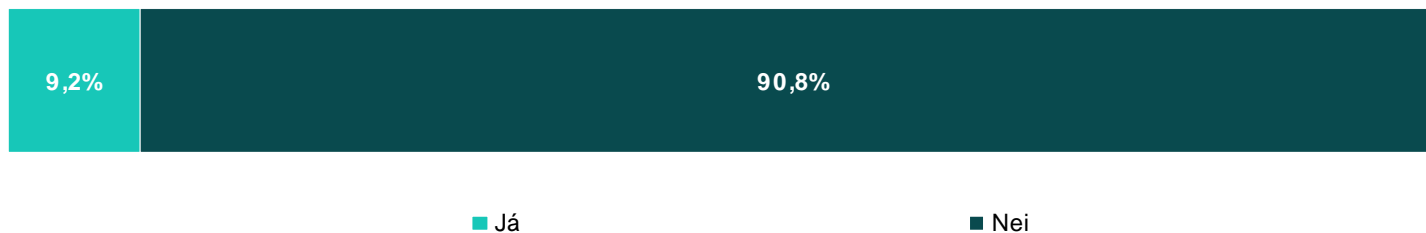
Fjöldi





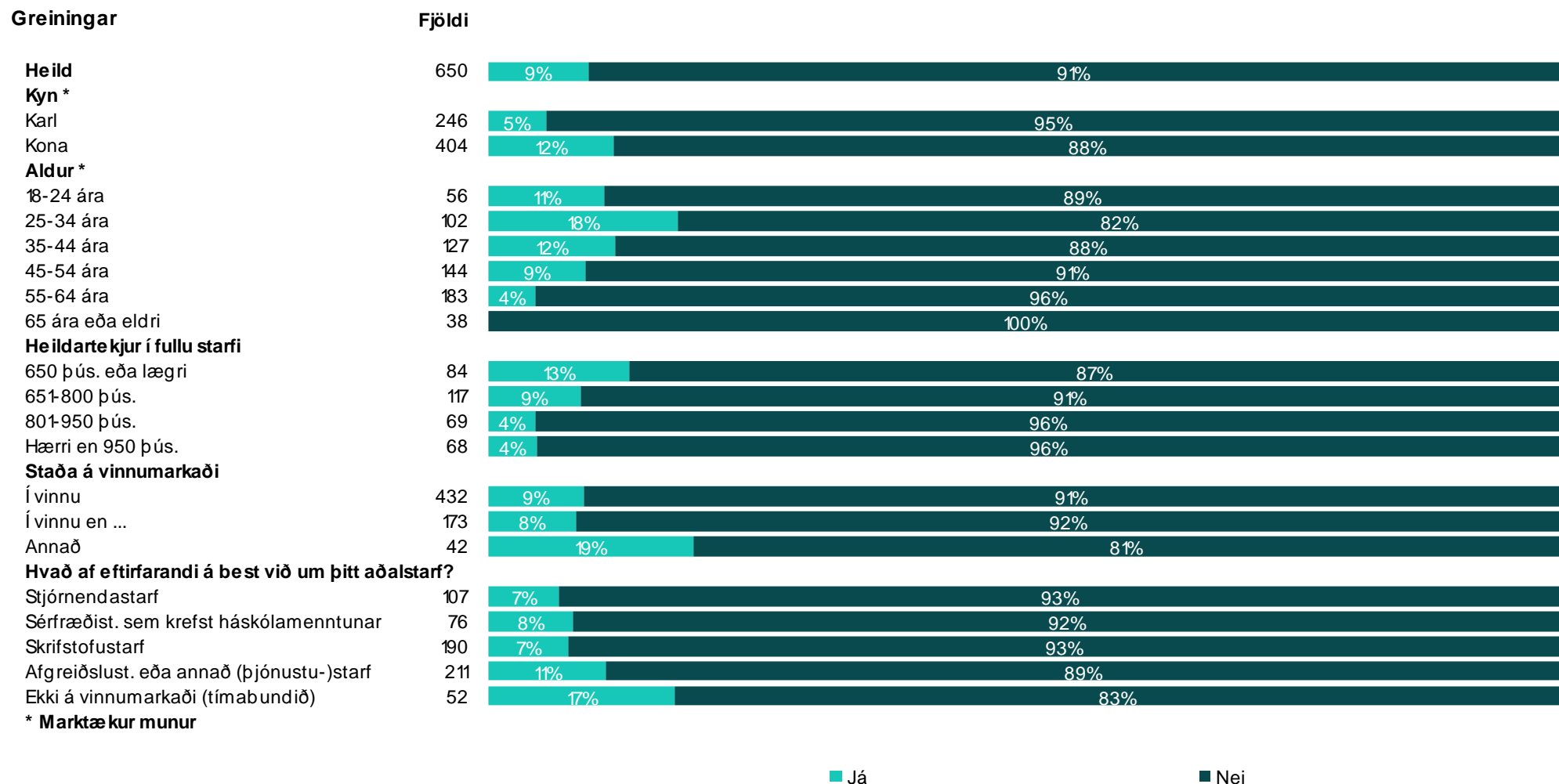
Sp. 19. Hefur þú einhvern tíma á þessu ári frestað eða hætt við að fara til læknis af fjárhagsástæðum?

	Fjöldi	%	+/-
Já	60	9,2	2,2
Nei	590	90,8	2,2
Fjöldi svara	650	100,0	
Tóku afstöðu	650	96,0	
Tóku ekki afstöðu	27	4,0	
Fjöldi svarenda	677	100,0	





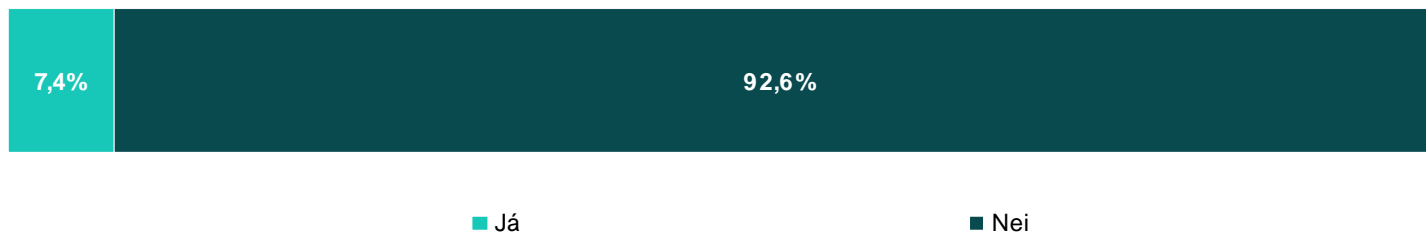
Sp. 19. Hefur þú einhvern tíma á þessu ári frestað eða hætt við að fara til læknis af fjárhagsástæðum?





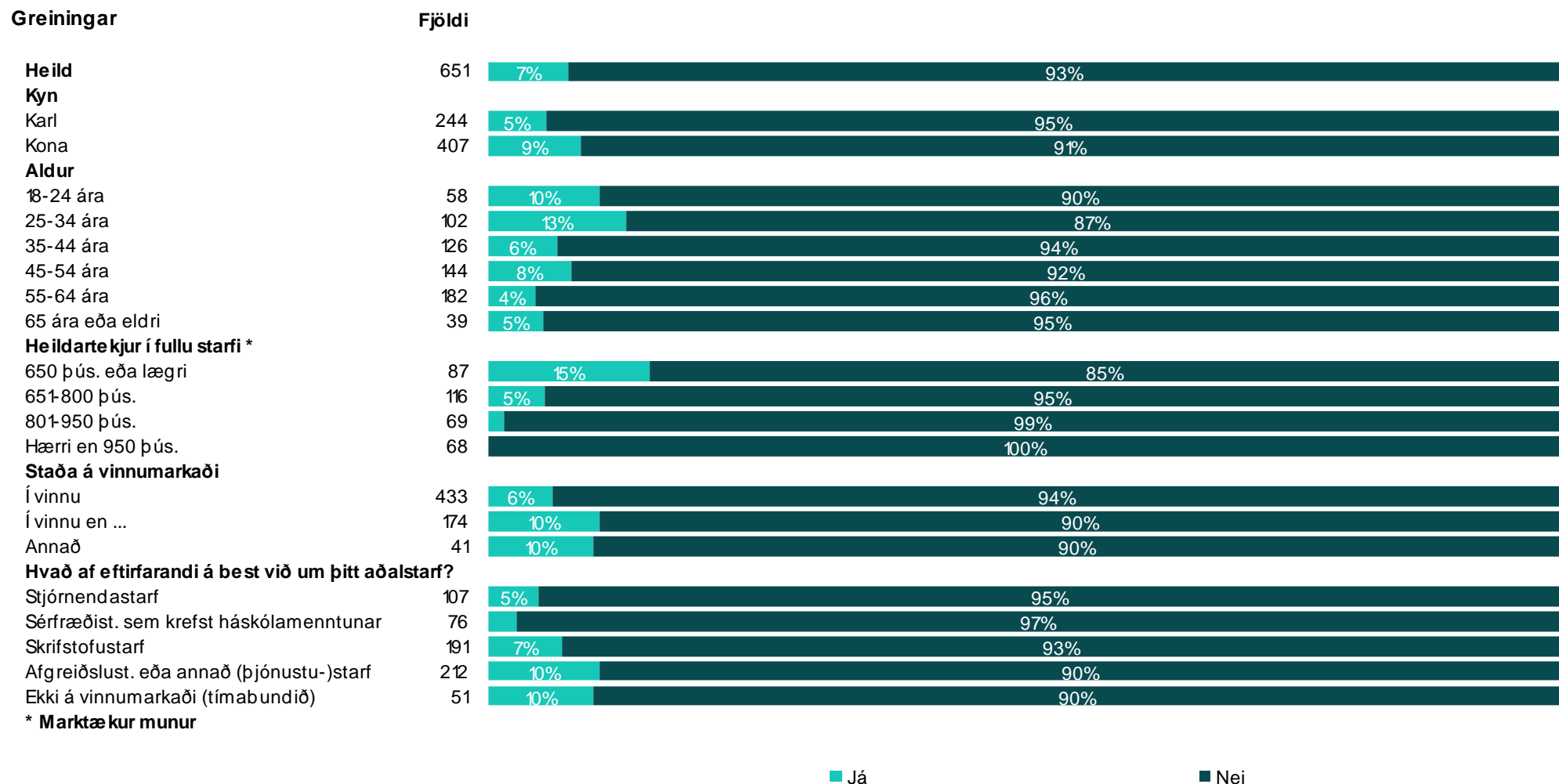
Sp. 20. Hefur þú einhvern tíma á þessu ári frestað eða hætt við að kaupa lyf af fjárhagsástæðum?

	Fjöldi	%	+/-
Já	48	7,4	2,0
Nei	603	92,6	2,0
Fjöldi svara	651	100,0	
Tóku afstöðu	651	96,2	
Tóku ekki afstöðu	26	3,8	
Fjöldi svarenda	677	100,0	





Sp. 20. Hefur þú einhvern tíma á þessu ári frestað eða hætt við að kaupa lyf af fjárhagsástæðum?





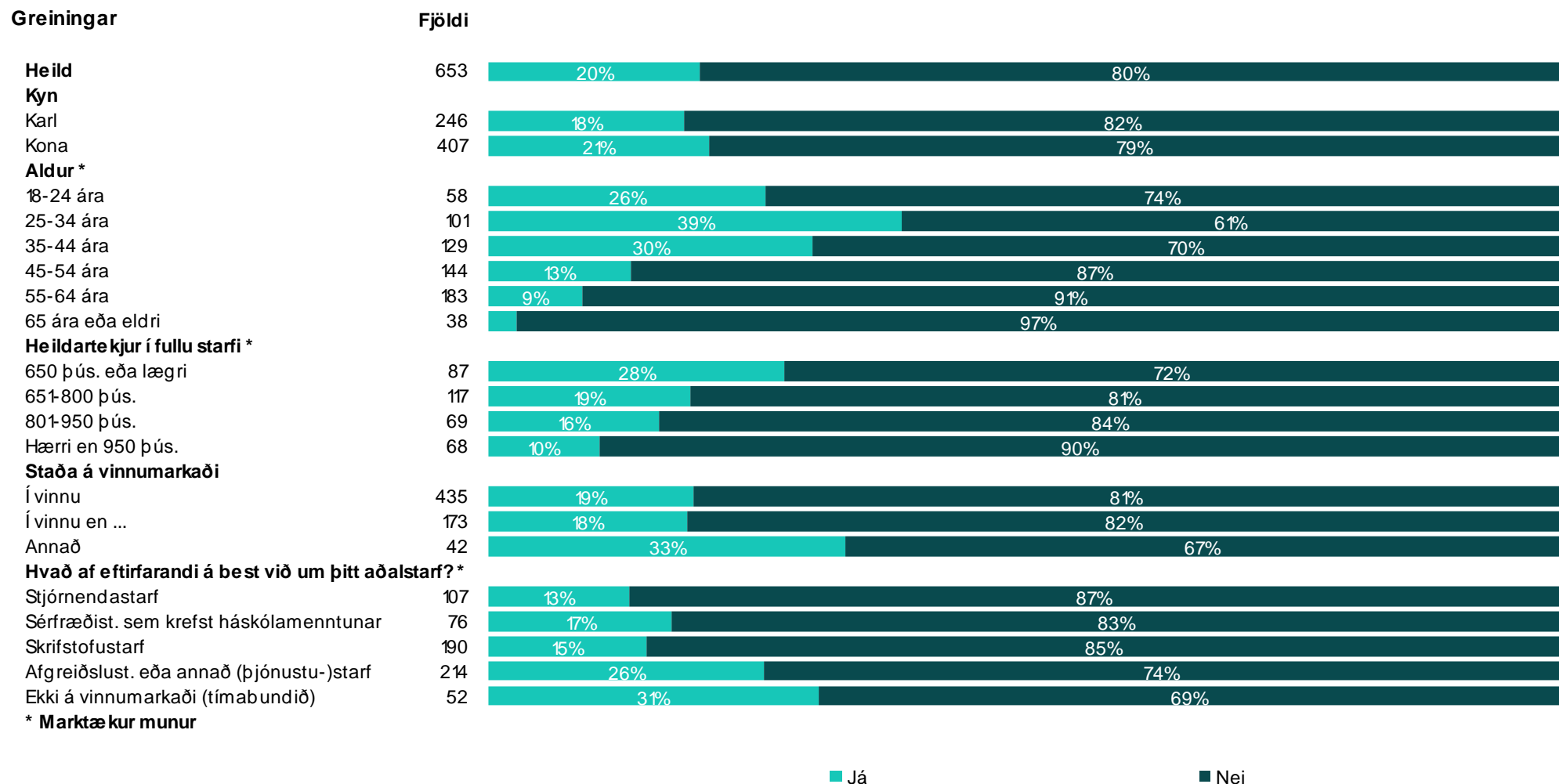
Sp. 21. Hefur þú einhvern tíma á þessu ári frestað eða hætt við að fara til tannlæknis af fjárhagsástæðum?

	Fjöldi	%	+/-
Já	129	19,8	3,1
Nei	524	80,2	3,1
Fjöldi svara	653	100,0	
Tóku afstöðu	653	96,5	
Tóku ekki afstöðu	24	3,5	
Fjöldi svarenda	677	100,0	





Sp. 21. Hefur þú einhvern tíma á þessu ári frestað eða hætt við að fara til tannlæknis af fjárhagsástæðum?



* Marktækur munur

■ Já

■ Nei



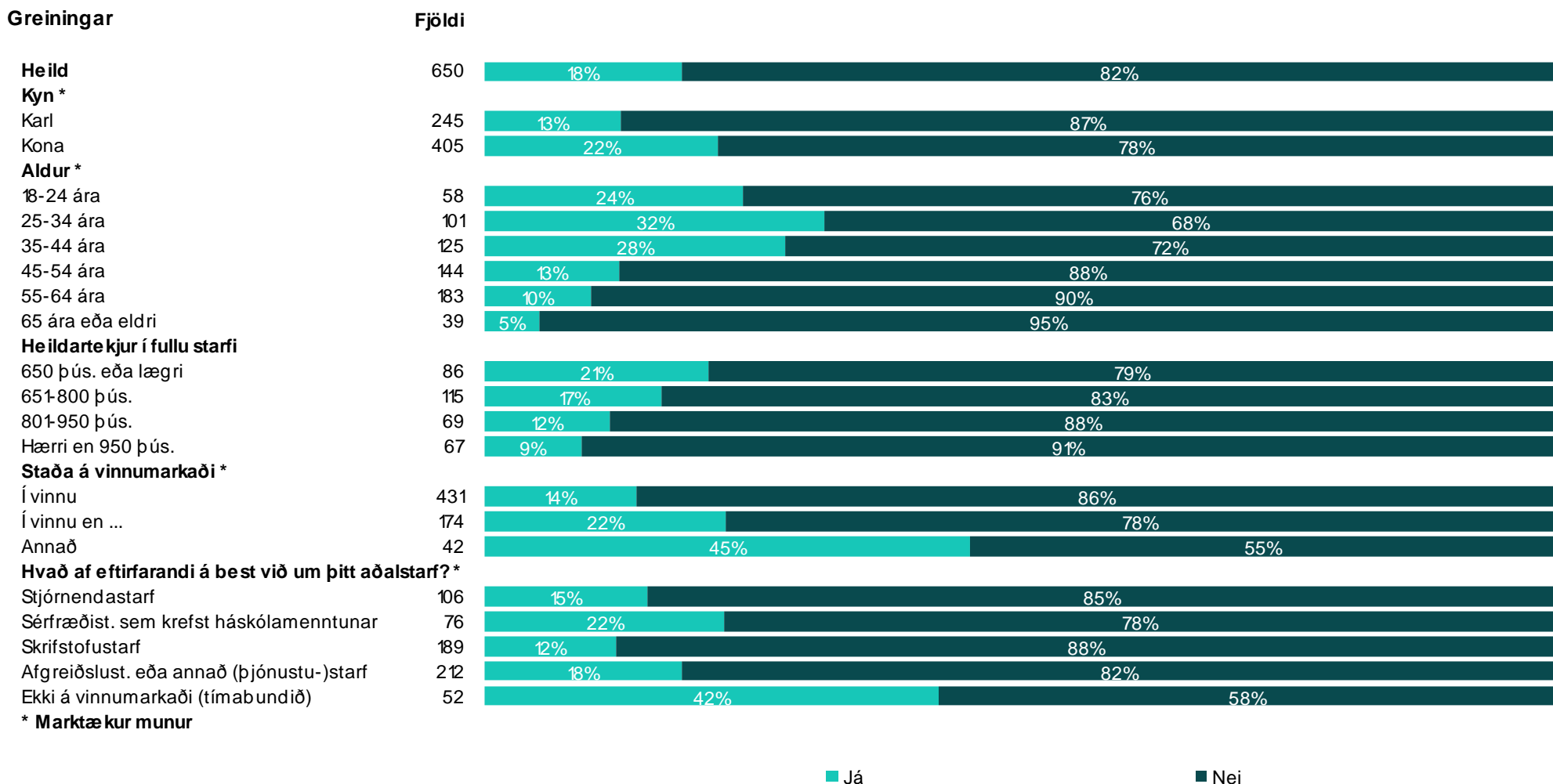
Sp. 22. Hefur þú einhvern tíma á þessu ári minnkað eða hætt þátttöku (þinni eða barnanna þinna) í heilsueflingu, s.s. líkamsrækt, sjúkraþjálfun, tómstundum eða sálfræðipjónustu af fjárhagsástæðum?

	Fjöldi	%	+/-
Já	119	18,3	3,0
Nei	531	81,7	3,0
Fjöldi svara	650	100,0	
Tóku afstöðu	650	96,0	
Tóku ekki afstöðu	27	4,0	
Fjöldi svarenda	677	100,0	





Sp. 22. Hefur þú einhvern tíma á þessu ári minnkað eða hætt þátttöku (þinni eða barnanna þinna) í heilsueflingu, s.s. líkamsrækt, sjúkraþjálfun, tómstundum eða sálfræðiþjónustu af fjárhagsástæðum?

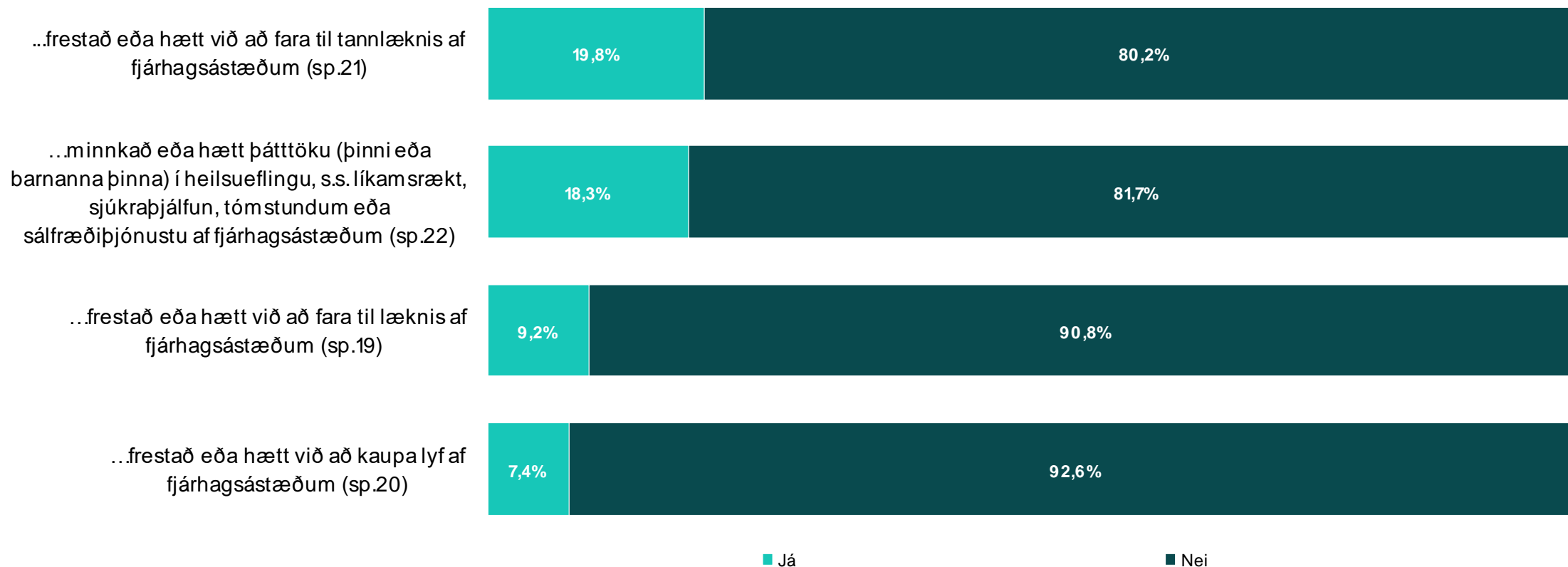


* Marktækur munur



Samantekt sp. 19 - 22. Hefur þú einhvern tíma á þessu ári ...?

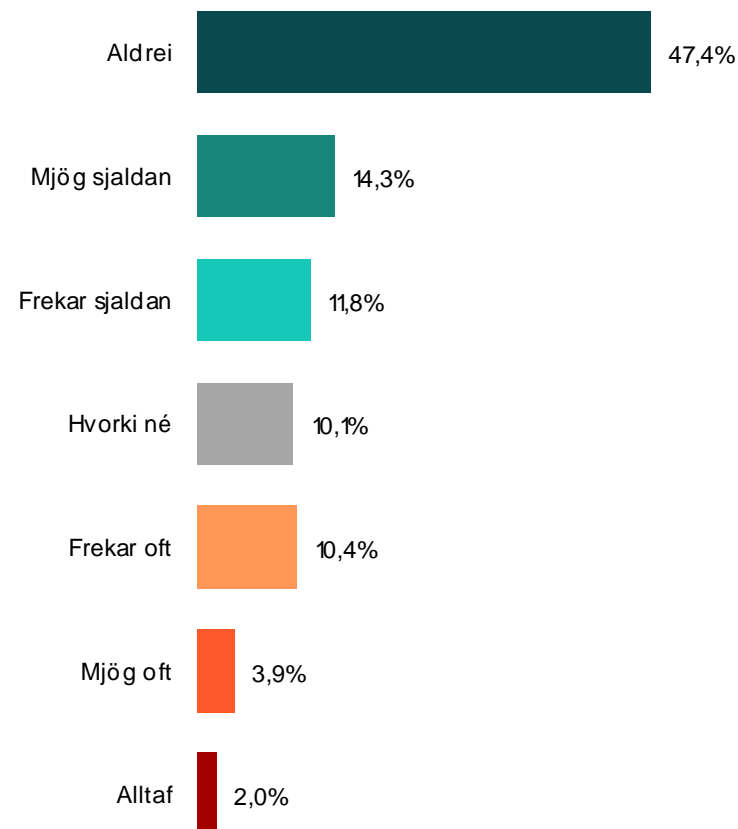
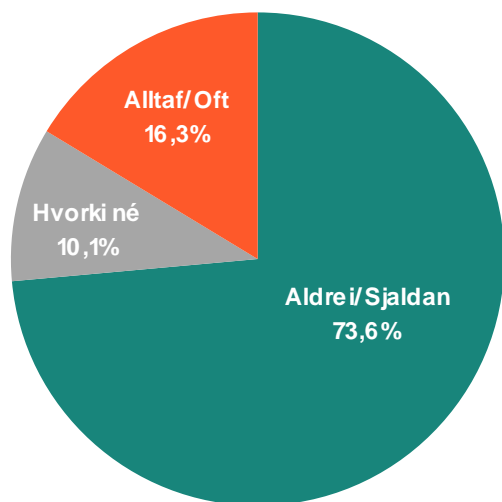
Samanburður





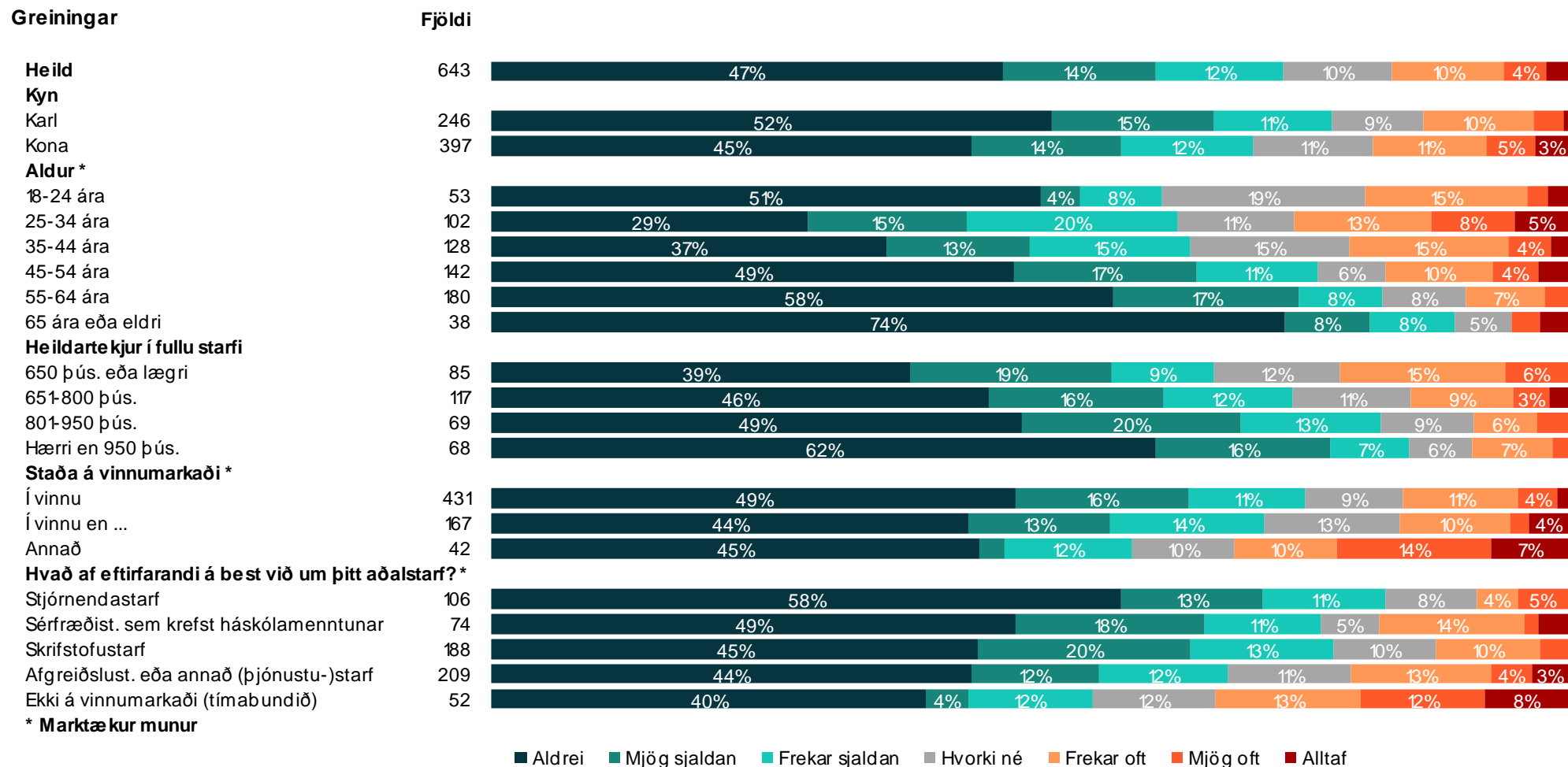
Sp. 23. Hefur það oft eða sjaldan komið fyrir á sl. 6. mánuðum að þú eigir í erfiðleikum með að ná endum saman?

	Fjöldi	%	+/-
Aldrei	305	47,4	3,9
Mjög sjaldan	92	14,3	2,7
Frekar sjaldan	76	11,8	2,5
Hvorki né	65	10,1	2,3
Frekar oft	67	10,4	2,4
Mjög oft	25	3,9	1,5
Alltaf	13	2,0	1,1
Fjöldi svara	643	100,0	
Tóku afstöðu	643	95,0	
Tóku ekki afstöðu	34	5,0	
Fjöldi svarenda	677	100,0	





Sp. 23. Hefur það oft eða sjaldan komið fyrir á sl. 6. mánuðum að þú eigir í erfiðleikum með að ná endum saman?



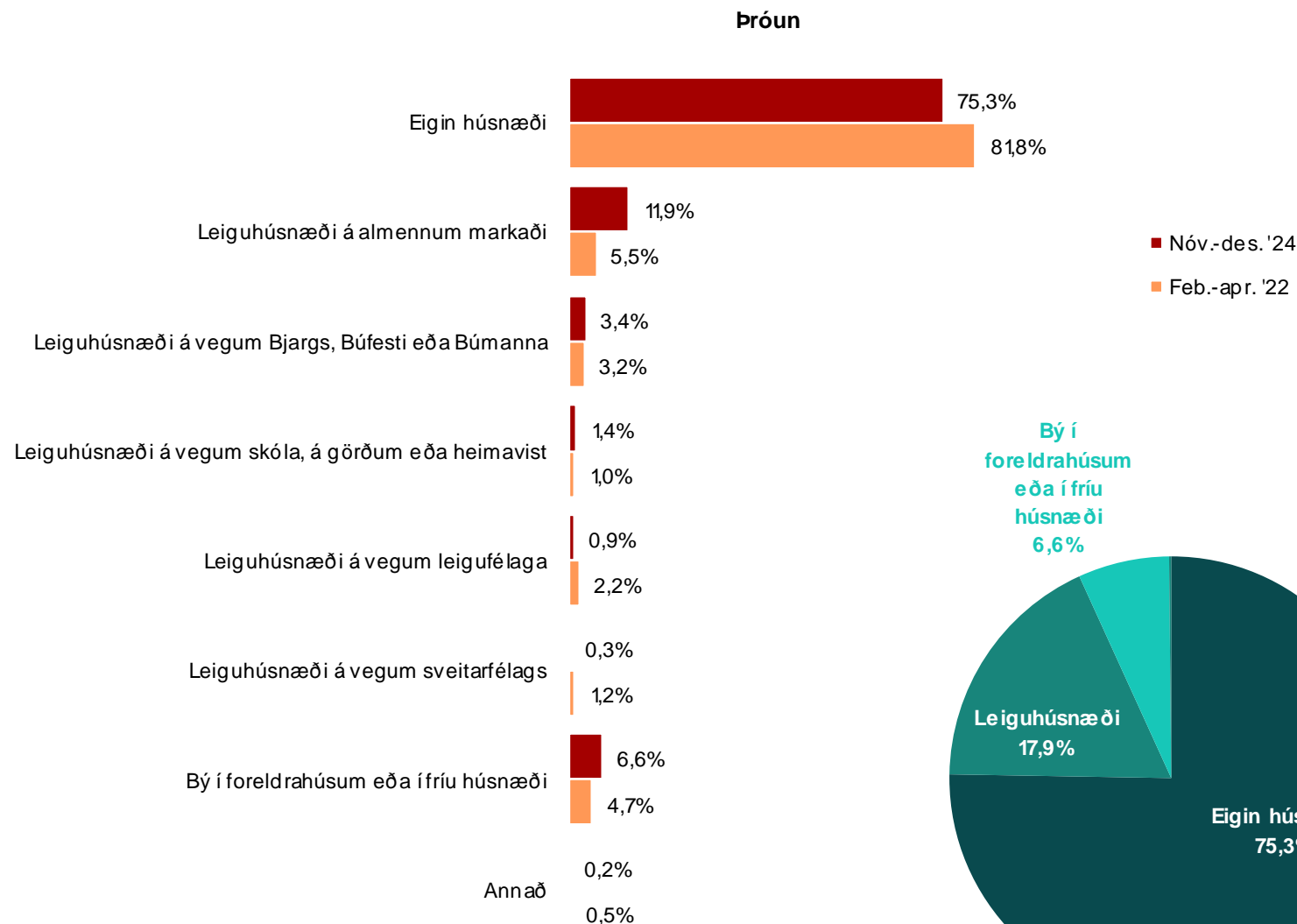
* Marktækur munur

■ Aldrei ■ MJög sjaldan ■ Frekar sjaldan ■ Hvorki né ■ Frekar oft ■ MJög oft ■ Alltaf

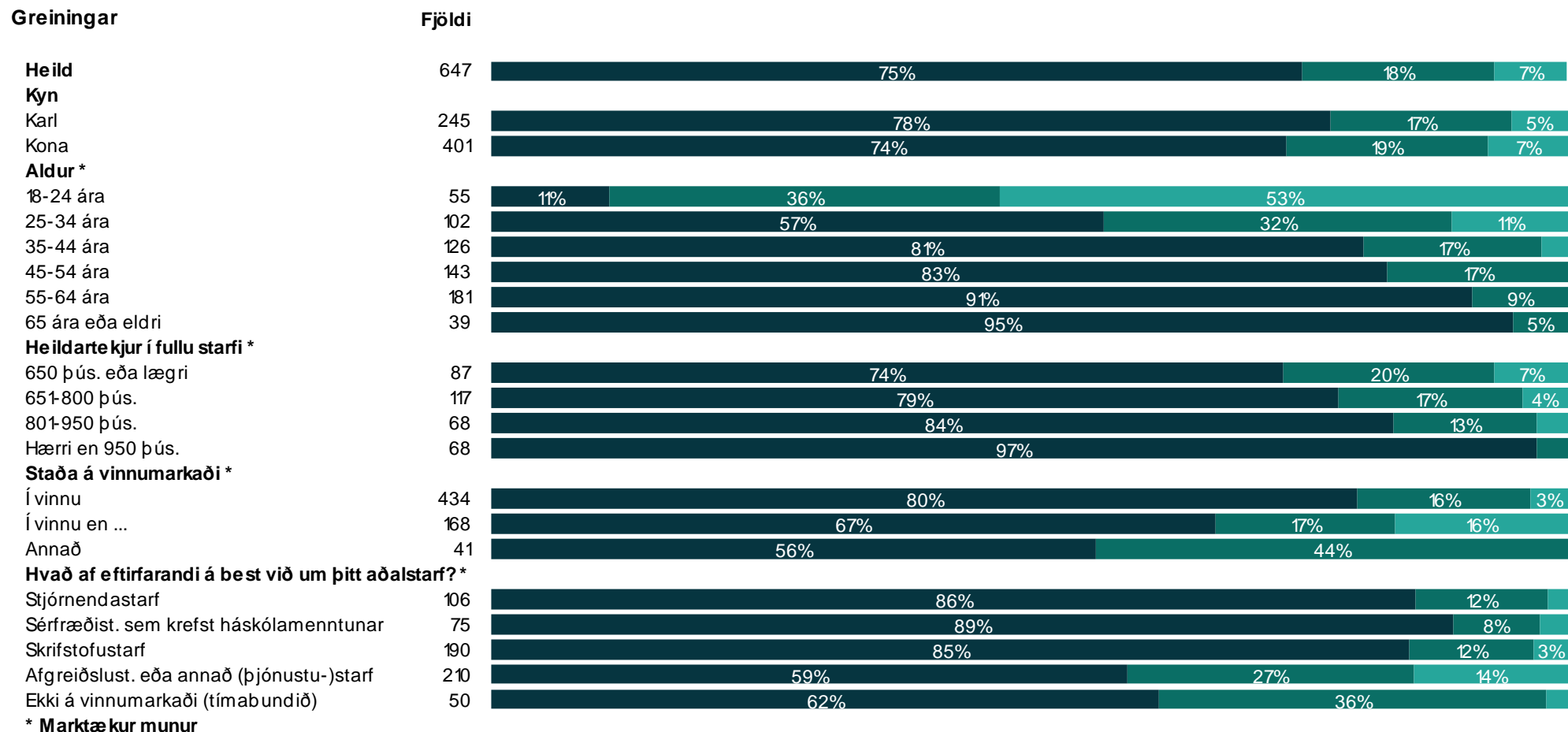
Sp. 24. Í hvernig húsnæði býrð þú?



	Fjöldi	%	+/-
Eigin húsnæði	487	75,3	3,3
Leiguhúsnæði á almennum markaði	77	11,9	2,5
Leiguhúsnæði á vegum Bjargs, Búfesti eða Búmanna	22	3,4	1,4
Leiguhúsnæði á vegum skóla, á görðum eða heimavist	9	1,4	0,9
Leiguhúsnæði á vegum leigufélaga	6	0,9	0,7
Leiguhúsnæði á vegum sveitarfélags	2	0,3	0,4
Bý í foreldrahúsum eða í fríu húsnæði	43	6,6	1,9
Annað	1	0,2	0,3
Fjöldi svara	647	100,0	
Tóku afstöðu	647	95,6	
Tóku ekki afstöðu	30	4,4	
Fjöldi svarenda	677	100,0	



Sp. 24. Í hvernig húsnæði býrð þú?



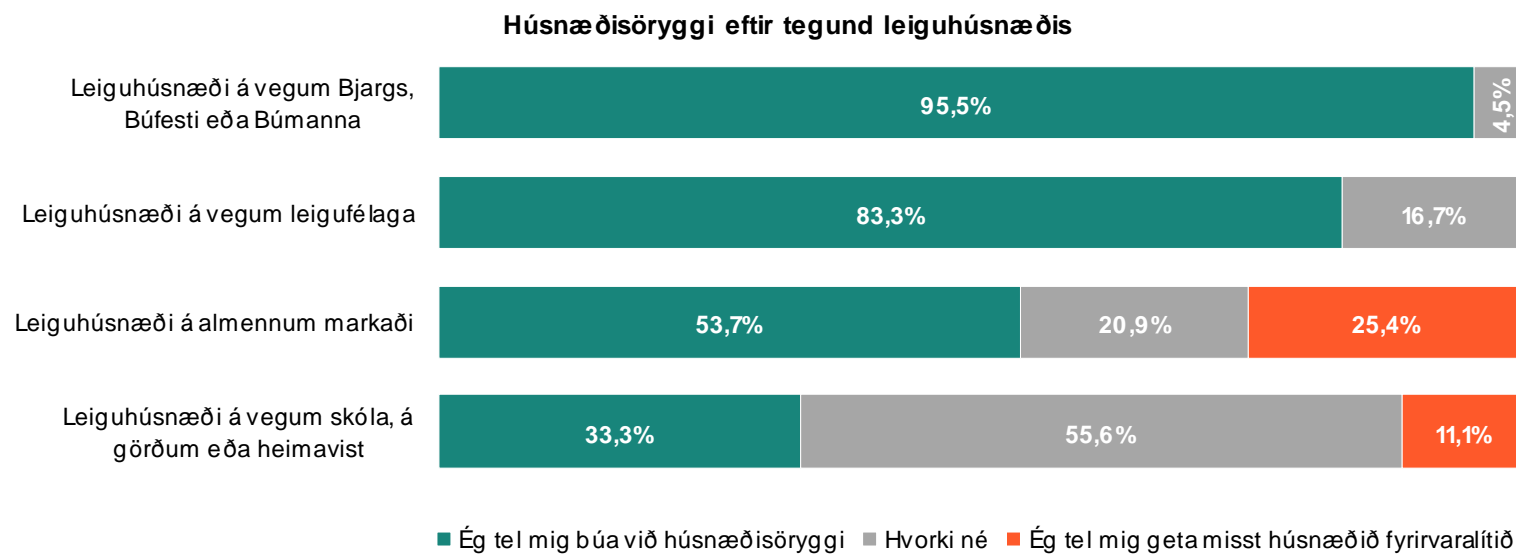
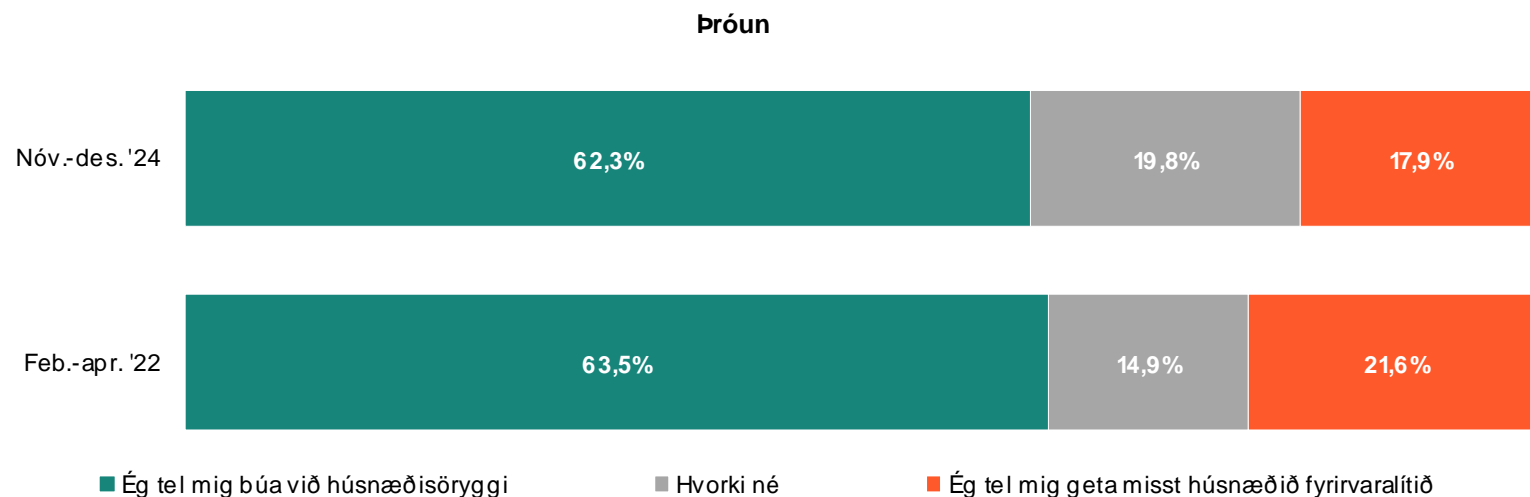
■ Eigin húsnæði ■ Leiguhúsnæði ■ Bý í foreldrahúsum eða ífrú húsnæði



Sp. 25. Telur þú þig búa við húsnæðisöryggi eða telur þú að þú gætir misst leiguhúsnæðið þitt fyrirvaralítið?

	Fjöldi	%	+/-
Ég tel mig búa við húsnæðisöryggi	66	62,3	9,2
Hvorki né	21	19,8	7,6
Ég tel mig geta misst húsnæðið fyrirvaralítið	19	17,9	7,3
Fjöldi svara	106	100,0	
Tóku afstöðu	106	91,4	
Tóku ekki afstöðu	10	8,6	
Fjöldi aðspurðra	116	100,0	
Spurð	116	17,1	
Ekki spurð	561	82,9	
Fjöldi svarenda	677	100,0	

Þau sem sögðust búa í leiguhúsnæði (sp. 24) voru spurð þessarar spurningar.



Sp. 25. Telur þú þig búa við húsnæðisöryggi eða telur þú að þú gætir misst leiguhúsnæðið þitt fyrirvaralítið?

Greiningar

Heild

Kyn

Karl

Kona

Aldur

18-24 ára

25-34 ára

35-44 ára

45-54 ára

55-64 ára

65 ára eða eldri

Heildartekjur í fullu starfi *

650 þús. eða lægri

651-800 þús.

801-950 þús.

Hærrí en 950 þús.

Staða á vinnumarkaði

Í vinnu

Í vinnu en ...

Annað

Hvað af eftirfarandi á best við um þitt aðalstarf?

Stjórnendastarf

Sérfræðist. sem krefst háskólamenntunar

Skrifstofustarf

Afgreiðslust. eða annað (þjónustu-)starf

Ekki á vinnumarkaði (tímabundið)

Í hvernig húsnæði býrð þú? *

Leiguhúsnæði á almennum markaði

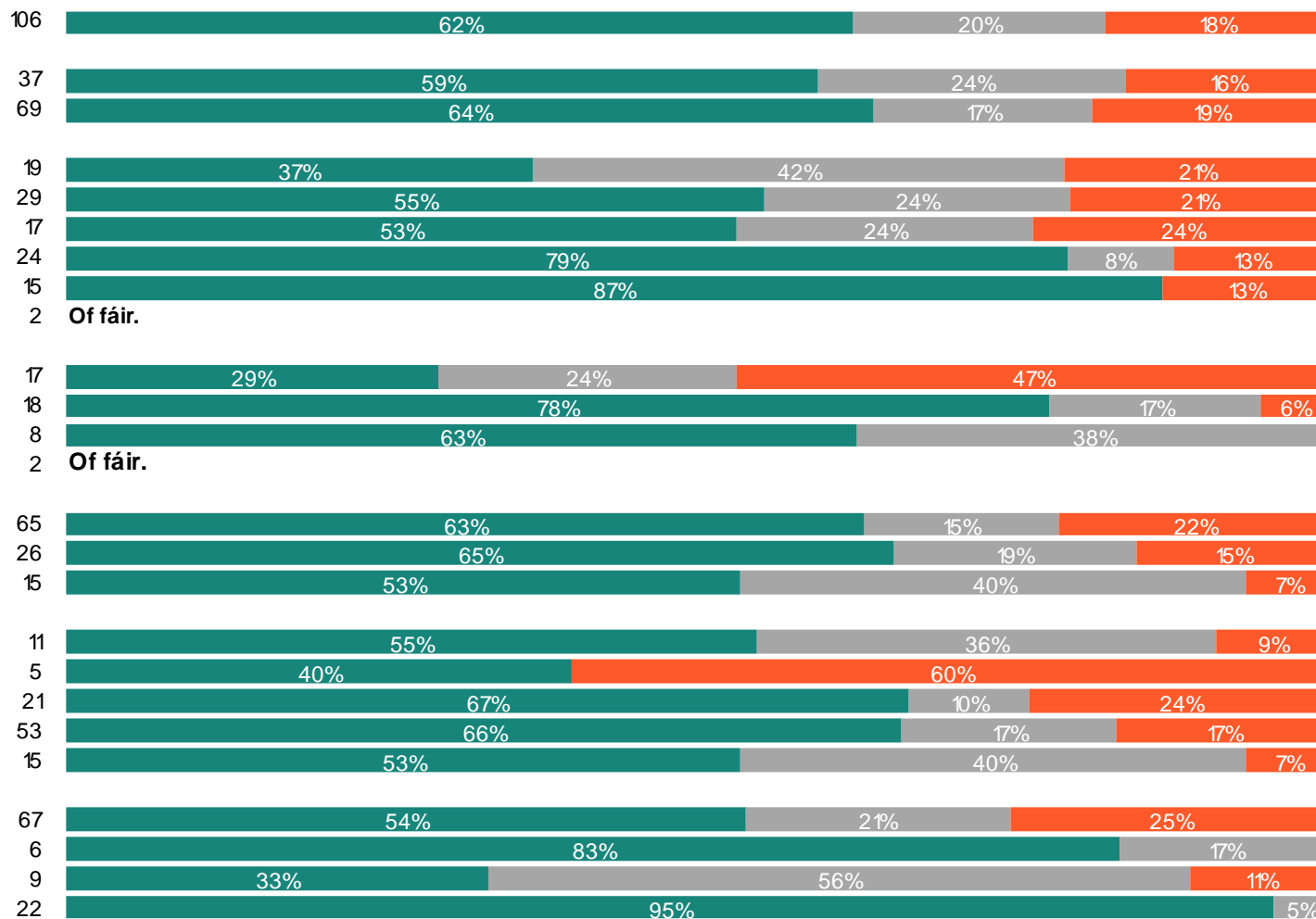
Leiguhúsnæði á vegum leigufélaga

Leiguhúsnæði á vegum skóla, á gördum eða heimavist

Leiguhúsnæði á vegum Bjargs, Búfesti eða Búmannna

* Marktækur munur

Fjöldi



■ Ég tel mig búa við húsnæðisöryggi

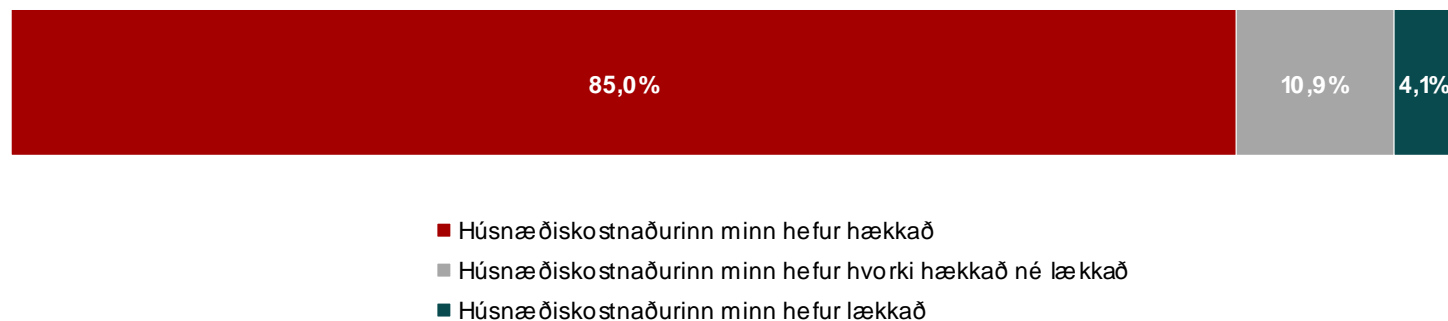
■ Hvorki né

■ Ég tel mig geta misst húsnæðið fyrirvaralítið



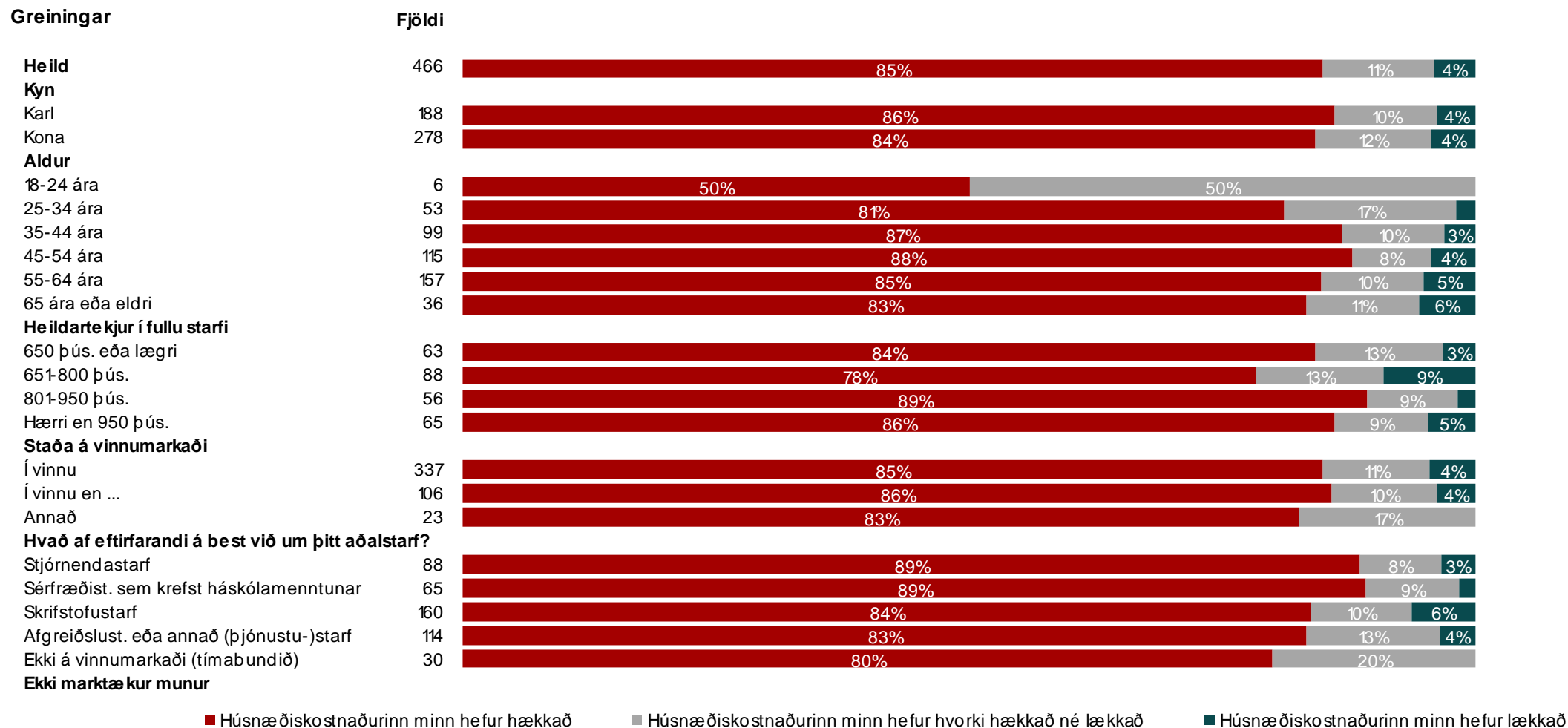
Sp. 26. Hefur mánaðarlegur húsnæðiskostnaður þinn (s.s. afborganir á lánum, fasteignagjöld, hiti og rafmagn) hækkað eða lækkað á síðustu 12 mánuðum?

	Fjöldi	%	+/-
Húsnæðiskostnaðurinn minn hefur hækkað	396	85,0	3,2
Húsnæðiskostnaðurinn minn hefur hvorki hækkað né lækkað	51	10,9	2,8
Húsnæðiskostnaðurinn minn hefur lækkað	19	4,1	1,8
Fjöldi svara	466	100,0	
Tóku afstöðu	466	95,7	
Tóku ekki afstöðu	21	4,3	
Fjöldi aðspurðra	487	100,0	
Spurð	487	71,9	
Ekki spurð	190	28,1	
Fjöldi svarenda	677	100,0	



Þau sem sögðust búa í eigin húsnæði (sp.24) voru spurð þessarar spurningar.

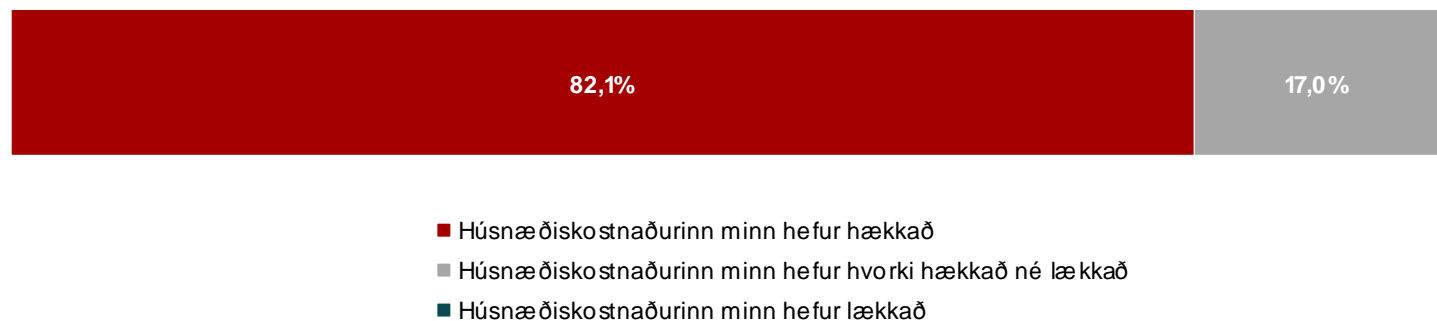
Sp. 26. Hefur mánaðarlegur húsnæðiskostnaður þinn (s.s. afborganir á lánum, fasteignagjöld, hiti og rafmagn) hækkað eða lækkað á síðustu 12 mánuðum?





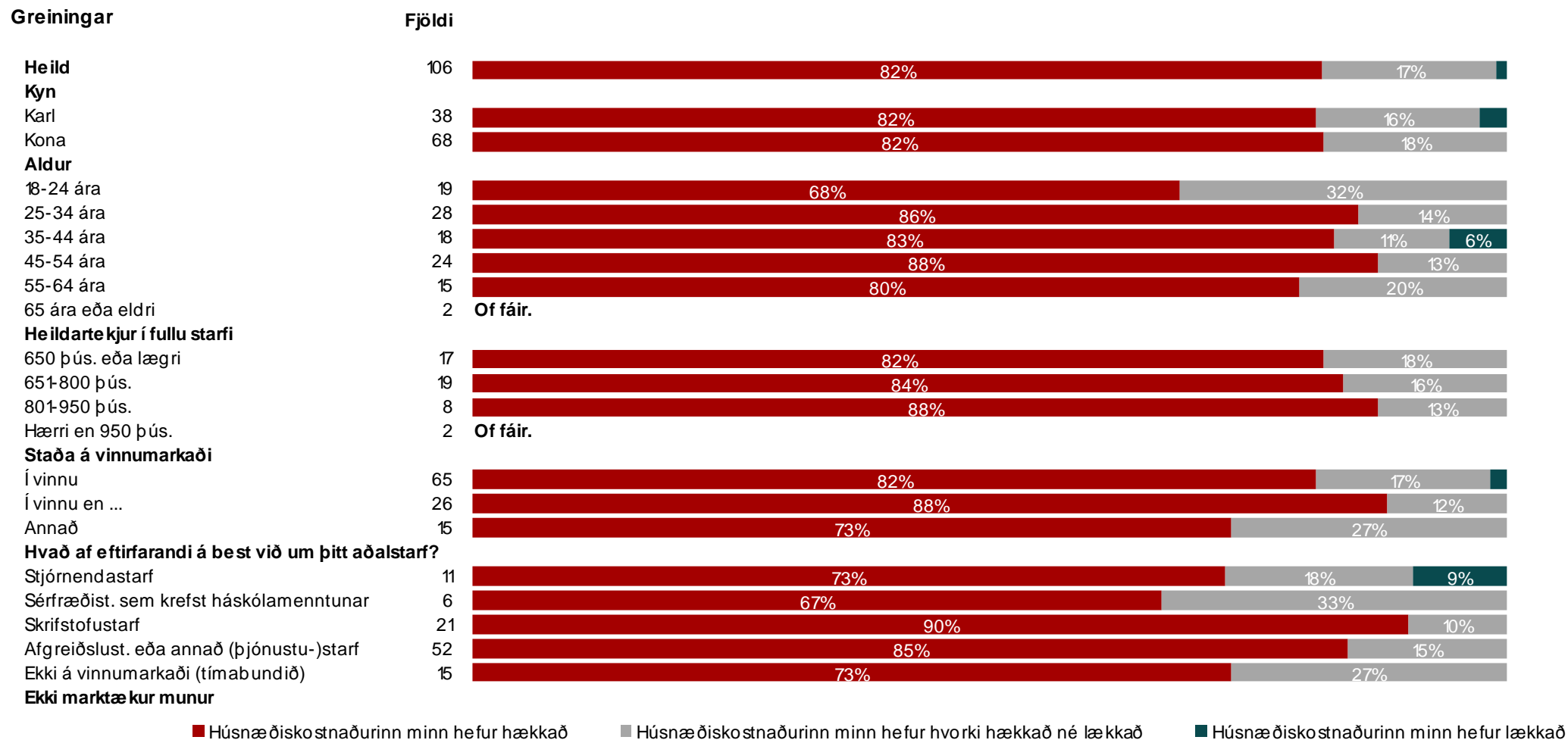
Sp. 27. Hefur mánaðarlegur húsnæðiskostnaður þinn (s.s. leiguverð, hiti og rafmagn) hækkað/lækkað á síðustu tólf mánuðum?

	Fjöldi	%	+/-
Húsnæðiskostnaðurinn minn hefur hækkað	87	82,1	7,3
Húsnæðiskostnaðurinn minn hefur hvorki hækkað né lækkað	18	17,0	7,1
Húsnæðiskostnaðurinn minn hefur lækkað	1	0,9	1,8
Fjöldi svara	106	100,0	
Tóku afstöðu	106	91,4	
Tóku ekki afstöðu	10	8,6	
Fjöldi aðspurðra	116	100,0	
Spurð	116	17,1	
Ekki spurð	561	82,9	
Fjöldi svarenda	677	100,0	



Þau sem sögðust búa í leiguhúsnæði (sp.24) voru spurð þessarar spurningar.

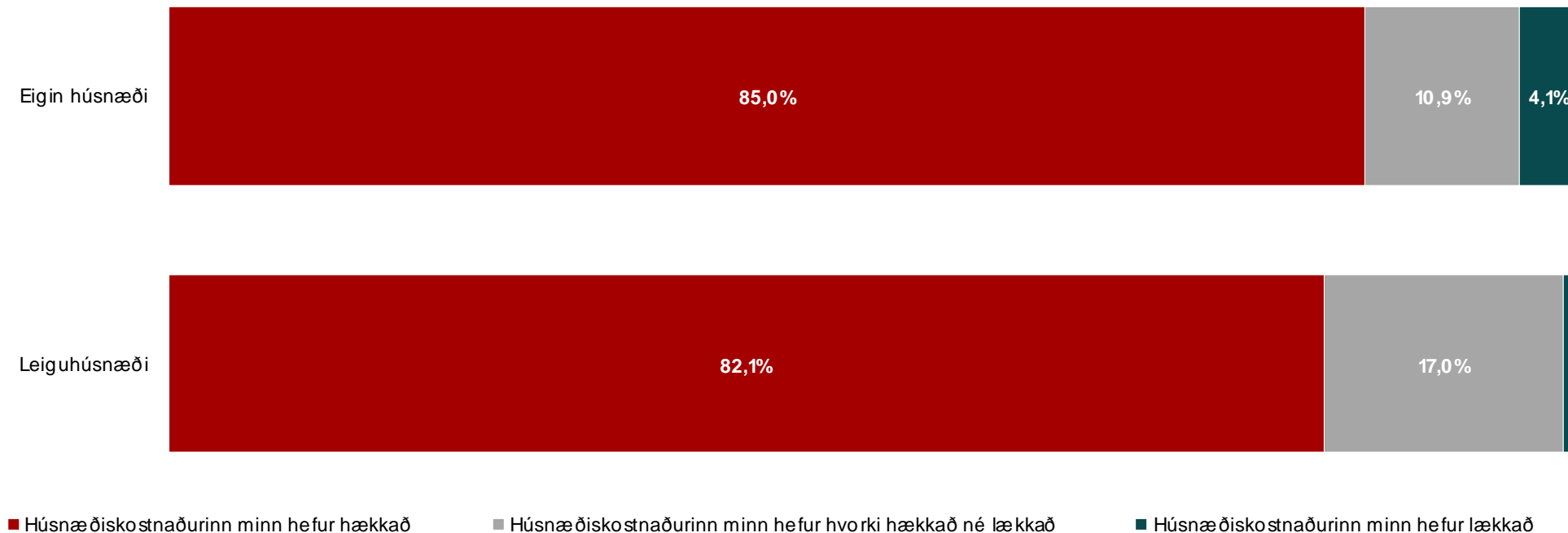
Sp. 27. Hefur mánaðarlegur húsnæðiskostnaður þinn (s.s. leiguverð, hiti og rafmagn) hækkað/lækkað á síðustu tólf mánuðum?





Samantekt sp. 26-27. Hefur mánaðarlegur húsnæðiskostnaður þinn [...] hækkað eða lækkað á síðustu 12 mánuðum?

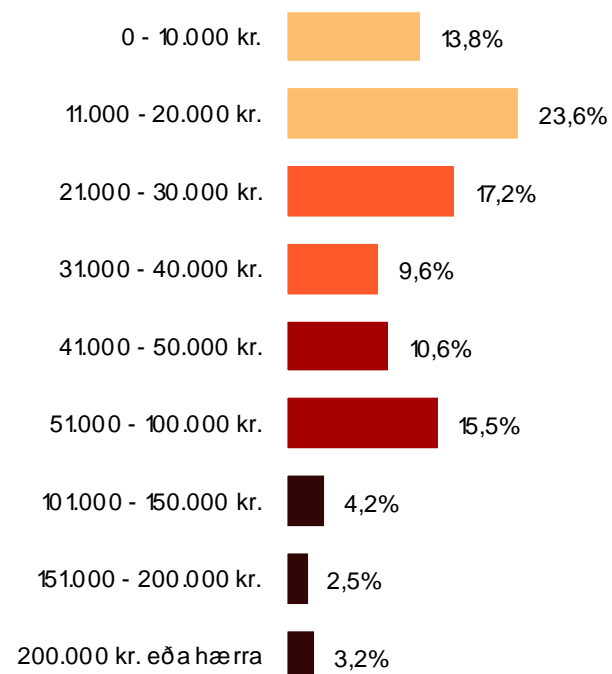
Samanburður á breytingu húsnæðiskostnaðar eftir tegund húsnæðis



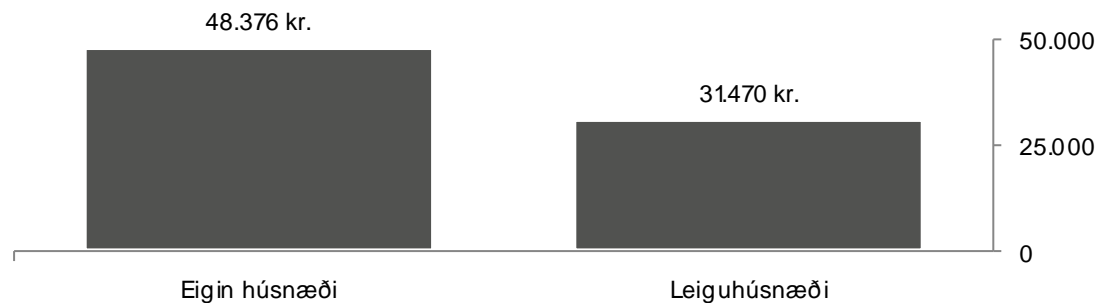
Sp. 28. Hversu mikið hefur húsnæðiskostnaðurinn þinn hækkað á mánuði?

	Fjöldi	%	+/-
0 - 10.000 kr.	56	13,8	3,3
11.000 - 20.000 kr.	96	23,6	4,1
21.000 - 30.000 kr.	70	17,2	3,7
31.000 - 40.000 kr.	39	9,6	2,9
41.000 - 50.000 kr.	43	10,6	3,0
51.000 - 100.000 kr.	63	15,5	3,5
101.000 - 150.000 kr.	17	4,2	1,9
151.000 - 200.000 kr.	10	2,5	1,5
200.000 kr. eða hærra	13	3,2	1,7
Fjöldi svara	407	100,0	
Tóku afstöðu	407	84,3	
Tóku ekki afstöðu	76	15,7	
Fjöldi aðspurðra	483	100,0	
Spurð	483	71,3	
Ekki spurð	194	28,7	
Fjöldi svarenda	677	100,0	
Meðaltal í kr.	44.887		
Vikmörk ±	4.584		
Staðalfrávik	46.985		

Þau sem sögðu húsnæðiskostnaðurinn hafa hækkað á sl. 12 mánuðum (sp.26 og sp.27) voru spurð þessarar spurningar.



Meðaltal í kr. - hækkan á húsnæðiskostnaði eftir tegund húsnæðis





Sp. 28. Hversu mikið hefur húsnæðiskostnaðurinn þinn hækkað á mánuði?

Greiningar	Fjöldi	Meðaltal í kr.	Staðalfrávik	Meðaltal í kr.
Heild	407	44.887	46.985	44.887 kr.
Kyn				
Karl	166	44.377	46.850	44.377 kr.
Kona	241	45.239	47.172	45.239 kr.
Aldur				
18-24 ára	15	43.033	51.610	43.033 kr.
25-34 ára	58	44.698	47.207	44.698 kr.
35-44 ára	89	56.725	56.324	56.725 kr.
45-54 ára	99	46.020	48.962	46.020 kr.
55-64 ára	120	37.629	37.546	37.629 kr.
65 ára eða eldri	26	35.038	33.832	35.038 kr.
Heildarteitur í fullu starfi				
650 þús. eða lægri	52	33.779	37.973	33.779 kr.
651-800 þús.	78	43.981	41.329	43.981 kr.
801-950 þús.	51	48.069	52.772	48.069 kr.
Hærr en 950 þús.	55	55.973	51.032	55.973 kr.
Staða á vinnumarkaði				
Í vinnu	291	46.045	47.718	46.045 kr.
Í vinnu en ...	91	41.967	45.219	41.967 kr.
Annað	25	42.040	45.890	42.040 kr.
Hvað af eftirfarandi á best við um þitt aðalstarf? *				
Stjórnendastarf	76	59.230	55.182	59.230 kr.
Sérfræðist, sem krefst háskólamenntunar	58	45.431	45.780	45.431 kr.
Skrifstofustarf	122	44.533	47.735	44.533 kr.
Afgreiðslust. eða annað (þjónustu-)starf	115	34.943	38.326	34.943 kr.
Ekki á vinnumarkaði (tímabundið)	30	44.600	45.432	44.600 kr.

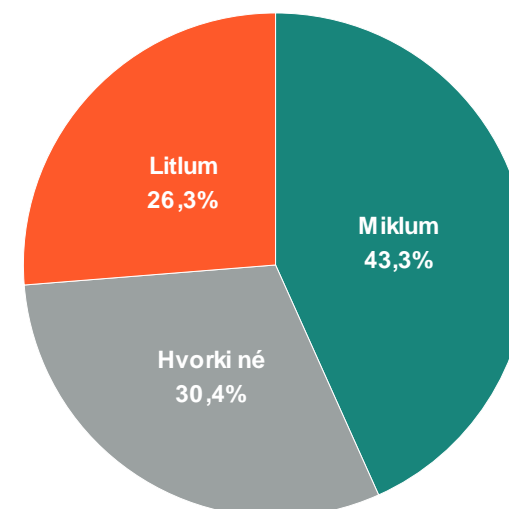
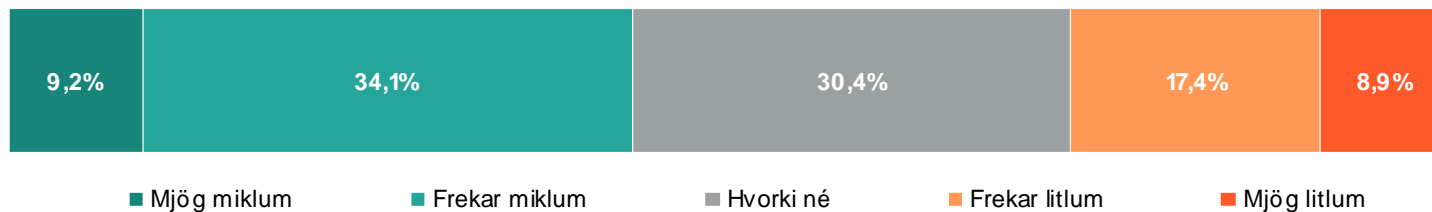
* Marktækur munur á meðaltölum

Sí-/Endurmenntun

Sp. 29. Telur þú að starf þitt eigi eftir að taka miklum eða litlum breytingum vegna tækniþróunar á næstu fimm árum?

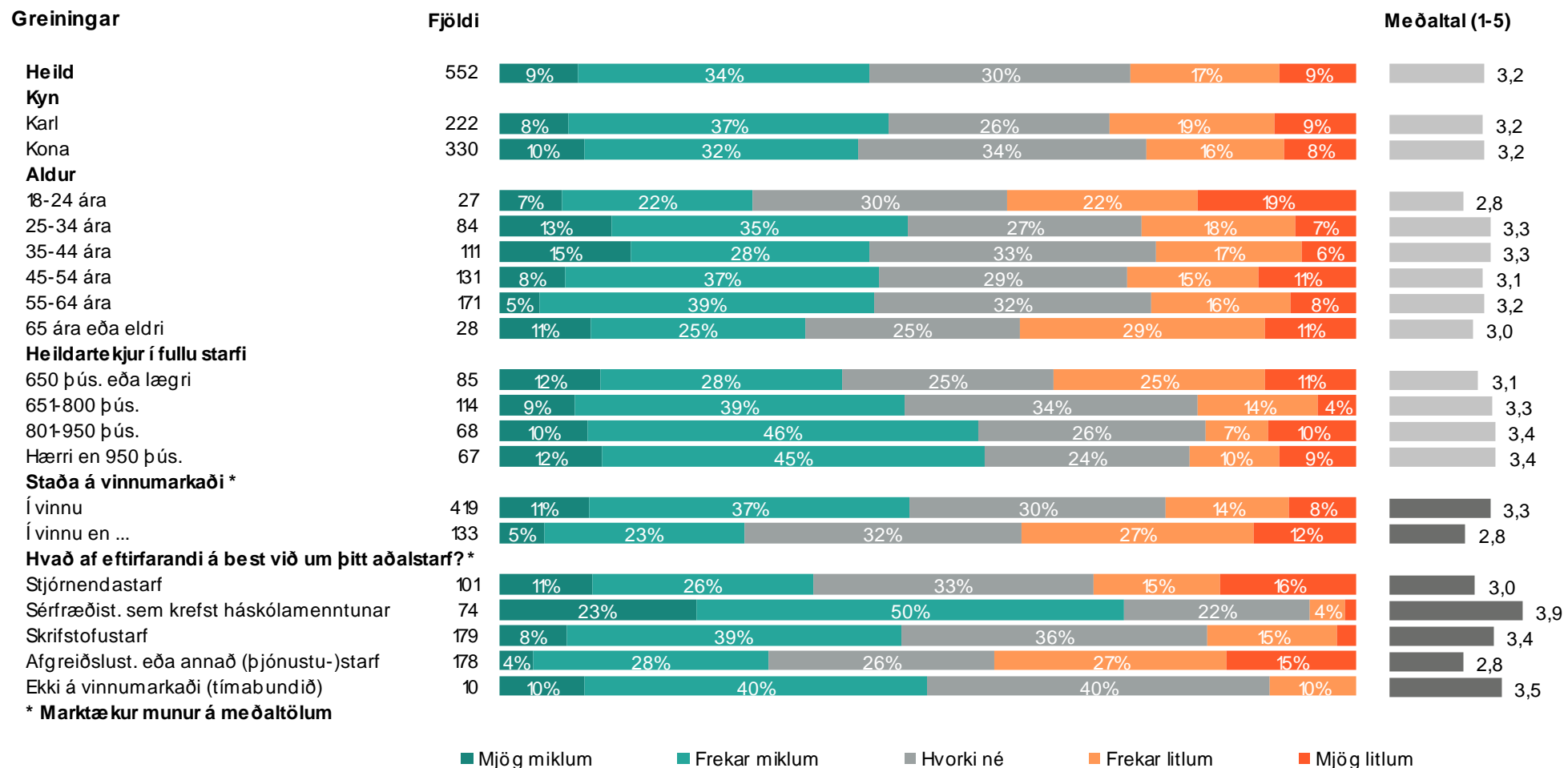
	Fjöldi	%	+/-
Mjög miklum (5)	51	9,2	2,4
Frekar miklum (4)	188	34,1	4,0
Hvorki né (3)	168	30,4	3,8
Frekar litlum (2)	96	17,4	3,2
Mjög litlum (1)	49	8,9	2,4
Miklum	239	43,3	4,1
Hvorki né	168	30,4	3,8
Litlum	145	26,3	3,7
Fjöldi svara	552	100,0	
Tóku afstöðu	552	94,0	
Tóku ekki afstöðu	35	6,0	
Fjöldi aðspurðra	587	100,0	
Spurð	587	86,7	
Ekki spurð	90	13,3	
Fjöldi svarenda	677	100,0	
Meðaltal (1-5)	3,2		
Vikmörk ±	0,1		

Þau sem eru á vinnumarkaði (sp. 9) voru spurð þessarar spurningar.





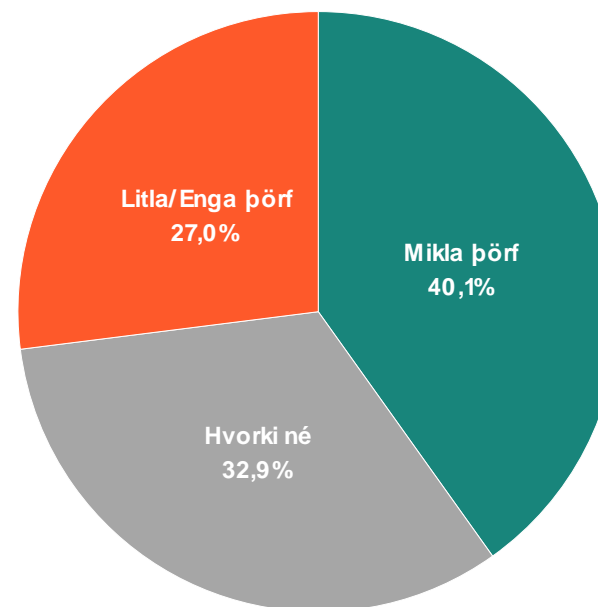
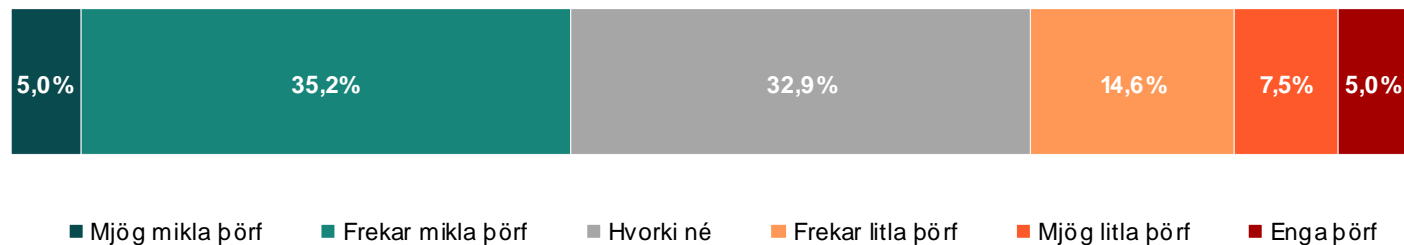
Sp. 29. Telur þú að starf þitt eigi eftir að taka miklum eða litlum breytingum vegna tækniþróunar á næstu fimm árum?



Sp. 30. Finnst þér þú almennt hafa mikla eða litla þörf fyrir viðbótarmenntun, þjálfun eða aðra fræðslu til að styrkja þig í núverandi starfi?

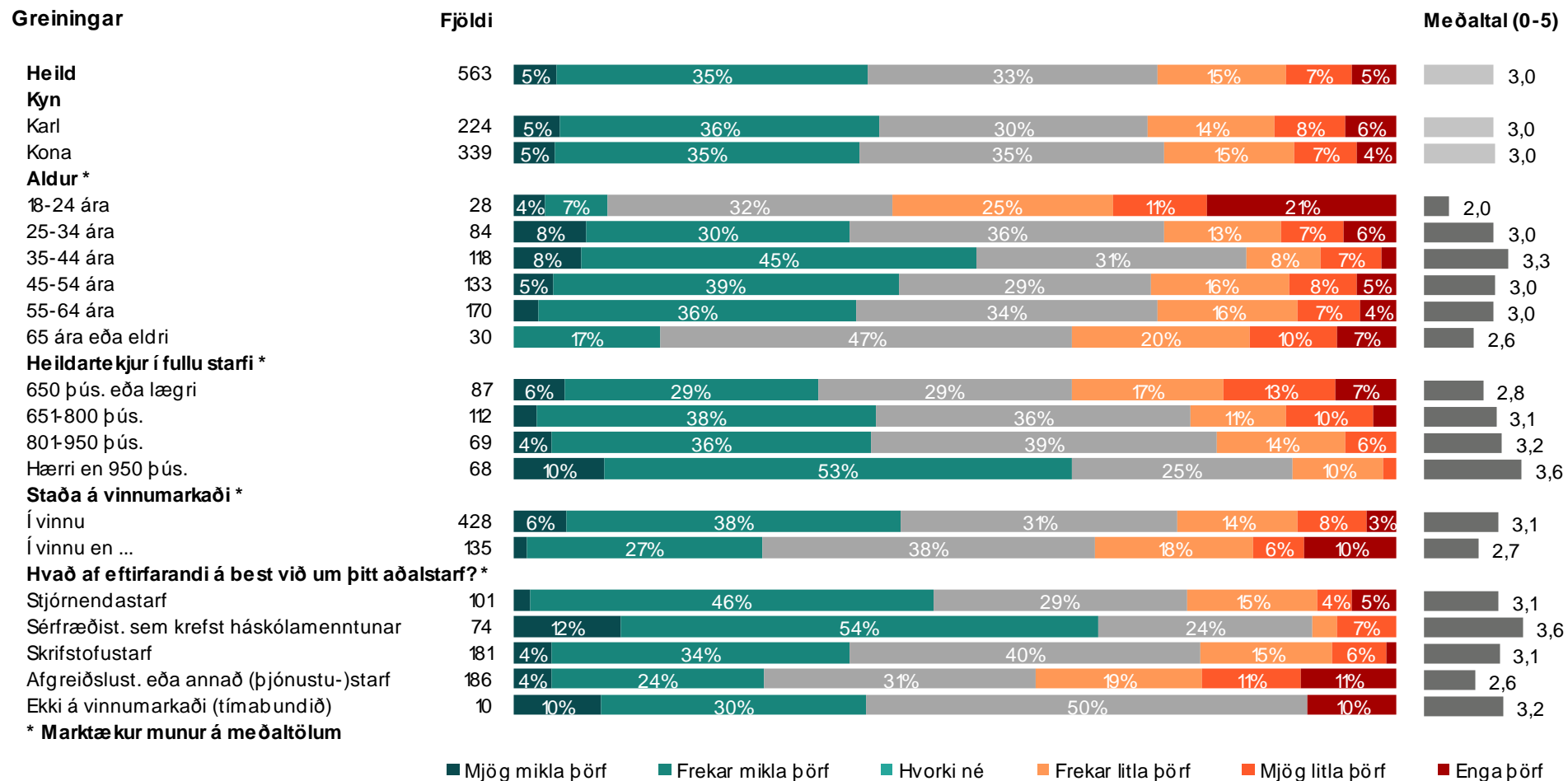
	Fjöldi	%	+/-
Mjög mikla þörf (5)	28	5,0	1,8
Frekar mikla þörf (4)	198	35,2	3,9
Hvorki né (3)	185	32,9	3,9
Frekar litla þörf (2)	82	14,6	2,9
Mjög litla þörf (1)	42	7,5	2,2
Enga þörf (0)	28	5,0	1,8
Mikla þörf	226	40,1	4,0
Hvorki né	185	32,9	3,9
Litla/Enga þörf	152	27,0	3,7
Fjöldi svara	563	100,0	
Tóku afstöðu	563	95,9	
Tóku ekki afstöðu	24	4,1	
Fjöldi aðspurðra	587	100,0	
Spurðir	587	86,7	
Ekkí spurðir	90	13,3	
Fjöldi svarenda	677	100,0	
Meðaltal (0-5)	3,0		
Vikmörk ±	0,1		

Þau sem eru á vinnumarkaði (sp.9) voru spurð þessarar spurningar.





Sp. 30. Finnst þér þú almennt hafa mikla eða litla þörf fyrir viðbótarmenntun, þjálfun eða aðra fræðslu til að styrkja þig í núverandi starfi?

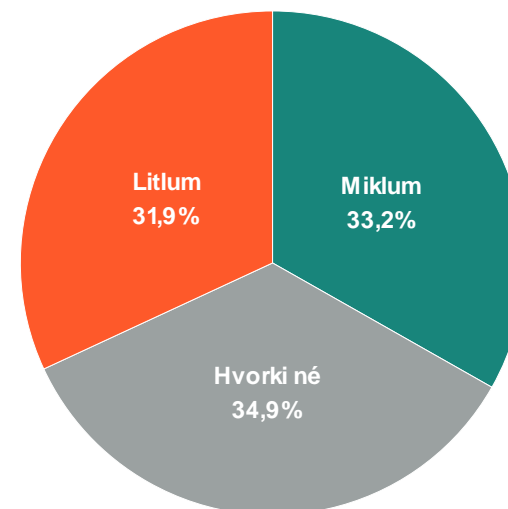
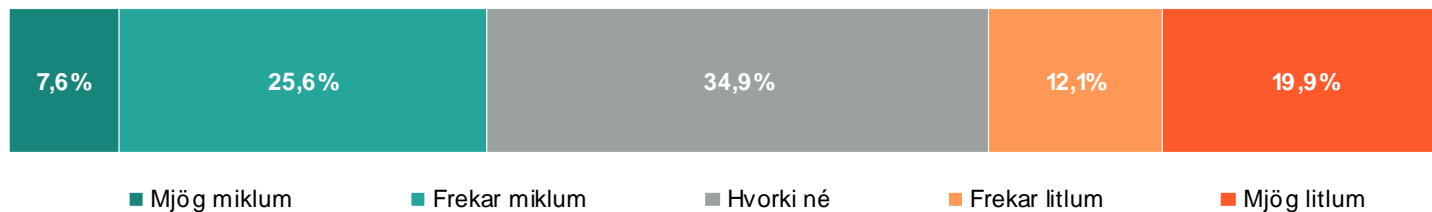


* Marktækur munur á meðaltölum

■ Mjög mikla þörf ■ Frekar mikla þörf ■ Hvorki né ■ Frekar litla þörf ■ Mjög litla þörf ■ Enga þörf

Sp. 31. Í hve miklum eða litlum mæli færð þú hvatningu frá stjórnendum til að sækja þér fræðslu og/eða þjálfun á þínu starfssviði?

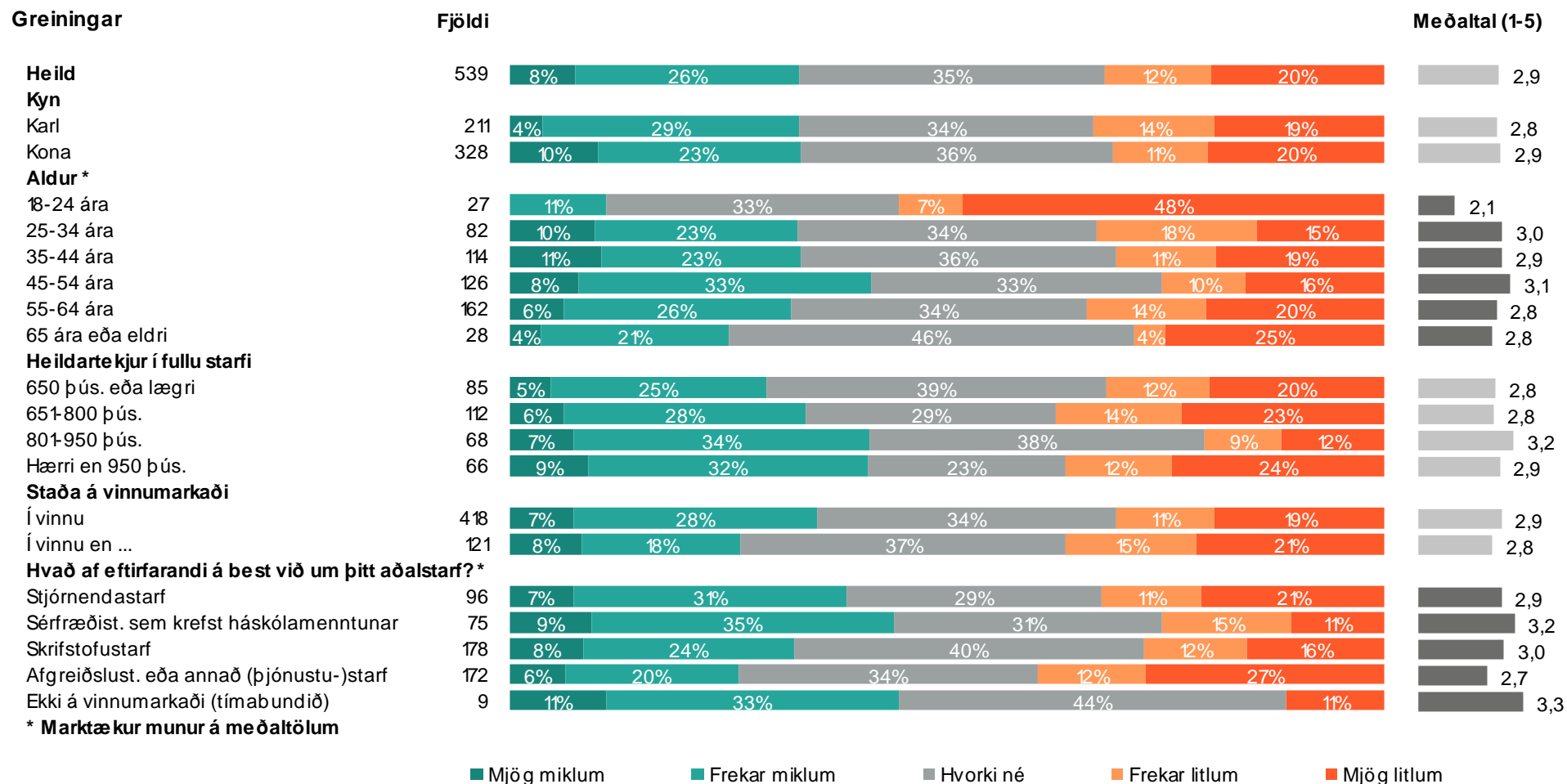
	Fjöldi	%	+/-
Mjög miklum (5)	41	7,6	2,2
Frekar miklum (4)	138	25,6	3,7
Hvorki né (3)	188	34,9	4,0
Frekar litlum (2)	65	12,1	2,7
Mjög litlum (1)	107	19,9	3,4
Miklum	179	33,2	4,0
Hvorki né	188	34,9	4,0
Litlum	172	31,9	3,9
Fjöldi svara	539	100,0	
Tóku afstöðu	539	91,8	
Tóku ekki afstöðu	48	8,2	
Fjöldi aðspurðra	587	100,0	
Spurð	587	86,7	
Ekki spurð	90	13,3	
Fjöldi svarenda	677	100,0	
Meðaltal (1-5)	2,9		
Vikmörk ±	0,1		



Þau sem eru á vinnumarkaði (sp. 9) voru spurð þessarar spurningar.



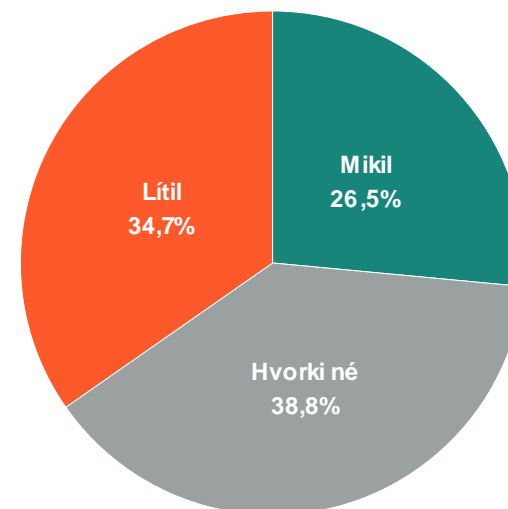
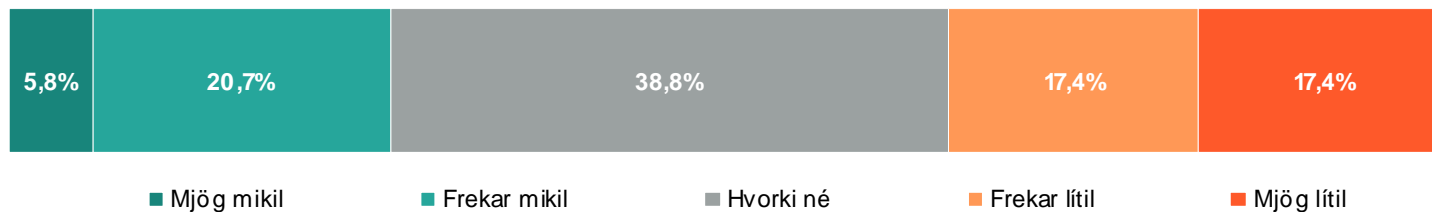
Sp. 31. Í hve miklum eða litlum mæli færð þú hvatningu frá stjórnendum til að sækja þér fræðslu og/eða þjálfun á þínu starfssviði?



Sp. 32. Hefur þú haft mikil eða lítil tækifæri til að sækja þér fræðslu og/eða þjálfun í starfi þínu á síðustu 12 mánuðum?

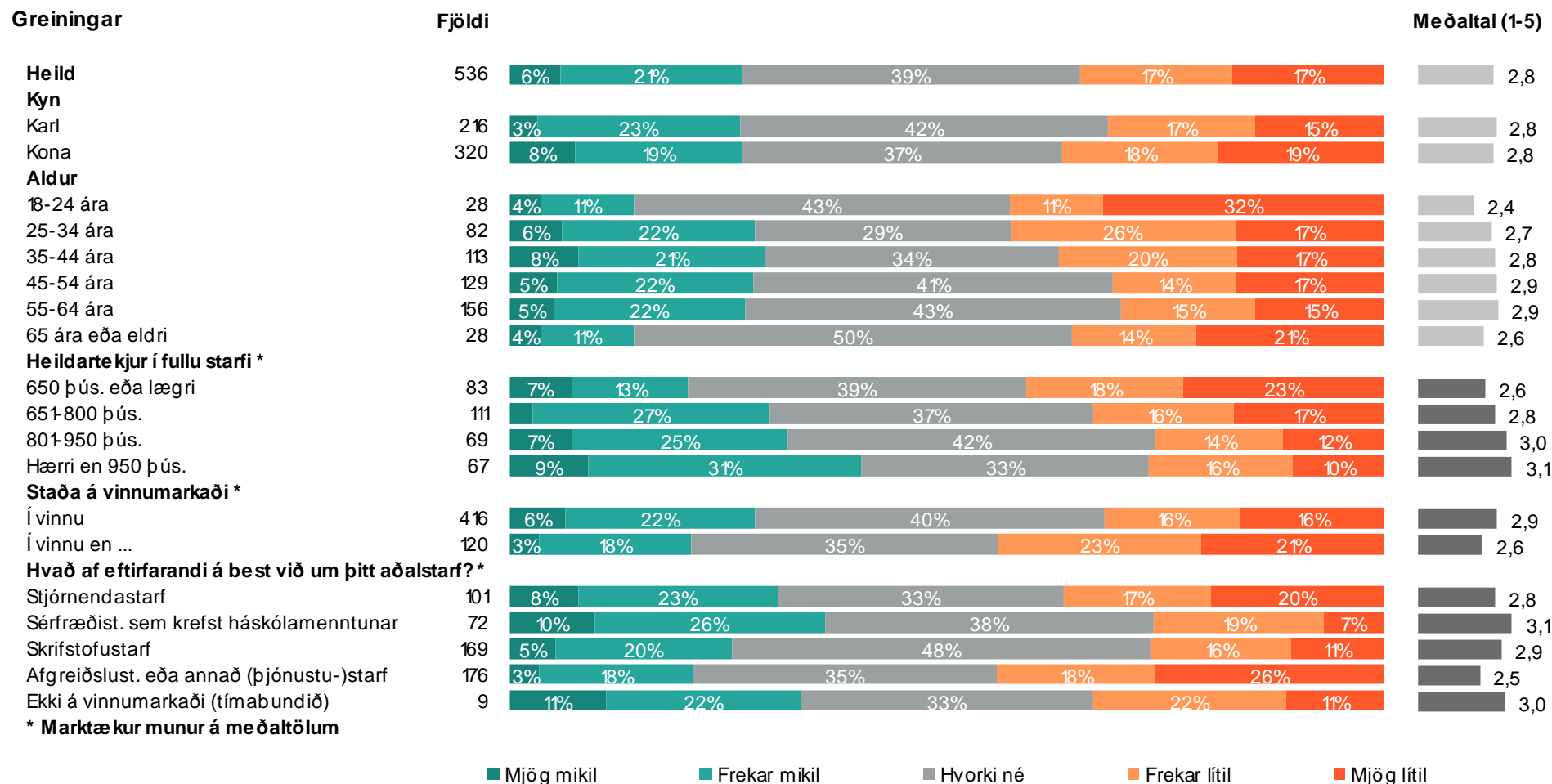
	Fjöldi	%	+/-
Mjög mikil (5)	31	5,8	2,0
Frekar mikil (4)	111	20,7	3,4
Hvorki né (3)	208	38,8	4,1
Frekar lítil (2)	93	17,4	3,2
Mjög lítil (1)	93	17,4	3,2
Mikil	142	26,5	3,7
Hvorki né	208	38,8	4,1
Lítill	186	34,7	4,0
Fjöldi svara	536	100,0	
Tóku afstöðu	536	91,3	
Tóku ekki afstöðu	51	8,7	
Fjöldi aðspurðra	587	100,0	
Spurð	587	86,7	
Ekki spurð	90	13,3	
Fjöldi svarenda	677	100,0	
Meðaltal (1-5)	2,8		
Vikmörk ±	0,1		

Þau sem eru á vinnumarkaði (sp. 9) voru spurð þessarar spurningar.





Sp. 32. Hefur þú haft mikil eða lítil tækifæri til að sækja þér fræðslu og/eða þjálfun í starfi þínu á síðustu 12 mánuðum?

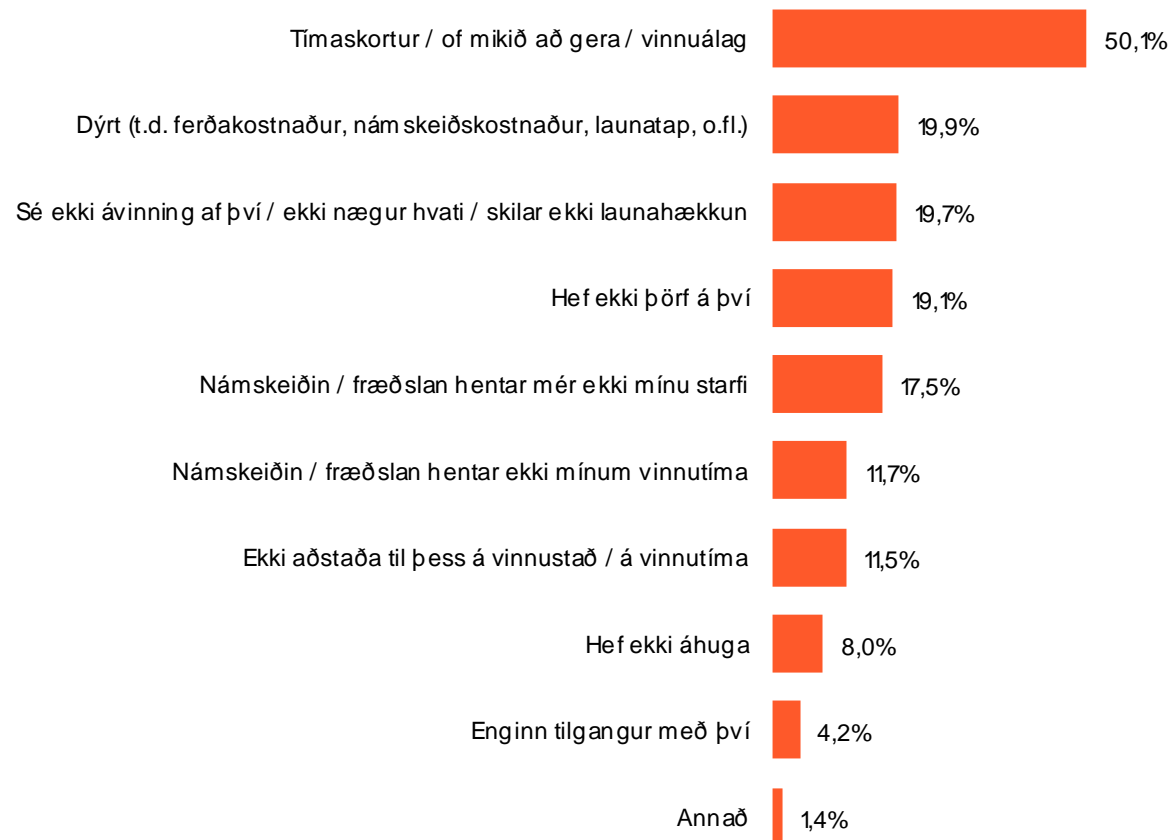


Sp. 33. Hvað kemur helst í veg fyrir að þú sækir þér sí- og endurmenntun, fræðslu eða þjálfun?

	Fjöldi	%	+/-
Tímaskortur / of mikið að gera / vinnuálag	252	50,1	4,4
Dýrt (t.d. ferðakostnaður, námskeiðskostnaður, launatap, o.fl.)	100	19,9	3,5
Sé ekki ávinning af því / ekki nægur hvati / skilar ekki launahækkun	99	19,7	3,5
Hef ekki þörf á því	96	19,1	3,4
Námskeiðin / fræðslan hentar mér ekki mínu starfi	88	17,5	3,3
Námskeiðin / fræðslan hentar ekki mínum vinnutíma	59	11,7	2,8
Ekki aðstaða til þess á vinnustað / á vinnutíma	58	11,5	2,8
Hef ekki áhuga	40	8,0	2,4
Enginn tilgangur með því	21	4,2	1,7
Annað	7	1,4	1,0
Fjöldi svara	820		
Tóku afstöðu	503	85,7	
Tóku ekki afstöðu	84	14,3	
Fjöldi aðspurðra	587	100,0	
Spurð	587	86,7	
Ekki spurð	90	13,3	
Fjöldi svarenda	677	100,0	

Þau sem eru á vinnumarkaði (sp. 9) voru spurð þessarar spurningar.

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.





Sp. 33. Hvað kemur helst í veg fyrir að þú sækir þér sí- og endurmenntun, fræðslu eða þjálfun?

Greiningar	Fjöldi	Tímaskortur / of mikið að gera / vinnuálag	Dýrt	Sé ekki ávinning af því / ekki nægur hvati / skilar ekki launahækkun	Hef ekki þörf á því	Hentar mér ekki mínu starfi	Annað	Tímaskortur / of mikið að gera / vinnuálag
Heild	503	50%	20%	20%	19%	17%	32%	50%
Kyn								
Karl	201	51%	13%	21%	21%	16%	34%	51%
Kona	302	49%	24%	19%	18%	18%	30%	49%
Aldur								
18-24 ára	23	43%	35%	22%	17%	13%	57%	43%
25-34 ára	78	59%	37%	28%	19%	14%	32%	59%
35-44 ára	110	69%	27%	19%	14%	15%	27%	69%
45-54 ára	115	51%	16%	18%	13%	17%	30%	51%
55-64 ára	149	38%	10%	18%	24%	21%	34%	38%
65 ára eða eldri	28	14%		11%	39%	18%	21%	14%
Heildartekjur í fullu starfi								
650 þús. eða lægri	78	42%	28%	28%	17%	17%	42%	42%
651-800 þús.	102	58%	17%	19%	19%	16%	34%	58%
801-950 þús.	64	53%	20%	25%	19%	11%	30%	53%
Hærri en 950 þús.	62	69%	18%	11%	16%	26%	19%	69%
Staða á vinnumarkaði								
Í vinnu	384	54%	19%	20%	18%	17%	31%	54%
Í vinnu en ...	19	36%	23%	20%	21%	18%	34%	36%
Hvað af eftirfarandi á best við um þitt aðalstarf?								
Stjórnendastarf	95	63%	16%	9%	16%	12%	29%	63%
Sérfræðist. sem krefst háskólamenntunar	67	72%	28%	12%	15%	18%	27%	72%
Skrifstofustarf	162	43%	17%	21%	23%	21%	29%	43%
Afgreiðslust. eða annað (þjónustu-)starf	159	40%	21%	28%	18%	18%	40%	40%
Ekki á vinnumarkaði (tímabundið)	10	80%	40%	20%	10%	30%	20%	80%

Þar sem prósentur eru feitletraðar og litaðar með grænu er marktækur munur á milli hópa



Sp. 34. Hefur þú kynnt þér námsstyrki úr starfsmenntasjóði félagsins?

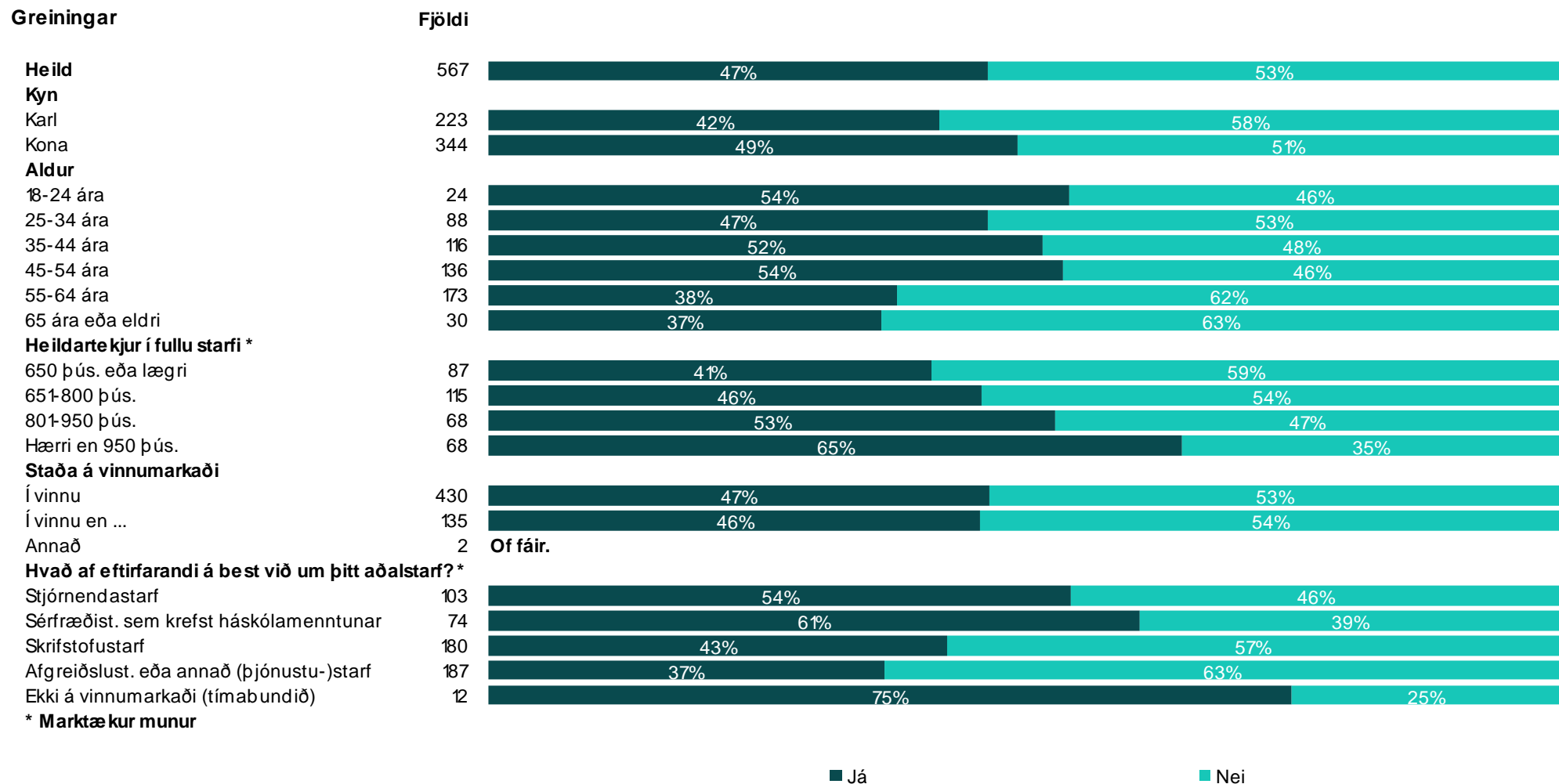
	Fjöldi	%	+/-
Já	264	46,6	4,1
Nei	303	53,4	4,1
Fjöldi svara	567	100,0	
Tóku afstöðu	567	89,3	
Tóku ekki afstöðu	68	10,7	
Fjöldi aðspurðra	635	100,0	
Spurð	635	93,8	
Ekki spurð	42	6,2	
Fjöldi svarenda	677	100,0	

Þau sem eru í námi, án atvinnu og í atvinnuleit, á sjúkradagpeningum eða endurhæfingarlífeyri eða tóku ekki afstöðu (sp. 9) voru ekki spurð þessarar spurningar.





Sp. 34. Hefur þú kynnt þér námsstyrki úr starfsmenntasjóði félagsins?



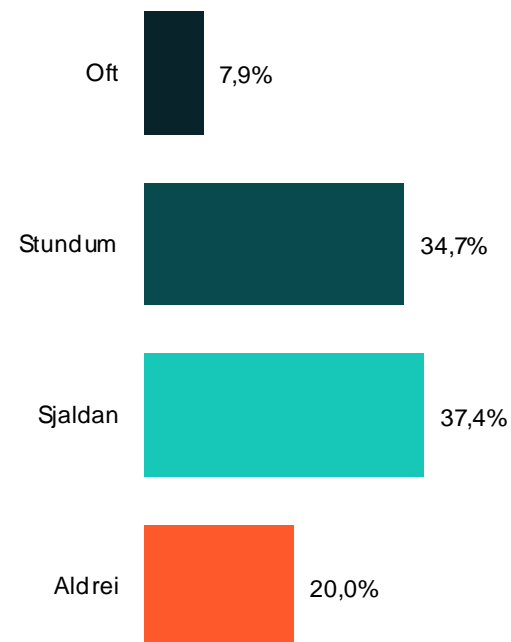
* Marktækur munur

Auglýsingar

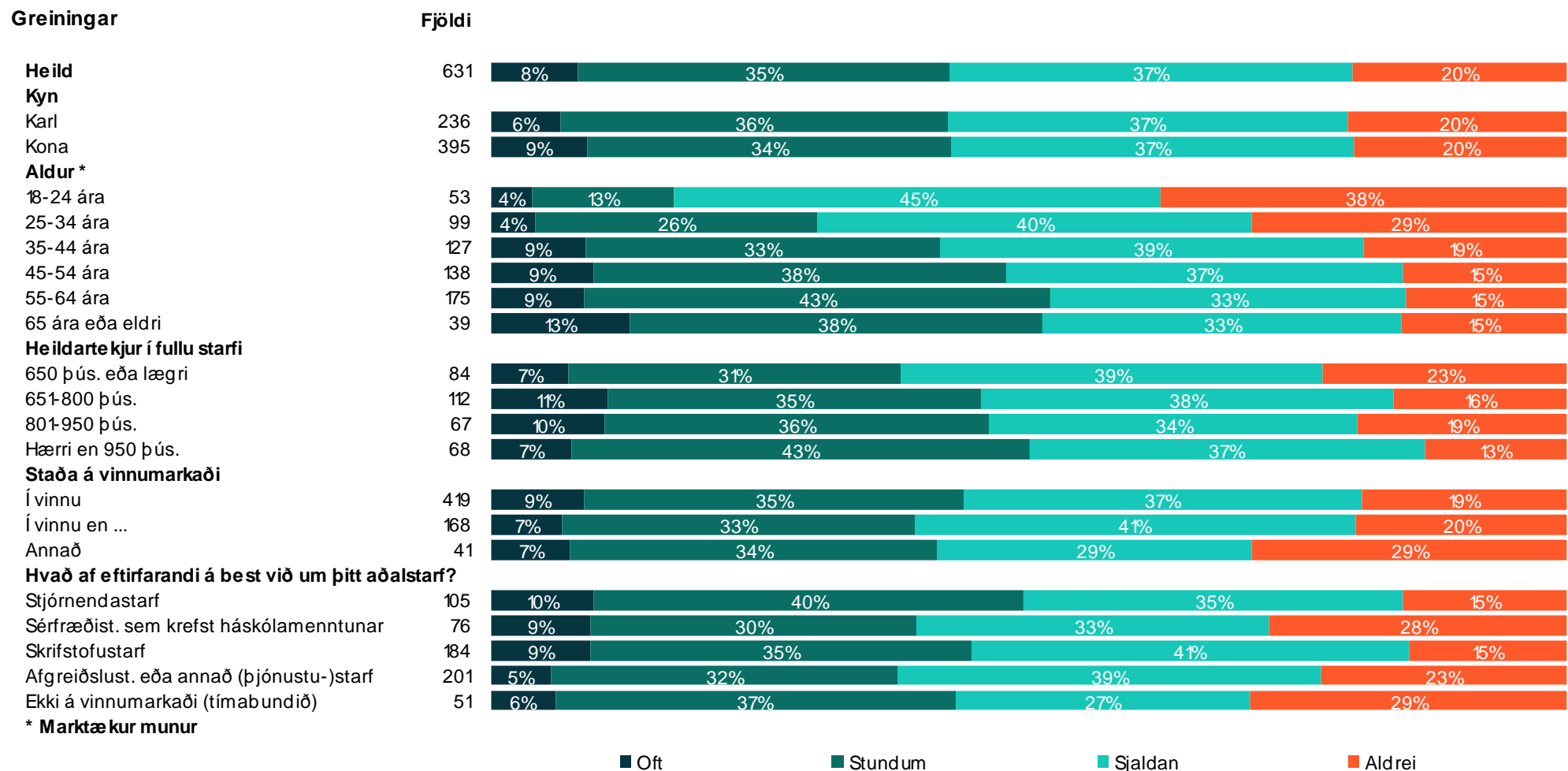


Sp. 35. Hefur þú séð auglýsingar frá félaginu oft, stundum, sjaldan eða aldrei á undanförunum þremur mánuðum?

	Fjöldi	%	+/-
Oft	50	7,9	2,1
Stundum	219	34,7	3,7
Sjaldan	236	37,4	3,8
Aldrei	126	20,0	3,1
Fjöldi svara	631	100,0	
Tóku afstöðu	631	93,2	
Tóku ekki afstöðu	46	6,8	
Fjöldi svarenda	677	100,0	



Sp. 35. Hefur þú séð auglýsingar frá félaginu oft, stundum, sjaldan eða aldrei á undanförunum þremur mánuðum?

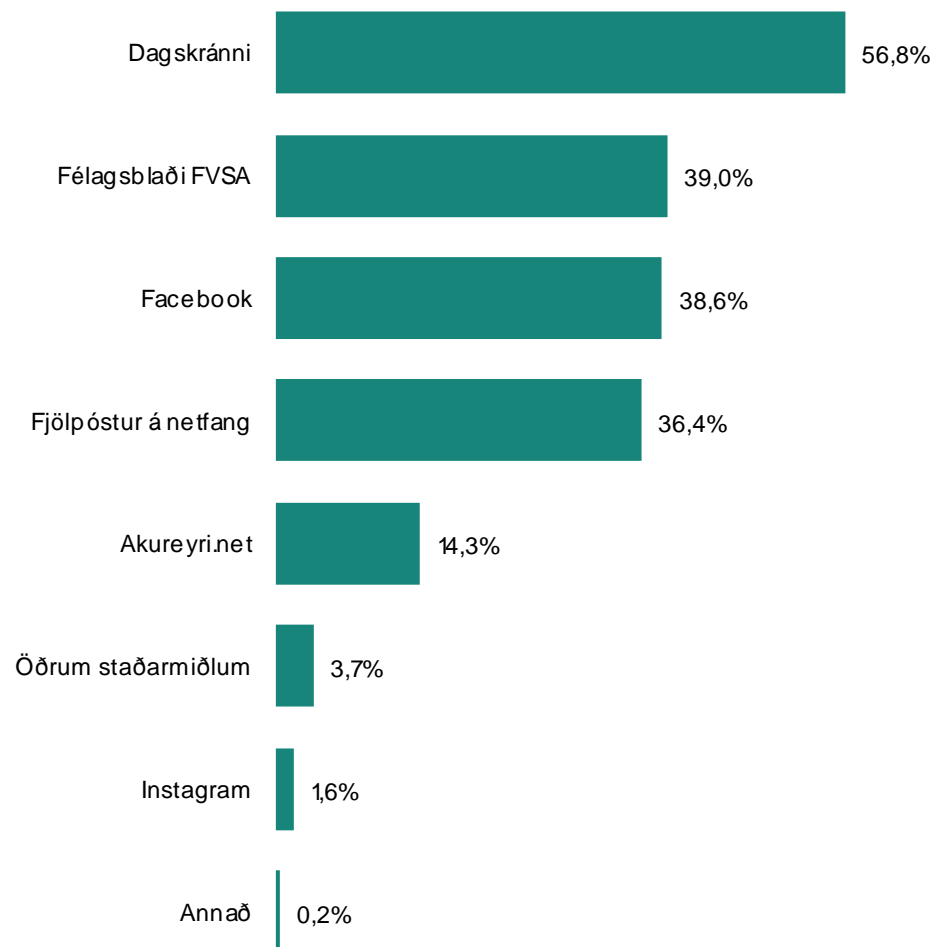


Sp. 36. Hvar hefur þú séð auglýsingar frá félaginu?

	Fjöldi	%	+/-
Dagskránni	243	56,8	4,7
Félagsblaði FVSA	167	39,0	4,6
Facebook	165	38,6	4,6
Fjölþóstur á netfang	156	36,4	4,6
Akureyri.net	61	14,3	3,3
Öðrum staðarmiðlum	16	3,7	1,8
Instagram	7	1,6	1,2
Annað	1	0,2	0,5
<hr/>			
Fjöldi svara	816		
Tóku afstöðu	428	84,8	
Tóku ekki afstöðu	77	15,2	
<hr/>			
Fjöldi aðspurðra	505	100,0	
Spurð	505	74,6	
Ekki spurð	172	25,4	
<hr/>			
Fjöldi svarenda	677	100,0	

Þau sem sögðust hafa séð (oft, stundum eða sjaldan) auglýsingar frá félaginu (sp.35) voru spurð þessarar spurningar.

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.





Sp. 36. Hvar hefur þú séð auglýsingar frá félaginu?

Greiningar	Fjöldi	Félagsblaði			Fjölpóstur á			Annað	Dagskránni
		Dagskránni	FVSA	Facebook	netfang	Akureyri.net			
Heild	428	57%	39%	39%	36%	14%	6%	57%	
Kyn									
Karl	153	62%	41%	42%	32%	20%	7%	62%	
Kona	275	54%	38%	37%	39%	11%	5%	54%	
Aldur									
18-24 ára	26	54%	35%	46%	19%	8%	8%	54%	
25-34 ára	60	62%	22%	35%	38%	12%	12%	62%	
35-44 ára	82	50%	38%	40%	38%	13%	5%	50%	
45-54 ára	102	55%	39%	46%	35%	16%	7%	55%	
55-64 ára	128	60%	47%	34%	40%	17%	3%	60%	
65 ára eða eldri	30	60%	47%	30%	33%	10%		60%	
Heildarteitur í fullu starfi									
650 þús. eða lægri	58	55%	45%	36%	33%	9%	9%	55%	
651-800 þús.	86	59%	41%	40%	33%	23%	7%	59%	
801-950 þús.	47	60%	28%	45%	38%	19%	4%	60%	
Hærrí en 950 þús.	46	48%	46%	46%	50%	11%	4%	48%	
Staða á vinnumarkaði									
Í vinnu	291	56%	39%	39%	37%	15%	6%	56%	
Í vinnu en ...	109	61%	41%	39%	35%	11%	5%	61%	
Annað	26	54%	35%	27%	31%	15%	4%	54%	
Hvað af eftirfarandi á best við um þitt aðalstarf?									
Stjórnendastarf	76	53%	38%	43%	42%	11%	4%	53%	
Sérfræðist. sem krefst háskólamenntunar	45	62%	40%	49%	40%	11%	7%	62%	
Skrifstofustarf	132	55%	42%	36%	42%	14%	7%	55%	
Afgreiðslust. eða annað (þjónustu-)starf	133	62%	39%	36%	27%	18%	6%	62%	
Ekki á vinnumarkaði (tímabundið)	33	52%	33%	33%	36%	12%	3%	52%	

Þar sem prósentur eru feitletraðar og litaðar með grænu er marktækur munur á milli hópa



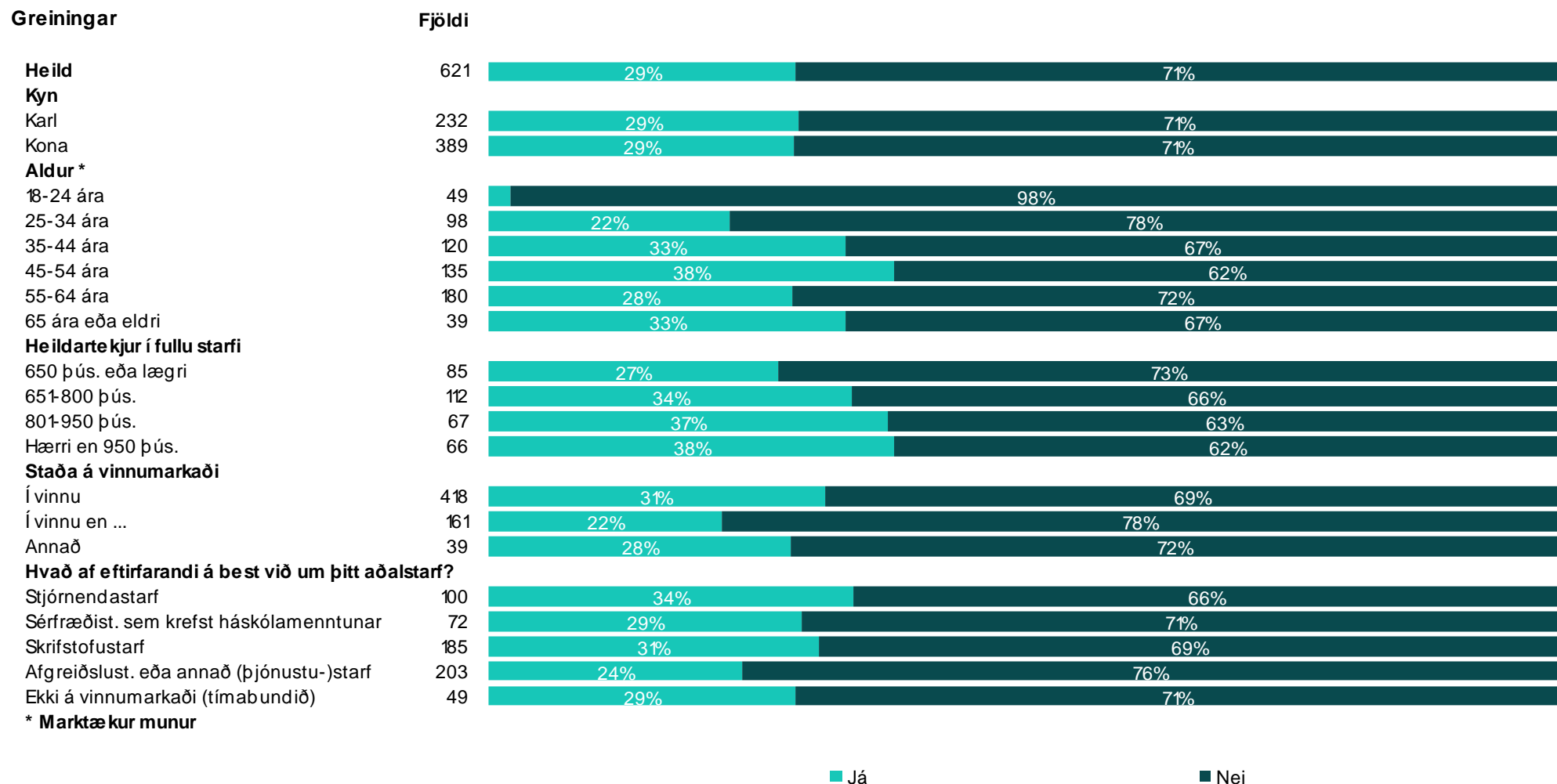
Sp. 37. Fylgir þú FVSA á Facebook eða Instagram?

	Fjöldi	%	+/-
Já	178	28,7	3,6
Nei	443	71,3	3,6
Fjöldi svara	621	100,0	
Tóku afstöðu	621	91,7	
Tóku ekki afstöðu	56	8,3	
Fjöldi svarenda	677	100,0	





Sp. 37. Fylgir þú FVSA á Facebook eða Instagram?



* Marktækur munur

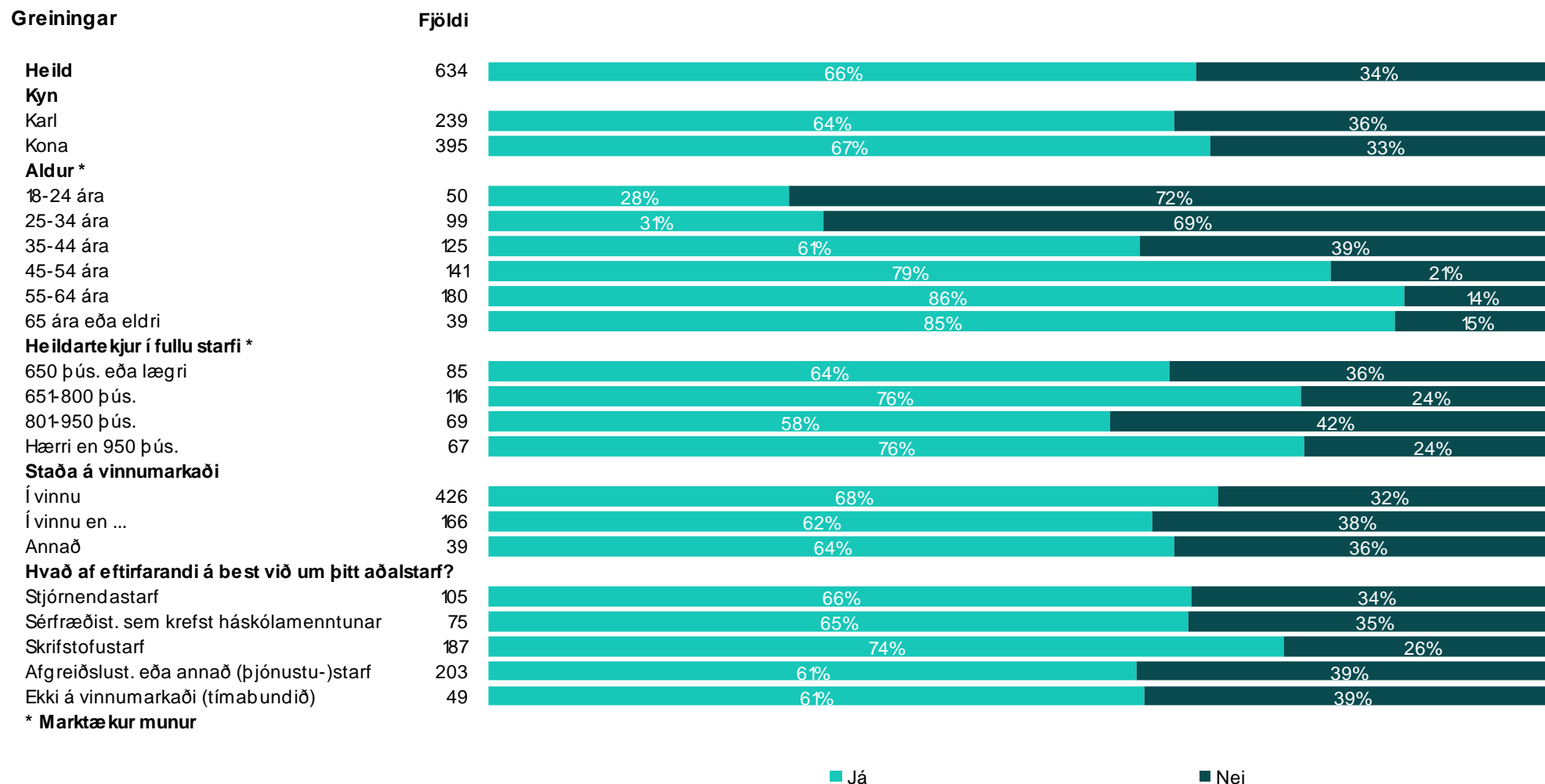


Sp. 38. Félagið gefur út félagsblað einu sinni á ári og dreifir á flest heimili á félagssvæðinu. Skoðar þú blaðið eða leitar þú þér upplýsinga í því?

	Fjöldi	%	+/-
Já	419	66,1	3,7
Nei	215	33,9	3,7
Fjöldi svara	634	100,0	
Tóku afstöðu	634	93,6	
Tóku ekki afstöðu	43	6,4	
Fjöldi svarenda	677	100,0	



Sp. 38. Félagið gefur út félagsblað einu sinni á ári og dreifir á flest heimili á félagssvæðinu. Skoðar þú blaðið eða leitar þú þér upplýsinga í því?



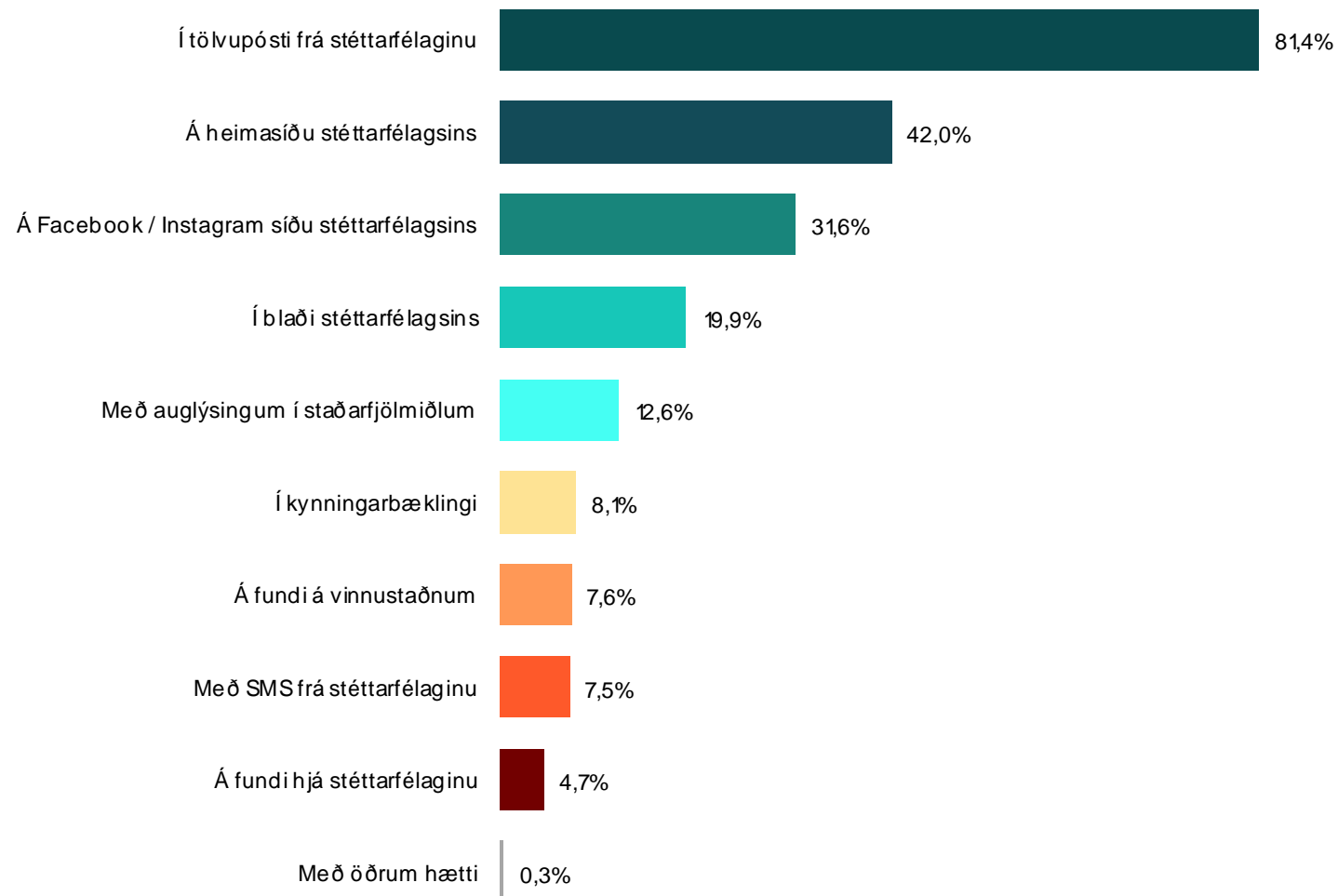
* Marktækur munur



Sp. 39. Hvernig myndir þú helst vilja fá upplýsingar frá félaginu?

	Fjöldi	%	+/-
Í tölvupósti frá stéttarfélaginu	502	81,4	3,1
Á heimasíðu stéttarfélagsins	259	42,0	3,9
Á Facebook / Instagram síðu stéttarfélagsins	195	31,6	3,7
Í blaði stéttarfélagsins	123	19,9	3,2
Með auglýsingum í staðarfjölmiðlum	78	12,6	2,6
Í kynningarbæklingi	50	8,1	2,2
Á fundi á vinnustaðnum	47	7,6	2,1
Með SMS frá stéttarfélaginu	46	7,5	2,1
Á fundi hjá stéttarfélaginu	29	4,7	1,7
Með öðrum hætti	2	0,3	0,4
Fjöldi svara	1331		
Tóku afstöðu	617	91,1	
Tóku ekki afstöðu	60	8,9	
Fjöldi svarenda	677	100,0	

Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn svarmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.





Sp. 39. Hvernig myndir þú helst vilja fá upplýsingar frá félaginu?

Greiningar	Fjöldi	Í tölvupósti frá stéttarfélaginu	Á heimasíðu stéttarfélagsins	Á Facebook / Instagram síðu stéttarfélagsins	Í blaði stéttarfélagsins	Með auglýsingum í staðarfjölmíðlum	Í kynningar- bæklingi	Með öðrum hætti	Í tölvupósti frá stéttarfélaginu
Heild	617	81%	42%	32%	20%	13%	8%	17%	81%
Kyn									
Karl	229	78%	41%	29%	21%	12%	9%	18%	78%
Kona	388	83%	43%	33%	20%	13%	7%	16%	83%
Aldur									
18-24 ára	49	57%	33%	20%	14%	16%	14%	41%	57%
25-34 ára	92	83%	53%	33%	13%	10%	11%	17%	83%
35-44 ára	120	84%	43%	33%	24%	12%	12%	18%	84%
45-54 ára	140	86%	39%	31%	15%	12%	4%	11%	86%
55-64 ára	180	83%	43%	33%	24%	13%	6%	13%	83%
65 ára eða eldri	36	75%	28%	33%	28%	17%	11%	19%	75%
Heildartekjur í fullu starfi									
650 þús. eða lægri	84	82%	40%	27%	21%	17%	7%	19%	82%
651-800 þús.	110	89%	52%	36%	26%	12%	8%	15%	89%
801-950 þús.	66	86%	42%	38%	15%	14%	6%	18%	86%
Hærri en 950 þús.	65	92%	43%	37%	15%	5%	6%	15%	92%
Staða á vinnumarkaði									
Í vinnu	412	84%	44%	32%	21%	12%	7%	17%	84%
Í vinnu en ...	162	78%	36%	27%	20%	13%	10%	18%	78%
Annað	40	73%	45%	48%	15%	20%	13%	18%	73%
Hvað af eftirfarandi á best við um þitt aðalstarf?									
Stjórnendastarf	100	89%	38%	33%	15%	12%	10%	18%	89%
Sérfræðist. sem krefst háskólamenntunar	74	85%	55%	30%	24%	8%	5%	15%	85%
Skrifstofustarf	181	86%	44%	34%	23%	10%	7%	11%	86%
Afgreiðslust. eða annað (þjónustu-)starf	199	75%	38%	26%	21%	16%	9%	24%	75%
Ekki á vinnumarkaði (tímabundið)	50	74%	40%	46%	14%	18%	12%	16%	74%

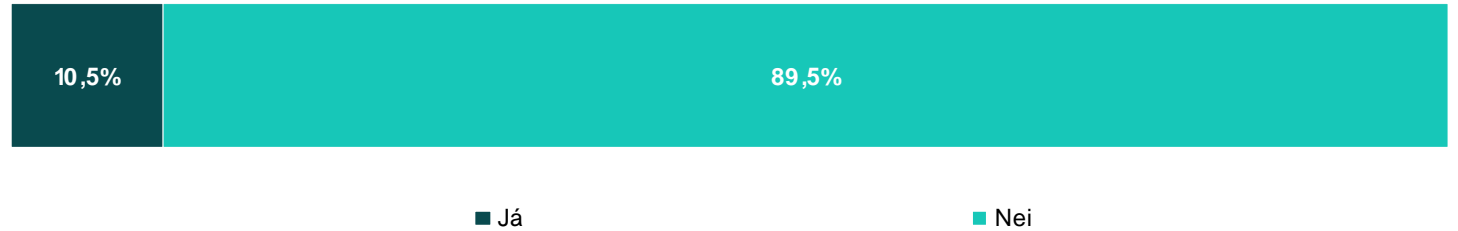
Þar sem prósentur eru feitletraðar og litaðar með grænu er marktækur munur á milli hópa

Leikskólagjöld

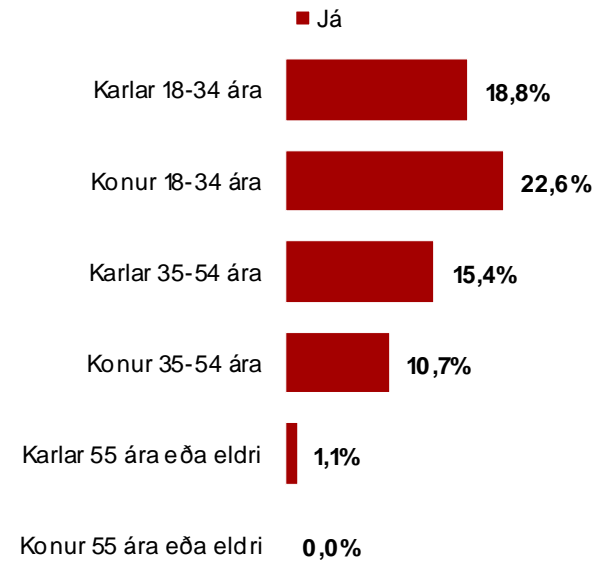
Sp. 40. Ert þú með barn / börn á leikskóla?



	Fjöldi	%	+/-
Já	68	10,5	2,4
Nei	580	89,5	2,4
Fjöldi svara	648	100,0	
Tóku afstöðu	648	95,7	
Tóku ekki afstöðu	29	4,3	
Fjöldi svarenda	677	100,0	



Samanburður eftir kyni og aldri

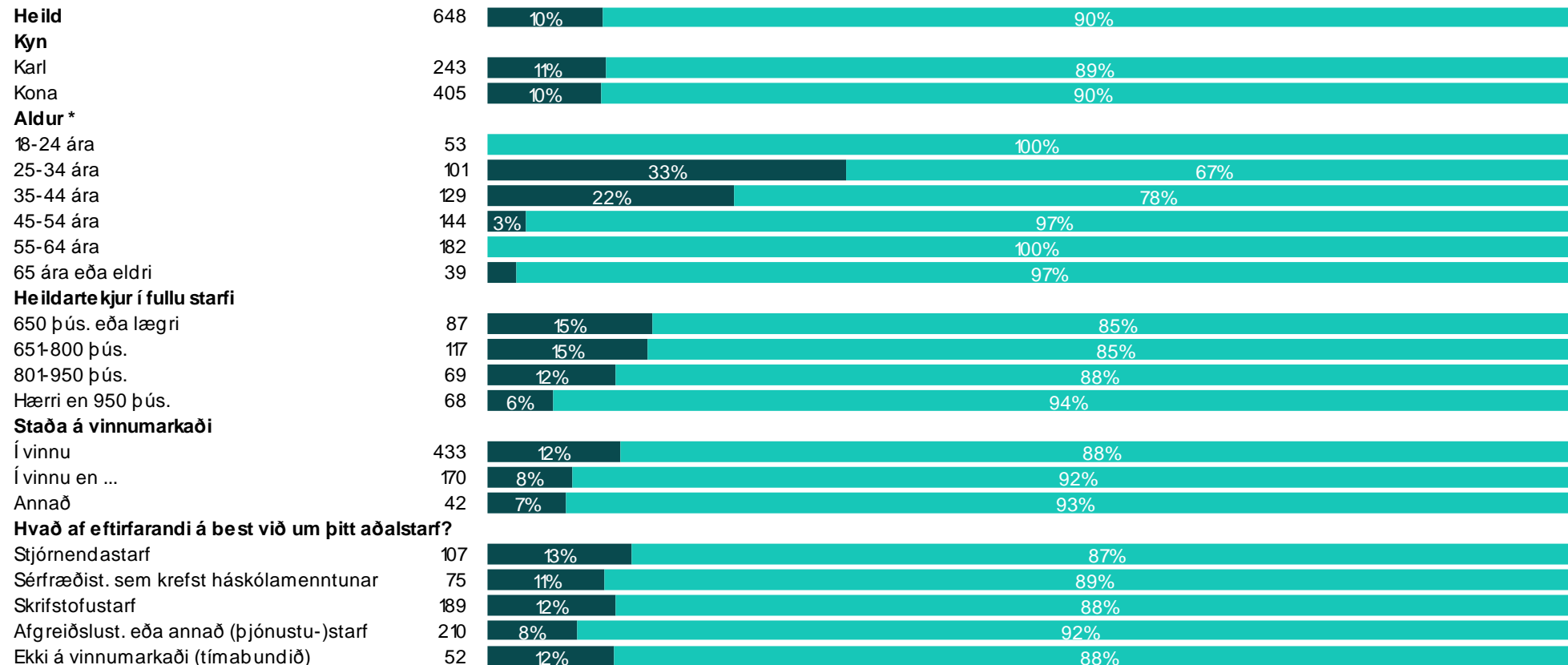




Sp. 40. Ert þú með barn / börn á leikskóla?

Greiningar

Fjöldi



* Marktækur munur

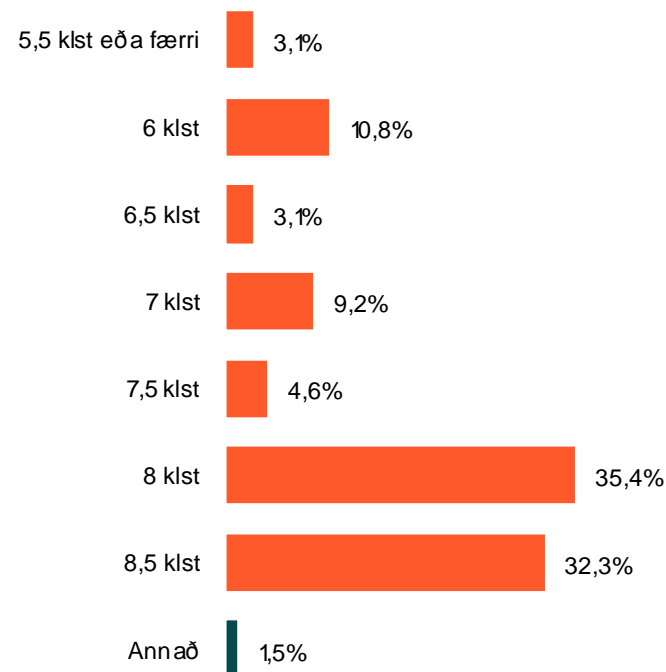
■ Já

■ Nei



Sp. 41. Hversu langan vistunartíma hefur barnið þitt / börnin þín á leikskóla?

	Fjöldi	%	+/-
5,5 klst eða færri	2	3,1	4,2
6 klst	7	10,8	7,5
6,5 klst	2	3,1	4,2
7 klst	6	9,2	7,0
7,5 klst	3	4,6	5,1
8 klst	23	35,4	11,6
8,5 klst	21	32,3	11,4
Annað	1	1,5	3,0
Fjöldi svara	65	100,0	
Tóku afstöðu	65	95,6	
Tóku ekki afstöðu	3	4,4	
Fjöldi aðspurðra	68	100,0	
Spurð	68	10,0	
Ekki spurð	609	90,0	
Fjöldi svarenda	677	100,0	
Meðaltal	7,3		
Vikmörk ±	0,2		
Staðalfrávik	0,9		



Meðaltal - klst. á dag



Þau sem eiga barn / börn á leikskóla (sp. 40) voru spurð þessarar spurningar.



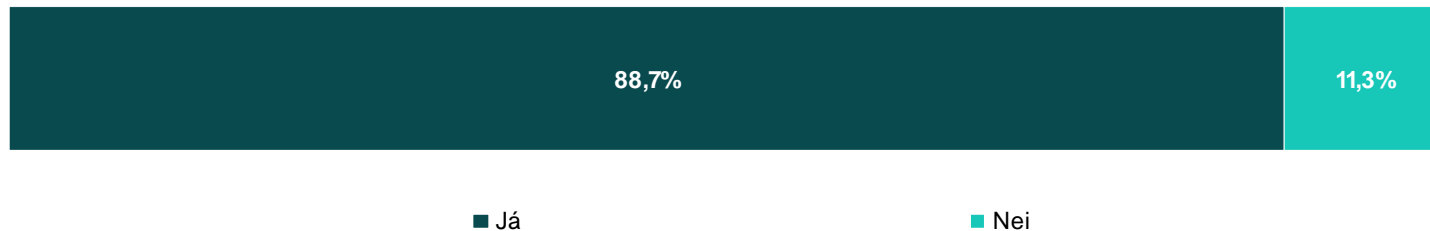
Sp. 41. Hversu langan vistunartíma hefur barnið þitt / börnin þín á leikskóla?

Greiningar	Fjöldi	Meðaltal í klst.	Staðalfrávik	Meðaltal í klst.
Heild	65	7,3	0,9	7,3
Kyn				
Karl	16	7,2	0,9	7,2
Kona	27	7,4	0,8	7,4
Aldur				
25-34 ára	22	7,5	0,8	7,5
35-44 ára	17	7,0	1,0	7,0
45-54 ára	4			Of fáir.
Heildarteigur í fullu starfi				
650 þús. eða lægri	7	7,1	1,0	7,1
651-800 þús.	9	7,3	1,0	7,3
801-950 þús.	7	7,4	0,7	7,4
Hærrí en 950 þús.	1			Of fáir.
Staða á vinnumarkaði				
Í vinnu	31	7,4	0,9	7,4
Í vinnu en ...	11	7,3	0,8	7,3
Annað	1			Of fáir.
Hvað af eftirfarandi á best við um þitt aðalstarf?				
Stjórnendastarf	9	7,6	0,9	7,6
Sérfræðist. sem krefst háskólamenntunar	6	7,7	0,6	7,7
Skrifstofustarf	13	7,2	0,9	7,2
Afgreiðslust. eða annað (þjónustu-)starf	11	7,4	0,9	7,4
Ekki á vinnumarkaði (tímabundið)	3			Of fáir.
Ekki er marktækur munur á meðaltölum				



Sp. 42. Hafa verið gerðar breytingar á gjaldskrá leikskóla þíns barns / þinna barna?

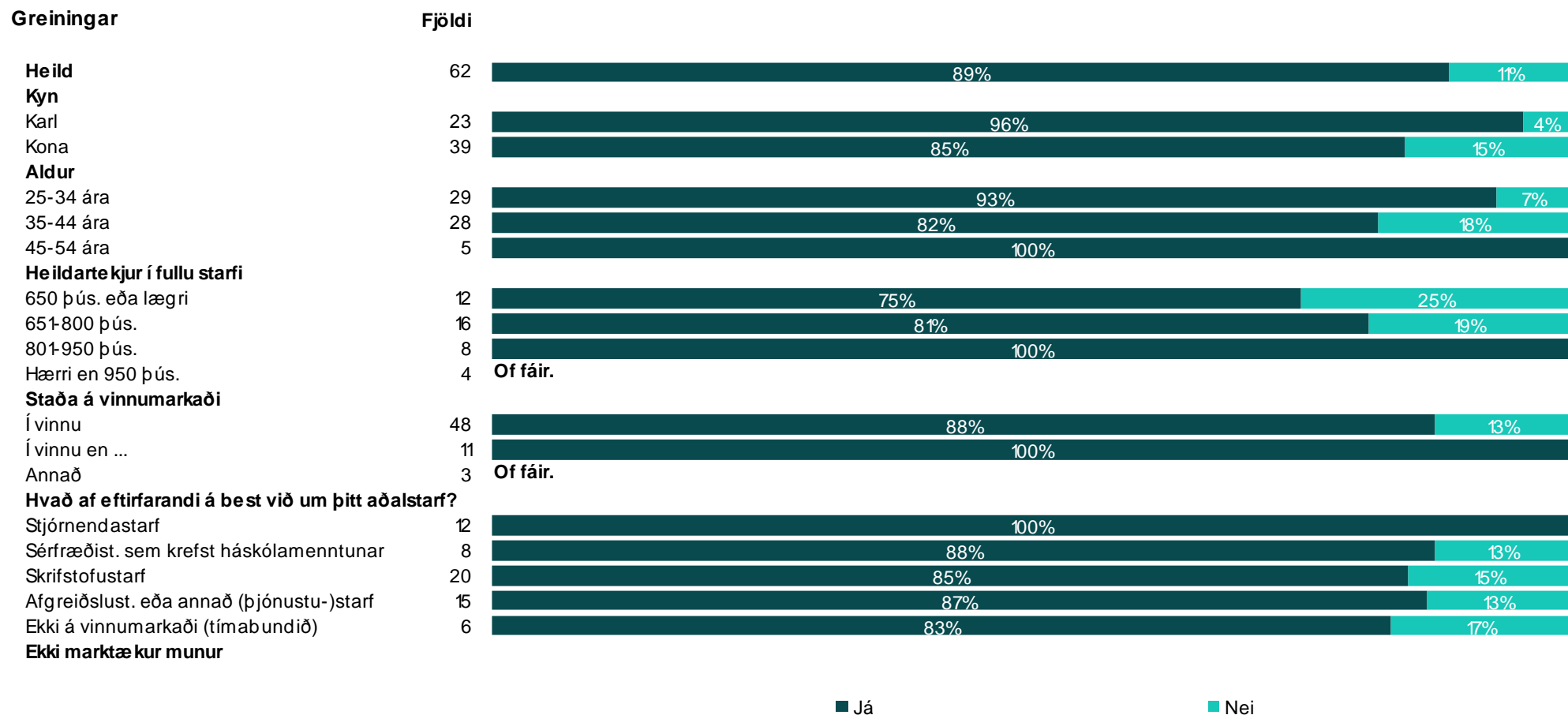
	Fjöldi	%	+/-
Já	55	88,7	7,9
Nei	7	11,3	7,9
Fjöldi svara	62	100,0	
Tóku afstöðu	62	91,2	
Tóku ekki afstöðu	6	8,8	
Fjöldi aðspurðra	68	100,0	
Spurð	68	10,0	
Ekki spurð	609	90,0	
Fjöldi svarenda	677	100,0	



Þau sem eiga barn / börn á leikskóla (sp. 40) voru spurð þessarar spurningar.

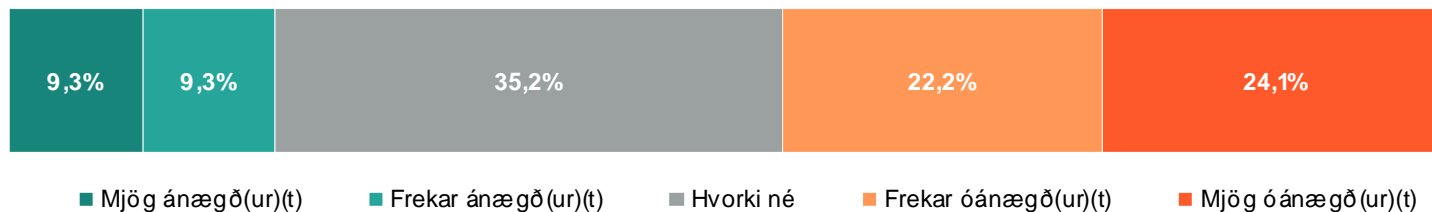


Sp. 42. Hafa verið gerðar breytingar á gjaldskrá leikskóla þíns barns / þinna barna?



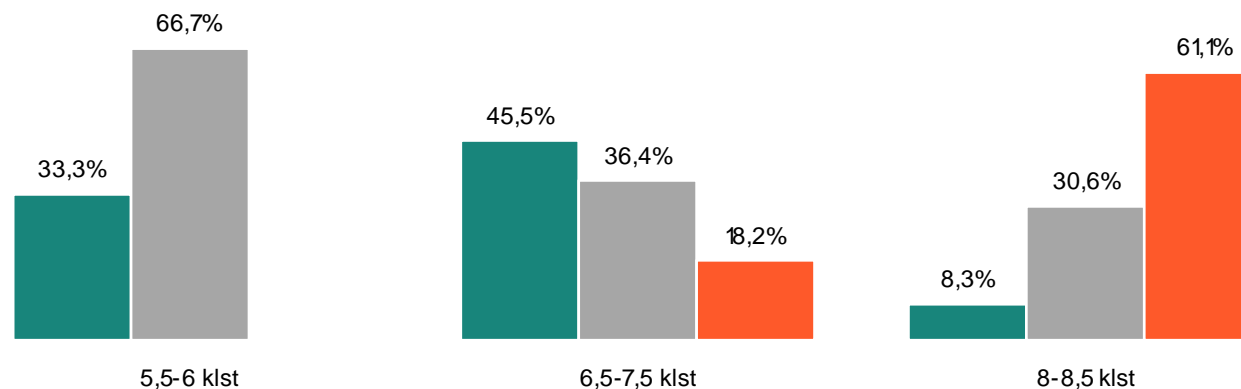
Sp. 43. Hversu ánægð(ur)(t) eða óánægð(ur)(t) ertu með gjaldskrárbreytingarnar?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur)(t) (5)	5	9,3	7,7
Frekar ánægð(ur)(t) (4)	5	9,3	7,7
Hvorki né (3)	19	35,2	12,7
Frekar óánægð(ur)(t) (2)	12	22,2	11,1
Mjög óánægð(ur)(t) (1)	13	24,1	11,4
Ánægð(ur)(t)	10	18,5	10,4
Hvorki né	19	35,2	12,7
Óánægð(ur)(t)	25	46,3	13,3
Fjöldi svara	54	100,0	
Tóku afstöðu	54	98,2	
Tók ekki afstöðu	1	1,8	
Fjöldi aðspurðra	55	100,0	
Spurð	55	8,1	
Ekki spurð	622	91,9	
Fjöldi svarenda	677	100,0	
Meðaltal (1-5)	2,6		
Vikmörk ±	0,3		

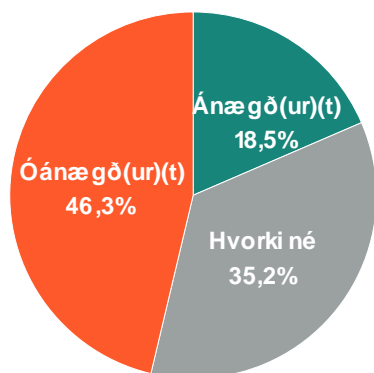


Ánægja með gjaldskrárbreytingar eftir vistunartíma barns/barna

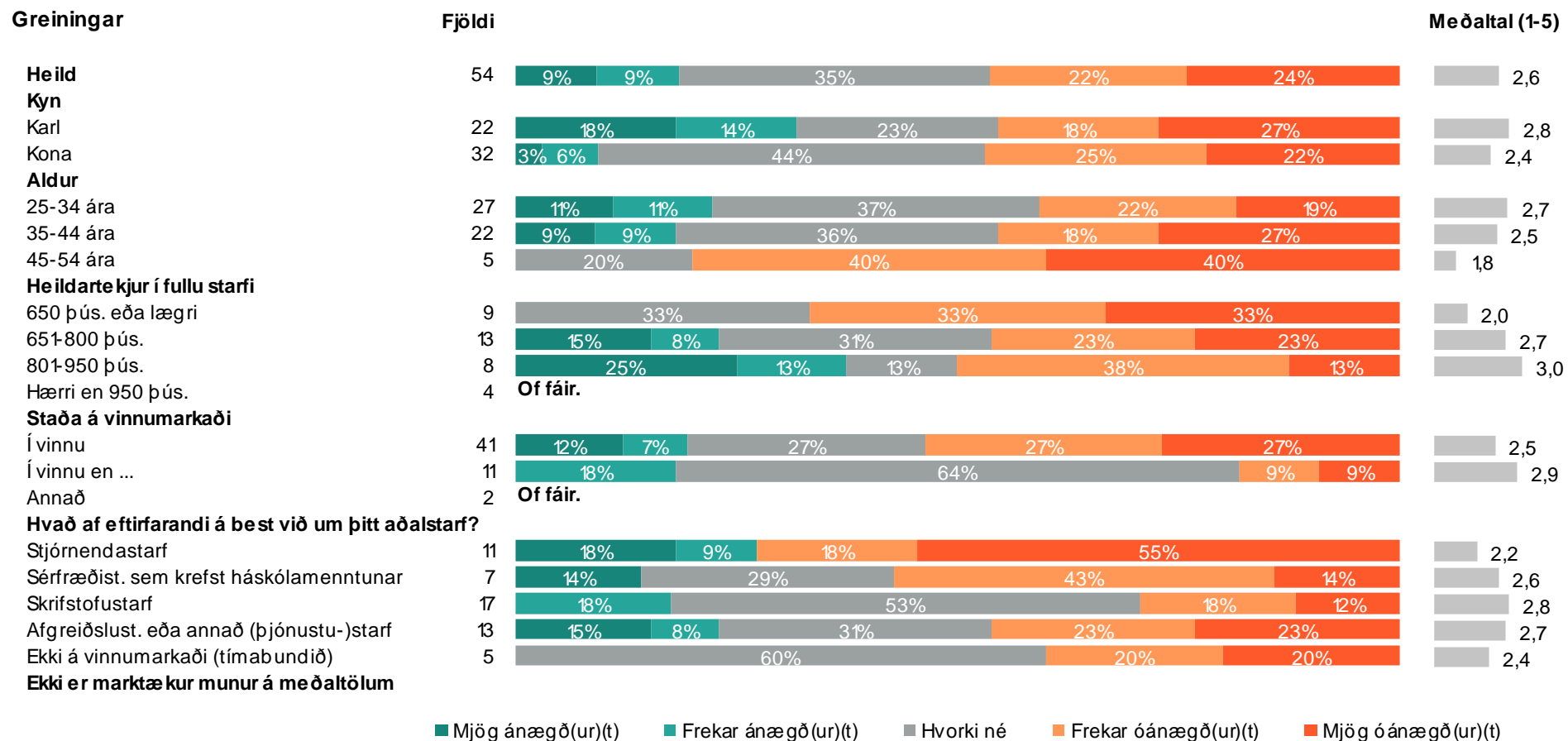
■ Ánægð(ur)(t) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)(t)



Þau sem sögðu breytingar á gjaldskrá leikskóla hafa verið gerðar (sp. 42) voru spurð þessarar spurningar.

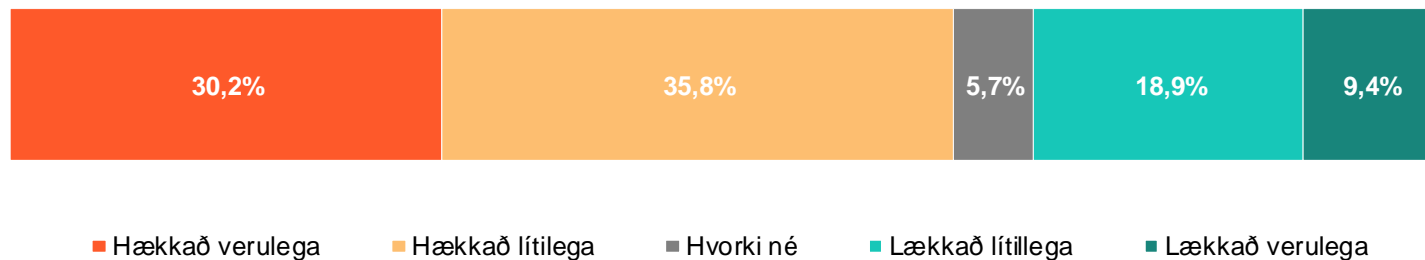


Sp. 43. Hversu ánægð(ur)(t) eða óánægð(ur)(t) ertu með gjaldskrárbreytingarnar?



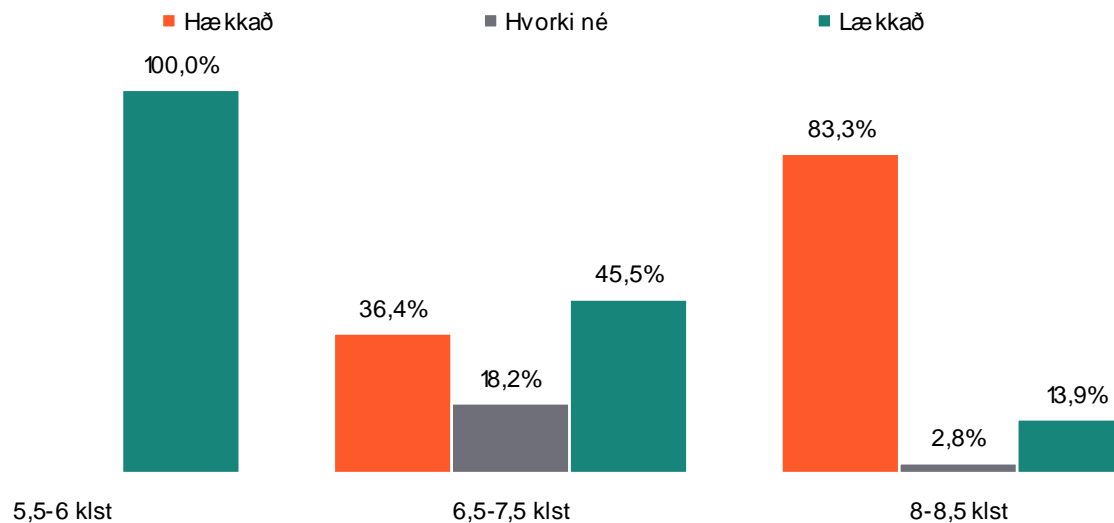
Sp. 44. Hefur kostnaður þinn við leikskólagjöld hækkað eða lækkað vegna gjaldskrárbreytinganna?

	Fjöldi	%	+/-
Hækkað verulega	16	30,2	12,4
Hækkað lítillega	19	35,8	12,9
Hvorki né	3	5,7	6,2
Lækkað lítillega	10	18,9	10,5
Lækkað verulega	5	9,4	7,9
Fjöldi svara	53	100,0	
Tóku afstöðu	53	96,4	
Tóku ekki afstöðu	2	3,6	
Fjöldi aðspurðra	55	100,0	
Spurð	55	8,1	
Ekki spurð	622	91,9	
Fjöldi svarenda	677	100,0	

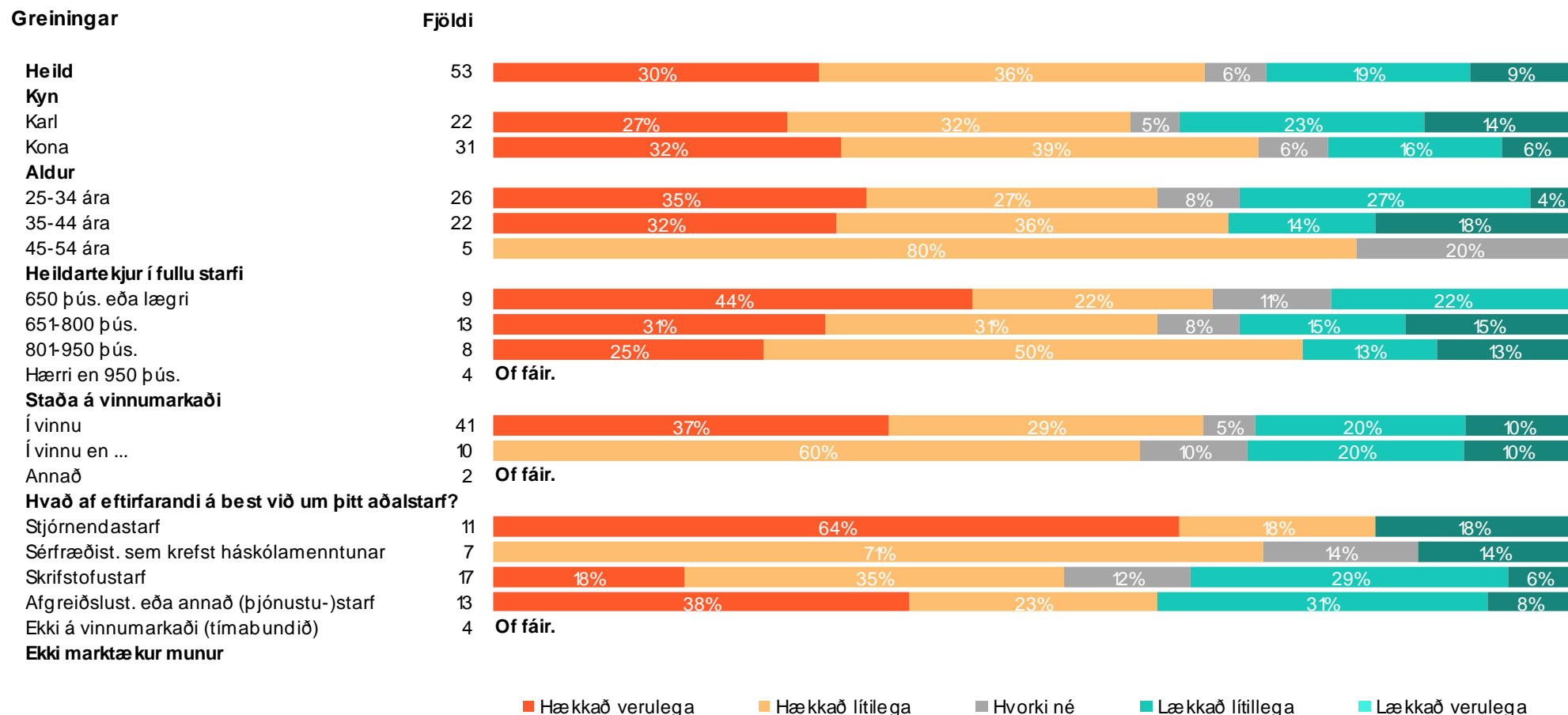


Þau sem sögðu breytingar á gjaldskrá leikskóla hafa verið gerðar (sp. 42) voru spurð þessarar spurningar.

Gjaldskrárbreyting eftir vistunartíma barns/barna



Sp. 44. Hefur kostnaður þinn við leikskólagjöld hækkað eða lækkað vegna gjaldskrárbreytinganna?





Sp. 45. Hver sækir oftast barnið þitt / börnin þín á leikskóla?

	Fjöldi	%	+/-
Ég	37	56,9	12,0
Maki	18	27,7	10,9
Jafnt/Til skiptis	8	12,3	8,0
Ættingi	2	3,1	4,2
Fjöldi svara	65	100,0	
Tóku afstöðu	65	95,6	
Tóku ekki afstöðu	3	4,4	
Fjöldi aðspurðra	68	100,0	
Spurð	68	10,0	
Ekki spurð	609	90,0	
Fjöldi svarenda	677	100,0	



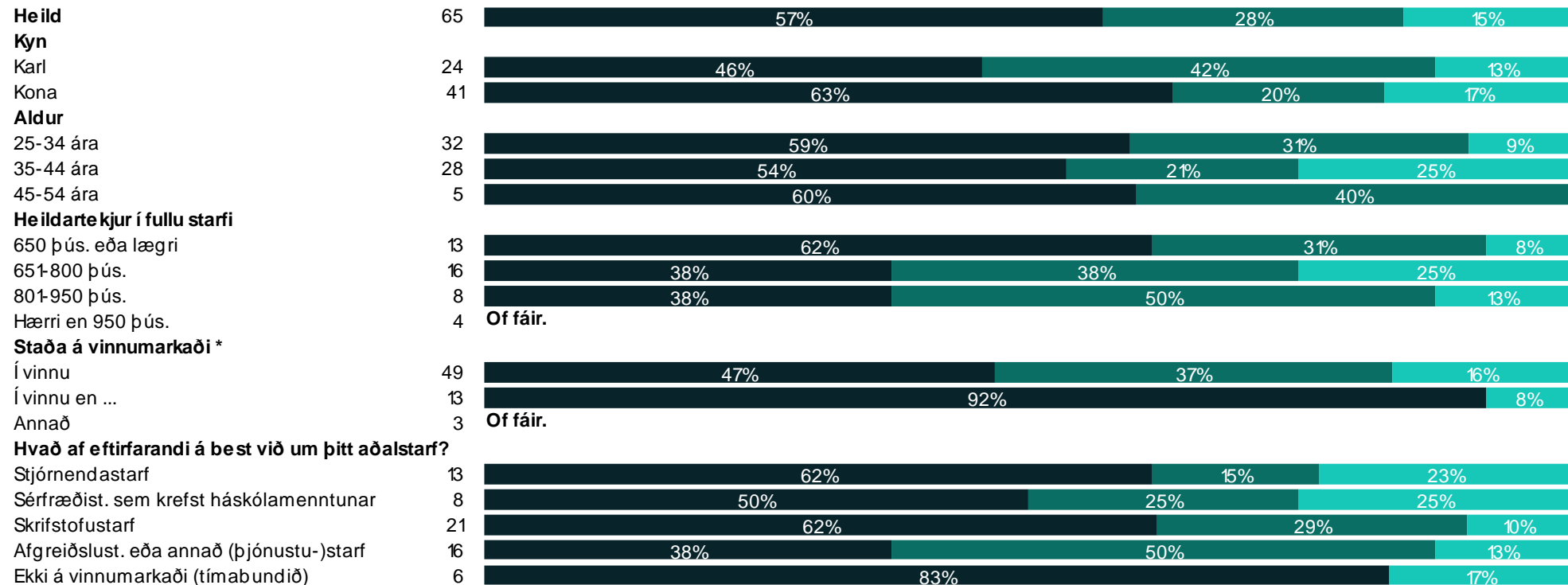
Þau sem eiga barn / börn á leikskóla (sp. 40) voru spurð þessarar spurningar.



Sp. 45. Hver sækir oftast barnið þitt / börnin þín á leikskóla?

Greiningar

Fjöldi



■ Ég

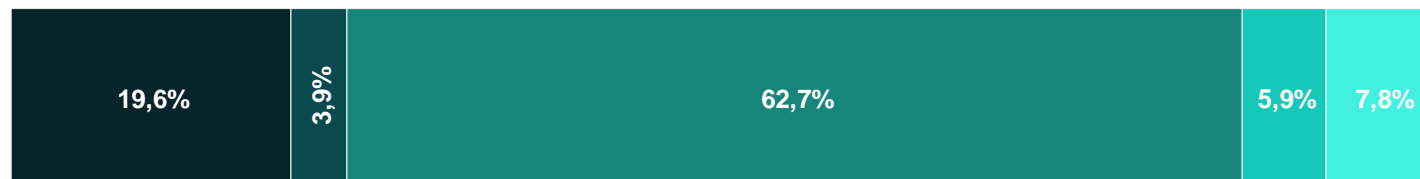
■ Maki

■ Annar

* **Marktækur munur**

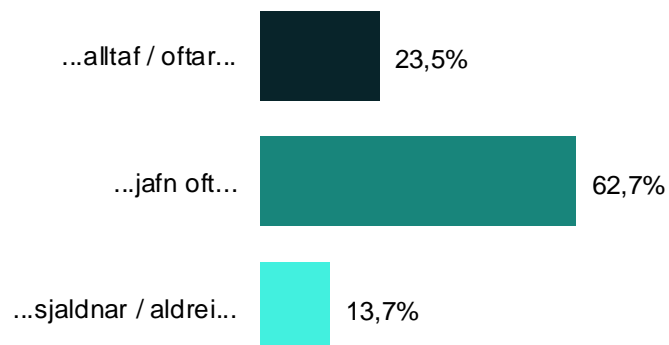
Sp. 46. Sækir þú barnið þitt / börnin þín á leiksskóla oftast eða sjaldnar eftir gjaldskrárbreytingarnar?

	Fjöldi	%	+/-
Sæki alltaf barnið mitt / börnin mín eftir gjaldskrárbreytingarnar	10	19,6	10,9
Sæki oftast barnið mitt / börnin mín eftir gjaldskrárbreytingarnar	2	3,9	5,3
Sæki jafn oft barnið mitt / börnin mín eftir gjaldskrárbreytingarnar	32	62,7	13,3
Sæki sjaldnar barnið mitt / börnin mín eftir gjaldskrárbreytingarnar	3	5,9	6,5
Sæki aldrei barnið mitt / börnin mín eftir gjaldskrárbreytingarnar	4	7,8	7,4
Fjöldi svara	51	100,0	
Tóku afstöðu	51	92,7	
Tóku ekki afstöðu	4	7,3	
Fjöldi aðspurðra	55	100,0	
Spurð	55	8,1	
Ekki spurð	622	91,9	
Fjöldi svarenda	677	100,0	

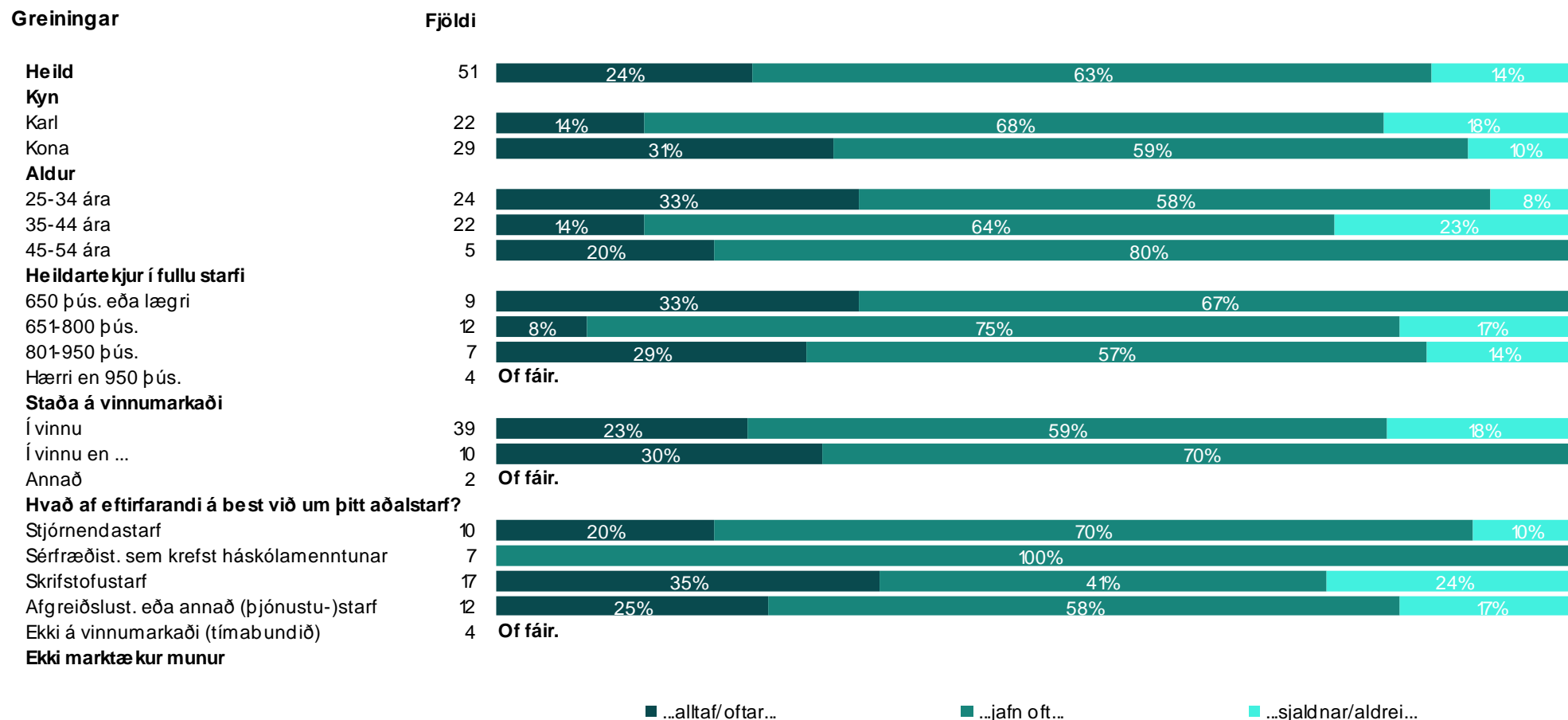


- Sæki alltaf barnið mitt / börnin mín eftir gjaldskrárbreytingarnar
- Sæki oftast barnið mitt / börnin mín eftir gjaldskrárbreytingarnar
- Sæki jafn oft barnið mitt / börnin mín eftir gjaldskrárbreytingarnar
- Sæki sjaldnar barnið mitt / börnin mín eftir gjaldskrárbreytingarnar
- Sæki aldrei barnið mitt / börnin mín eftir gjaldskrárbreytingarnar

Þau sem sögðu breytingar á gjaldskrá leikskóla hafa verið gerðar (sp. 42) voru spurð þessarar spurningar.



Sp. 46. Sækir þú barnið þitt / börnin þín á leiksskóla oftar eða sjaldnar eftir gjaldskrárbreytingarnar?



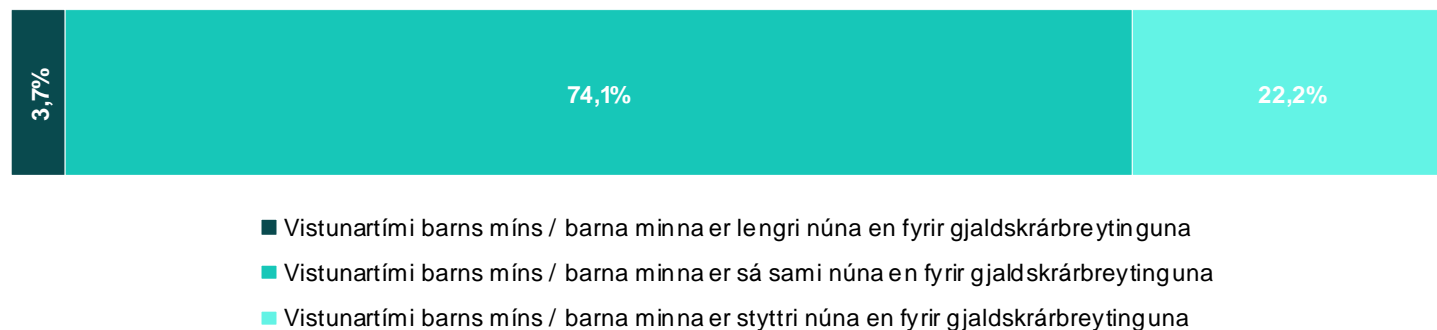


Sp. 47. Er vistunartími barns þíns / barna þinna lengri, sá sami eða styttri en fyrir gjaldskrárbreytinguna?

	Fjöldi	%	+/-
Vistunartími barns míns / barna minna er lengri núna en fyrir gjaldskrárbreytinguna	2	3,7	5,0
Vistunartími barns míns / barna minna er sá sami núna en fyrir gjaldskrárbreytinguna	40	74,1	11,7
Vistunartími barns míns / barna minna er styttri núna en fyrir gjaldskrárbreytinguna	12	22,2	11,1
Fjöldi svara	54	100,0	
Tóku afstöðu	54	98,2	
Tók ekki afstöðu	1	1,8	
Fjöldi aðspurðra	55	100,0	
Spurð	55	8,1	
Ekki spurð	622	91,9	
Fjöldi svarenda	677	100,0	

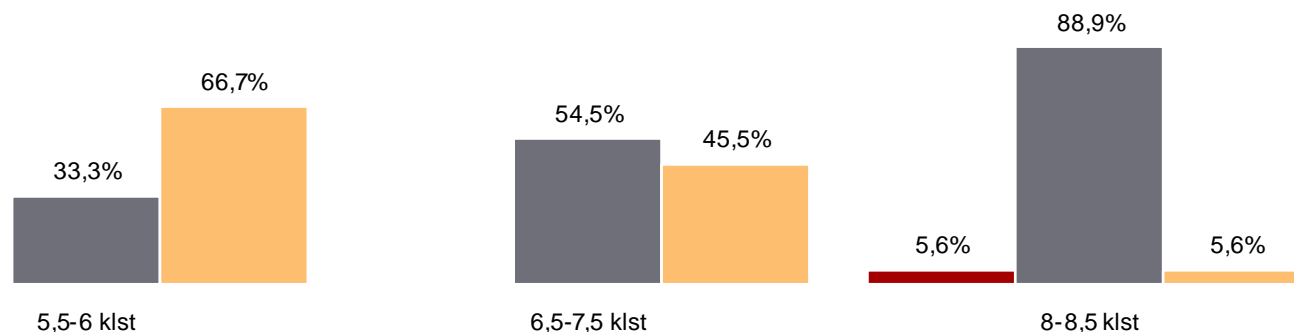
Þau sem sögðu breytingar á gjaldskrá leikskóla hafa verið gerðar (sp. 42) voru spurð þessarar spurningar.

Vegna fárra svara og mikillar dreifingar eru greiningar ekki sýndar.



Breytingar á vistunartíma eftir vistunartíma barns/barna

- Vistunartími barns míns / barna minna er lengri núna en fyrir gjaldskrárbreytinguna
- Vistunartími barns míns / barna minna er sá sami núna en fyrir gjaldskrárbreytinguna
- Vistunartími barns míns / barna minna er styttri núna en fyrir gjaldskrárbreytinguna





Sp. 48. Þú merktir við (svar í sp. 47), hver er helsta ástæða þess?

Vistunartími barns míns / barna minna er sá sami núna en fyrir gjaldskrárbreytinguna

Ánægð(ur)(t) með gjaldskrárbreytingarnar

- Hækkun.
- Vinna.

Hvorki ánægð(ur)(t) né óánægður(t) með gjaldskrárbreytingarnar

- Af því að það er ekki hægt að hætta fyrir í vinnunni.
- Ekki hægt að sækja fyrir vegna vinnu.
- Erum bæði í 100% vinnu og það er ekki í boði að mæta og seint eða fara of snemma.
- Gjaldið var eingöngu hækkað aðeins hjá okkur, ekki frítt frá kl. 8-14 og svo gjald.
- Ég þarf vegna vinnu að hafa barnið jafn lengi á leikskólanum, og ef ég sæki fyrir til að spara vistunargjöld, tapa ég bara vinnustundum og þar með tekjum. Þessi breyting hjá Akureyrarbæ varðandi gjaldfrjálsa leikskóla er kristaltært rugl sem sparar okkur ekki neitt sem þurfum að vinna. Ég mun ALDREI taka þetta fyrirkomulag í sátt.
- Vinna.
- Vinnan hjá foreldrum breyttist ekki í takt við *styttingu* leikskólans og höfum við ekki tök á að sækja 2 klst. fyrir á daginn.
- Vinnan mín.
- Þarf þennan tíma vegna vinnu.

Óánægð(ur)(t) með gjaldskrárbreytingarnar

- Af því að vinnutíminn okkar er sá sami þó Akureyrarbær haldi að allir vinni til kl. 13:30 en geti samt mætt í vinnu eftir kl. 8:00.
- Eina breytingin er að námsmannaafsláttur var afnuminn.
- Engin ástæða.
- Engin leið til þess að stytta viðveru vegna vinnu.
- Er í vinnu sem bíður ekki upp á annað.
- Ég er að vinna til kl. 17:00 og þarf ég að hafa hann í leikskólanum til kl. 16:00.
- Ég hef ekki tök á því fjárhagslega að minnka við mig vinnu.
- Hef ekki tök á öðru.
- Við þurfum að vinna.



Sp. 48. Þú merktir við (svar í sp. 47), hver er helsta ástæða þess?

Vistunartími barns míns / barna minna er sá sami núna en fyrir gjaldskrárbreytinguna

Óánægð(ur)(t) með gjaldskrárbreytingarnar frh.

- Vinn jafn langan vinnudag.
- Vinn sama vinnudag.
- Vinnan okkar.
- Vinnan.
- Vinnum bæði fullan vinnudag og ekkert annað í boði.
- Þar sem við eigum ekki möguleika á að klára vinnu klukkan kl. 14:00 til að fara að sækja barnið og hafa leikskólann gjaldfrjálsan eins og Akureyrarbær er að gera. Þetta er mjög slæm hugmynd og gerir aðeins ríkara fólk ríkara og fátækt fólk, eða fólk sem er í fjárhagserfiðleikum, berst bara meira. Þannig að meira að segja verð breyttust og Akureyrarbær kom með þetta *frábæra* kerfi en barnið mitt dvelur jafnlangan tíma á leikskóla og ekkert venjulegt fólk, auk þess sem þeir sem hafa enga fjölskyldu hér til aðstoðar, hafa efni á að stytta vinnutímann til að spara í leikskólanum.
- Því ég verð að hafa barnið í leikskólanum 8 tíma vegna vinnu.

Taka ekki afstöðu um ánægju með gjaldskrárbreytingarnar

- Barnið þarf einfaldlega áfram jafn langan vistunartíma vegna vinnu foreldra.
- Byrjaði í ágúst.
- Dýrara að minnka við mig vinnu og nýta gjaldfrjálsa tímann.
- Er að vinna eins.
- Var í fæðingarorlofi og svo maki minn. Frá og með desember verða börnin 7:45 - 16:15 í leikskóla.



Sp. 48. Þú merktir við (svar í sp. 47), hver er helsta ástæða þess?

Vistunartími barns míns / barna minna er lengri núna en fyrir gjaldskrárbreytinguna

Óánægð(ur)(t) með gjaldskrárbreytingarnar

- Vinnutíminn.

Vistunartími barns míns / barna minna er styttri núna en fyrir gjaldskrárbreytinguna

Ánægð(ur)(t) með gjaldskrárbreytingarnar

- Frístund, leikskóli til kl. 14. Barnið hefur ekkert með meiri tíma að gera.
- Hef tök á því að lækka þennan kostnað.
- Heimilisaðstæður leyfðu styttri tíma.
- Nýta lækkunina og get það vegna vinnu.
- Ódýrara - er með til 14:00 1-2x í viku.
- Til að lækka kostnað.
- Það stóð til boða að lækka gjald með því að minnka dagvistunartímann. Einnig er ég hlynntur styttri dagvistunartíma fyrir börn á leikskólaaldri.

Hvorki ánægð(ur)(t) né óánægð(ur)(t) með gjaldskrárbreytingarnar

- 6 tímar eru gjaldfrjálssir. Styttum úr 8 í 6 tíma.
- Fæðingarorlof - hef kost á því að sækja fyrr og spara pening í leiðinni en þarf að fara aftur í 8 tíma þegar ég fer að vinna.

Óánægð(ur)(t) með gjaldskrárbreytingarnar

- Auka kostnaður.
- Hár kostnaður við að vera fullan dag en líka möguleiki núna á að sækja fyrr á meðan ég er ekki á vinnumarkaði.
- Var í fæðingarorlofi og svo maki minn. Frá og með desember verða börnin frá kl. 7:45 - 16:15 í leikskóla.

Taka ekki afstöðu um ánægju með gjaldskrárbreytingarnar

- Vegna kostnaðar / fæðingarorlofs.

Bakgrunnur

Sp. 49. Kyn



	Fjöldi	%	+/-
Karl	254	37,5	3,6
Kona	423	62,5	3,6
Fjöldi svarenda	677	100,0	

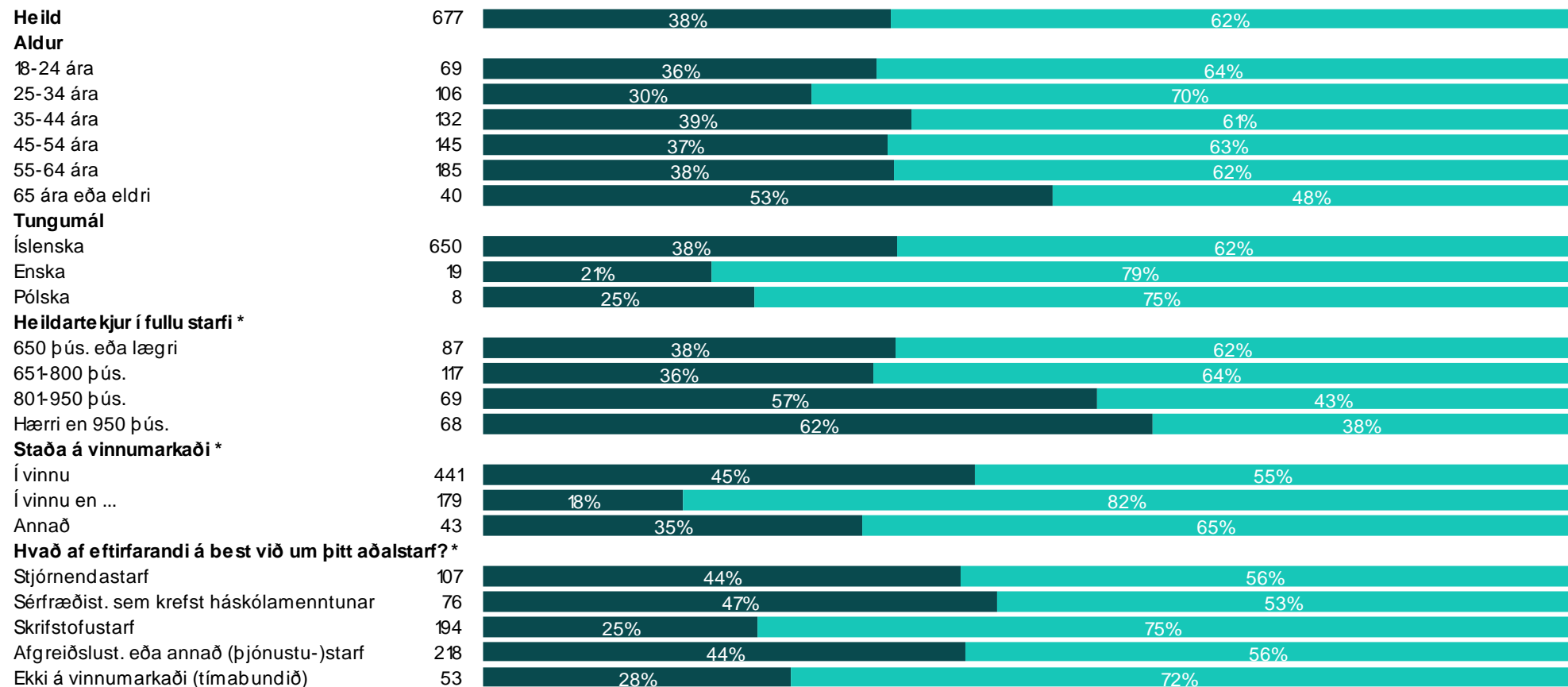


Sp. 49. Kyn



Greiningar

Fjöldi



* Marktækur munur

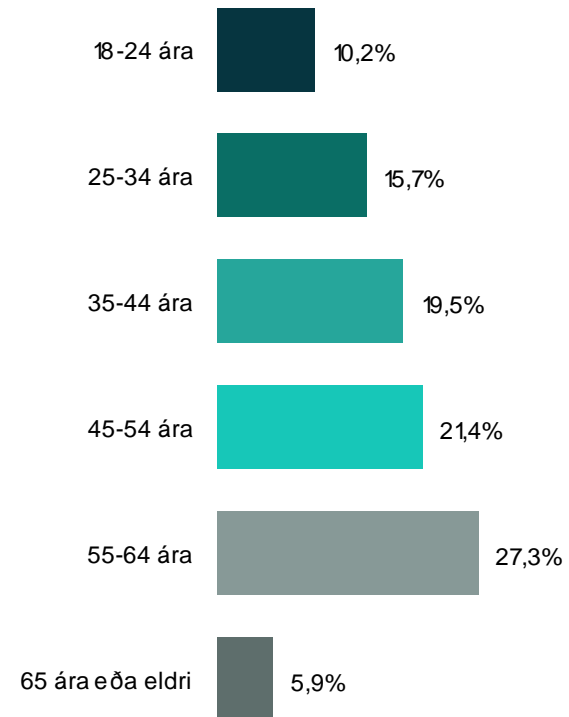
■ Karl

■ Kona

Sp. 50. Aldur



	Fjöldi	%	+/-
18-24 ára	69	10,2	2,3
25-34 ára	106	15,7	2,7
35-44 ára	132	19,5	3,0
45-54 ára	145	21,4	3,1
55-64 ára	185	27,3	3,4
65 ára eða eldri	40	5,9	1,8
Fjöldi svarenda	677	100,0	

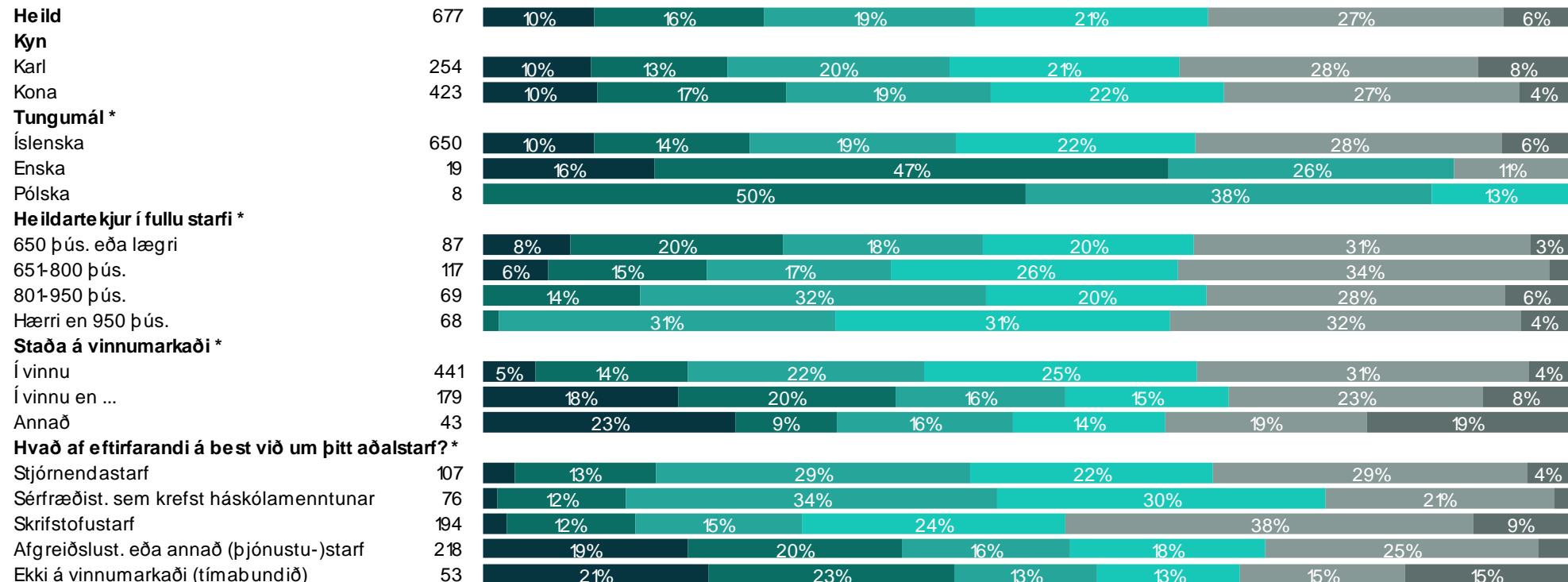


Sp. 50. Aldur



Greiningar

Fjöldi

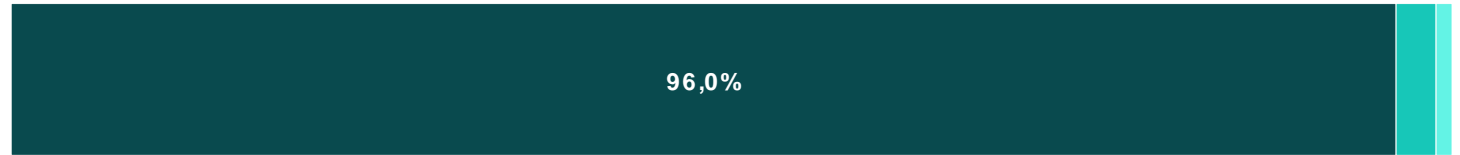


■ 18-24 ára ■ 25-34 ára ■ 35-44 ára ■ 45-54 ára ■ 55-64 ára ■ 65 ára eða eldri

Sp. 51. Tungumál



	Fjöldi	%	+/-
Íslenska	650	96,0	1,5
Enska	19	2,8	1,2
Pólska	8	1,2	0,8
Fjöldi svarenda	677	100,0	

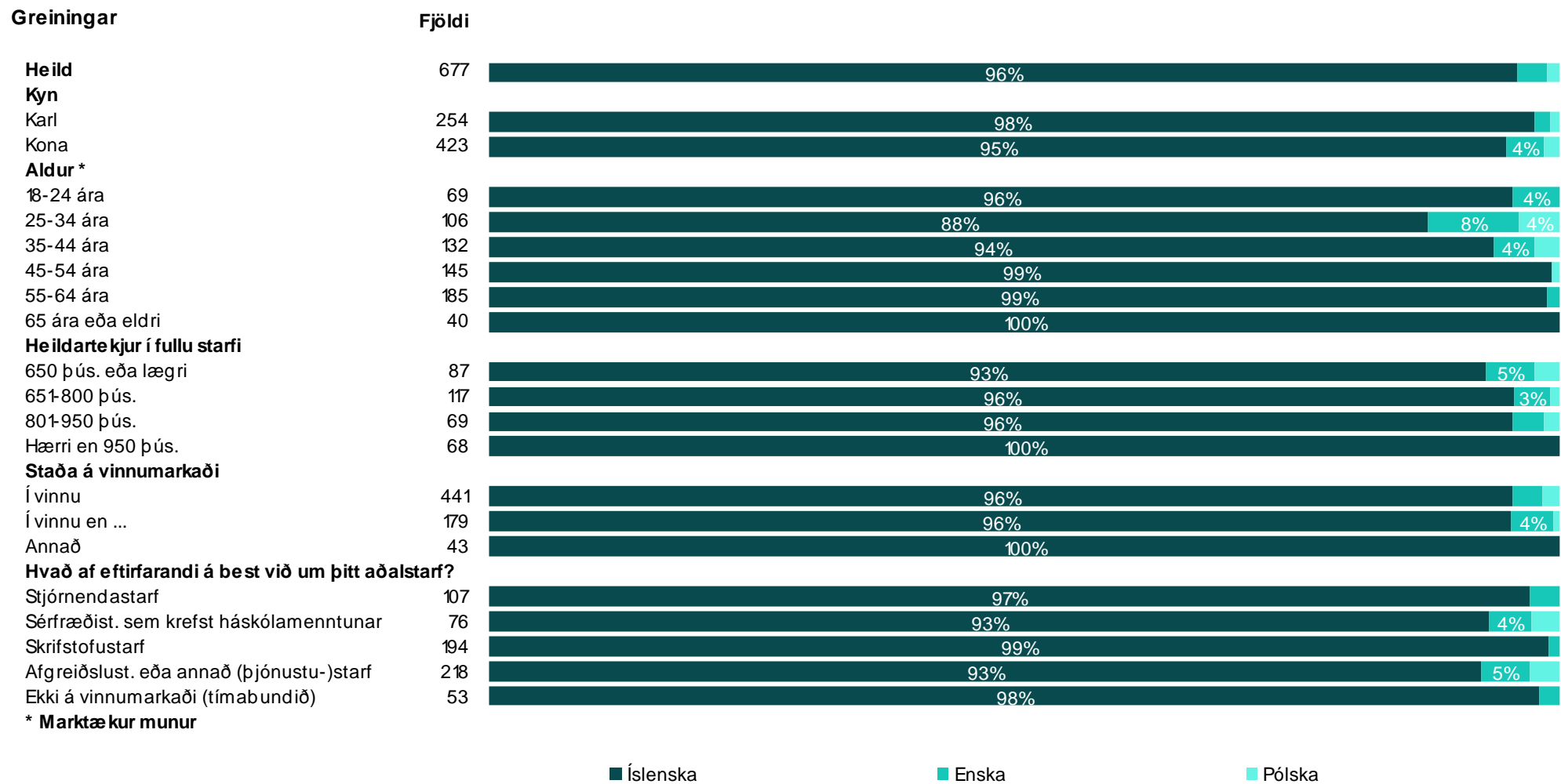


■ Íslenska

■ Enska

■ Pólska

Sp. 51. Tungumál



Leiðbeiningar um túlkun niðurstaðna

Ertu hlynnt(ur) eða andvíg(ur) ...?

	Fjöldi	%	+/-
Mjög ánægð(ur) (5)	527	45,0	2,8
Frekar ánægð(ur) (4)	494	42,2	2,8
Hvorki né (3)	106	9,0	1,6
Frekar óánægð(ur) (2)	30	2,5	0,9
Mjög óánægð(ur) (1)	15	1,3	0,6
Anægð(ur)	1.021	87,2	1,9
Hvorki né	106	9,0	1,6
Oánægð(ur)	44	3,8	1,1
Fjöldi svara	1.171	100,0	
Tóku afstöðu	1.171	67,6	
Tóku ekki afstöðu	560	32,4	
Fjöldi aðspurðra	1.731	100,0	
Spurð	1.731	50,4	
Ekki spurð	1.704	49,6	
Fjöldi svarenda	3.435	100,0	
Meðaltal (1-5)	4,3		
Vikmörk ±	1,2		

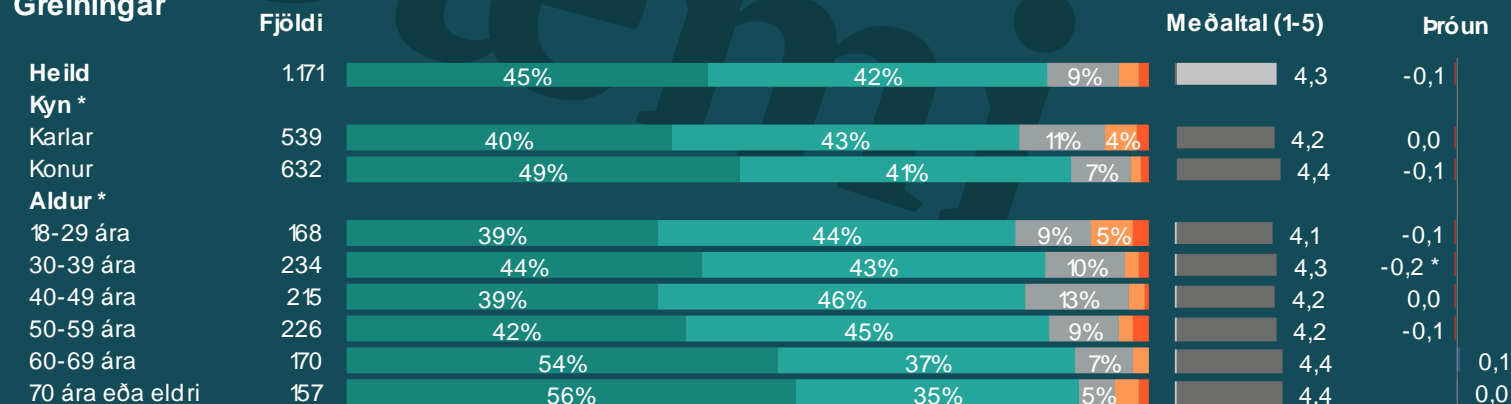
Í **tíðnitöflu** má sjá hvernig svör þátttakenda dreifast á ólíka svarkosti. Þar má einnig sjá hversu margir tóku afstöðu til spurningarinnar og hversu margir voru spurðir. Í töflunni hér fyrir ofan má sjá að 45% þátttakenda eru mjög ánægð með það sem spurt var um og ríflega 42% frekar ánægð. Ef teknir eru saman þau sem segjast frekar og mjög ánægð má sjá að í heildina eru rúmlega 87% ánægð með málefnið. Vekja ber athygli á að hátt hlutfall aðspurðra, eða 32,4%, tók ekki afstöðu til spurningarinnar og er talan því rauðlituð því til áherslu.

Meðaltal er reiknað með því að leggja saman margfeldi af vægi svars og fjölda sem velja það svar og deila upp í summuna með heildarfjölda svara. Í töflunni hér fyrir ofan reiknast meðaltal skv. eftirfarandi formúlu: [Mjög ánægð(ur) (fj. x 5) + frekar ánægð(ur) (fj. x 4) + hvorki né (fj. x 3) + frekar óánægð(ur) (fj. x 2) + mjög óánægð(ur) (fj. x 1)] / Heildarfjöldi svara. Í þessu dæmi tekur meðaltalið gildi á kvarðanum 1 til 5 en meðaltalið tekur gildi á því bili sem kvarðinn er hverju sinni.

Vikmörk (sjá +/- dálk í tíðnitöflu)

Til að geta áttað sig betur á niðurstöðum rannsókna er nauðsynlegt að skilja hvað vikmörk eru. Vikmörk eru reiknuð fyrir hverja hlutfallstölu og meðaltöl og ná jafn langt upp fyrir og niður fyrir töluna nema ef vikmörkin fara niður að 0% eða upp að 100%. Oftast er miðað við 95% vissu. Segja má með 95% vissu að niðurstaða sem fengin er úr rannsókn liggja innan þessara vikmarka ef allir í þýðinu eru spurðir. Í dæminu hér til hliðar má segja með 95% vissu að hefðu allir í þýði verið spurðir, hefðu á bilinu 43,8% til 46,2% (45,0% +/- 1,2%) verið mjög ánægð með málefnið. Einnig má nota vikmörk til að skoða hvort marktækur munur sé á fjölda þeirra sem velja ólíka svarkosti. Ef vikmörkin skarast ekki er marktækur munur á fjöldanum.

Greiningar



* **Marktækur munur á meðaltölum**

■ Mjög ánægð(ur) ■ Frekar ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar óánægð(ur) ■ Mjög óánægð(ur)

Greiningar og marktekt

Oft er gerð greining á hverri spurningu eftir lýðfræðibreytum, s.s. kyni, aldri og búsetu, sem og eftir öðrum spurningum í sömu könnun. Hér fyrir ofan má sjá greiningu eftir kyni og aldri þátttakenda. Þar sést t.d. að 40% karla eru mjög ánægðir með málefnið á móti 49% kvenna. Í greiningum er jafnframt sýnt meðaltal mismunandi hópa og tekið fram hvort sá munur á meðaltölum sem kom fram á hópum í könnuninni er tölfræðilega marktækur. Þegar munurinn er marktækur er titillinn stjórnumerktur, eins og í tilfelli kynja spurningarinnar í greiningunni hér fyrir neðan. Að auki eru súlur sem sýna meðaltöl lítaðar dökkgráar til áherslu. Algengur misskilningur er að ef tölfræðiprófið er ekki marktækt þá sé ekkert að marka þá niðurstöðu. Það er hins vegar rangt, því merking tölfræðilegrar marktæktar felst í því hvort hægt sé að alhæfa mun sem kemur fram í könnun yfir á þýði. Í dæminu hér fyrir ofan má sjá að einstaklingar eldri en 60 ára eru ánægðri með málefnið en þeir sem yngri eru og staðhæfa má með 95% vissu að þessi munur eftir aldri eigi sér einnig stað í þýðinu (t.d. meðal þjóðarinnar). Lengst til hægri á myndinni hér fyrir ofan er sýndar breytingar á meðaltölum frá síðustu mælingu. Í þessu dæmi má sjá að meðaltal einstaklinga á aldrinum 30-39 ára hefur lækkað um 0,2 stig frá síðustu mælingu (er nú 4,3 og var síðast 4,5). Stjórnumerkingin við súluna vísar til þess að munur milli mælinga er tölfræðilega marktækur. Því má segja að einstaklingar á aldrinum 30-39 ára séu nú að jafnaði síður ánægðari með málefnið en þeir voru í síðustu mælingu.